

## Sažetak:

**Obaviještavamo Vas da će od 01. siječnja 2023. godine biti u primjeni izmijenjeni i dopunjeni opći uvjeti Banke koji se primjenjuju na poslovanje s poslovnim subjektima, a koje je Banka izmijenila i dopunila prvenstveno radi usklađenja sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te radi unaprijeđanja i poboljšanja odnosa sa klijentima.**

**Ad A/** Opći uvjeti poslovanja banke s poslovnim subjektima uređuju osnovne poslovne odnose između banke i Klijenta- poslovnog subjekta, a izmjene u odnosu na dosadašnje Opće uvjete odnose se na:

- izmjene u dijelu odredbi koje su proizašle iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj – u cijelom tekstu riječ “kuna” je birsana ili zamijenjena sa riječi “euro”
- dopune u dijelu otkaza ugovora o plasmanu ukoliko klijent podliježe sankcijama ili krši propise o sankcijama (članak 24.)
- dopune u dijelu izmjena i dopuna Općih uvjeta ukoliko to zahtjevaju zakonski i podzakonski propisi te objektivni razlozi za izmjenu istih (članak 36.).

**Ad B/** Izmjene i dopune Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte odnose se na:

- izmjene u dijelu odredbi koje su proizašle iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj – u cijelom tekstu riječ “kuna” je birsana ili zamijenjena sa riječi “euro”
- dopune u dijelu područja SEPA-e važeće na dan stupanja na snagu ovih Općih uvjeta (članak 3.)
- dopune u dijelu zahtjeva poslovnog subjekta vezno uz mogućnost odabira postupanja bez korištenja pečata za svu buduću korespondenciju s Bankom (članak 6.)
- dopune u dijelu dokumentacije za otvaranje transakcijskog računa na način da su ažurirani potrebni obrasci za dubinsku analizu (članak 10.)
- dopune u dijelu osnova za terećenje transakcijskog računa ukoliko u roku od 30 dana Banka ne naplati naknadu od platitelja (članak 31.)
- dopune u dijelu postupanja kod reklamacija i prigovora. Za eventualne prigovore poslovnog subjekta na izvršene platne usluge primjenjuje se procedura podnošenja prigovora i postupanja po prigovoru od strane Banke sukladno Pravilniku o postupanju s prigovorima klijenata koji je dostupan na Internet stranici i u komercijalnim centrima/poslovnicama Banke. (članak 66.-69.)
- dopune u dijelu osnova za zatvaranje transakcijskog računa. Banka ima pravo jednostrano bez otkaznog roka raskinuti Ugovor i zatvoriti račun Poslovnog subjekta, u slučaju da poslovni subjekt ne dostavi Banci podatke i dokumentaciju potrebnu za provođenje dubinske analize sukladno Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma kao i u slučaju da poslovni subjekt podliježe sankcijama ili krši propise o sankcijama. (članak 88.)

**Ad C/** Izmjene i dopune Općih uvjeta korištenja CROBAnet internet bankarstva za poslovne subjekte odnose se na:

- izmjene u dijelu odredbi koje su proizašle iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj – u cijelom tekstu riječ “kuna” je birsana ili zamijenjena sa riječi “euro”
- dopune u dijelu ugovaranja usluge. Jasnije definiranje pojma Pristupnice - zahtjev klijenta za korištenje CROBAnet usluge za poslovne subjekte temeljem potpisanog Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa (članak 2.)
- dopune u dijelu postupanja kod reklamacija i prigovora (članak 13.)

**Ad D/** Izmjene i dopune Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Maestro business debitne kartice za poslovne subjekte odnose se na:

- izmjene u dijelu odredbi koje su proizašle iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj – u cijelom tekstu riječ “kuna” je biršana ili zamijenjena sa riječi “euro”
- dopune u dijelu plaćanja s obzirom na uvođenje eura (članak 6.)
- dopune u dijelu prestanka korištenja kartice - Ovlaštenje prestaje vrijediti s danom kada krajnji korisnik kartice, karticu vrati Banci. Opoziv nema učinka na transakcije koje je učinio krajnji korisnik kartice prije nego je kartica blokirana/vraćena. (članak 10.).

CROATIA BANKA d.d.