

ODLUKA
o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima

1. Opće odredbe

Članak 1.

1. Odlukom o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima (u daljnjem tekstu: Odluka) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje za usluge koje pruža domaćim i stranim fizičkim osobama, potrošačima (građanima) u eurskom i deviznom poslovanju.

Za potrebe ove Odluke potrošači su Klijenti Banke, fizičke osobe (građani), koje u korištenju bankovnih i financijskih usluga djeluju izvan poslovne (gospodarske) djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Ova Odluka sadrži visinu, odnosno iznose naknada za pojedine vrste usluga, granične iznose naknada, način obračuna, dospijeće plaćanja naknada i slično i sastavni je dio svakog ugovora koji potrošač, Klijent zaključi s Bankom.

2. Pored utvrđenih naknada Banka za usluge naplaćuje i sve stvarne troškove iz članka III. ove Odluke, koji nastaju prilikom pružanja usluga i/ili u vezi s tim, a koji nisu obuhvaćeni naknadama.

3. Naknade iz ove Odluke primjenjuju se u odnosu Banke i Klijenta, osim ukoliko s Klijentom za pojedinu uslugu/e nije utvrđeno drugačije u ugovoru ili drugom pisanom dokumentu.

4. Odlukom Uprave Banke ili Kreditnog odbora, odnosno drugog nadležnog tijela Banke naknada može biti za pojedinu uslugu ili više njih utvrđena u drugom iznosu, s drugim obračunom, naplatom i slično.

5. Visina, odnosno iznos naknada po pojedinim vrstama usluga iskazuje se u postotku ili u apsolutnom iznosu izraženom u eurima. Naknade su promjenjive.

Za pojedine vrste usluge naknade se iskazuju dodatno i u najmanjem iznosu (minimalna naknada), odnosno najvećem iznosu (maksimalna naknada).

Ako je primjenom naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos niži od minimalne naknade iz ove Odluke primjenjuje se minimalna naknada, a ako je primjenom naknade u postotnom iznosu viši od maksimalne naknade primjenjuje se maksimalna naknada iz ove Odluke.

6. Banka kod pružanja pojedinih vrsta usluga obračunava i naplaćuje naknade uvećane za PDV (porez na dodanu vrijednost) i/ili druge poreze, ukoliko je isto predviđeno propisima.

2. Naknade za usluge Banke (Tarifa naknada)

Članak 2.

Visina, odnosno iznos naknada za pojedine usluge Banke utvrđuje se u dokumentu pod nazivom Tarifa naknada, koja je prilog i sastavni dio ove Odluke, sa svim izmjenama i dopunama koje budu donesene.

Tarifa naknada podijeljena je, s obzirom na vrste usluga Banke, na sljedeće dijelove:

Naknade prema vrstama usluga:

A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, OROČENOG DEPOZITA I ŠTEDNOG ULOGA PO VIĐENJU) I VOĐENJE PAKETA RAČUNA

1. Otvaranje računa
2. Vođenje računa i paketa računa
3. Izvješćivanje
4. Zatvaranje računa/novčanog depozita-pologa

B. KARTIČNO POSLOVANJE

C. KREDITNI TRANSFER/PLATNI PROMET

1. Kreditni transfer – nacionalni u eurima
2. Kreditni transfer – nacionalni u stranoj valuti izvan Banke
3. Kreditni transfer – prekogranični i međunarodni
4. Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci
5. Priljevi iz inozemstva
6. Reklamacije po doznakama
7. SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)
8. Ostale isplate

D. TRAJNI NALOG

1. Ugovaranje/zatvaranje trajnog naloga
2. Izvršavanje trajnog naloga

E. IZRAVNO TEREĆENJE

1. SEPA izravno terećenje

F. POSLOVI SA STRANOM GOTOVINOM I DEVIZAMA

1. Strana gotovina
2. Konverzija deviza
3. Isplata na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga u valuti i eurima

G. ON-LINE BANKARSTVO

1. Internet bankarstvo (CROBAnet)
2. Mobilno bankarstvo (CROBA mBanking)
3. Internet + mobilno bankarstvo
4. Ostali poslovi
5. Transakcije

H. KREDITI

1. Obrada zahtjeva i odobravanje kredita
2. Obrazac za kredit
3. Promjene po kreditima
4. Izvješćivanje, obavijesti i opomene po kreditima

I. OSTALE NAKNADE

3. Stvarni troškovi

Članak 3.

Pod stvarnim troškovima u smislu članka 1. točke 2. ove Odluke smatraju se:

- naknade i drugi stvarni troškovi inozemne banke (korespondenata), domaće banke i druge financijske institucije u zemlji uključene u izvršavanju usluge;
- troškovi prijenosa novčanih sredstava poštom, elektronički i ostalim sustavima plaćanja,
- troškovi posebnih obrazaca i instrumenata plaćanja (zadužnice i sl.);
- troškovi poštarine, posebnog rukovanja i prijevoza pošiljaka i slični troškovi;
- takse, porezi, premije osiguranja i slično, koje Banka plaća za račun korisnika usluga;
- troškovi pravnog zastupanja, u sudskim i izvansudskim postupcima;
- troškovi dodatnih stručnih usluga za određene poslove (vještačenja i sl.)
- ostali izdaci odnosno troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga ili u vezi s obavljanjem usluga za korisnika usluge.

Stvarni troškovi dospijevaju na naplatu od trenutka nastajanja, odnosno saznanja o nastanku troška.

4. Ostale odredbe

Članak 4.

1. Naknade koje Banka naplaćuje su s obzirom na način naplate jednokratne i periodične (mjesečne, kvartalne, tromjesečne, godišnje i sl.).

2. Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili iznos transakcije ovisno o vrsti usluge na dan obračuna, odnosno izvršenja usluge.

Osnovica za obračun naknade po garancijama, akreditivima, avalima i sl. je ukupna obveza Banke po istima u trenutku obračuna.

Za devizne poslove osnovicu za obračun naknade čini devizni iznos preračunat u eure primjenom prodajnog tečaja Banke za devize.

Za poslove ugovorene uz valutnu klauzulu, osnovicu za obračun naknade čini protuvrijednost u eurima deviznog iznosa preračunatog u eure primjenom srednjeg tečaja Banke, osim za garancije kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj Banke.

3. Ukoliko Tarifom naknada nije utvrđeno drugačije za pojedinu uslugu, periodične naknade se obračunavaju i naplaćuju unaprijed za cijeli započeti period. Sve jednokratno obračunate naknade dospijevaju na naplatu u trenutku izvršenja usluge, odnosno dospijeću iz obavijesti Banke.

4. Naknade koje su utvrđene u stranoj valuti obračunavaju se i plaćaju u protuvrijednosti eura po prodajnom tečaju Banke za devize na dan obračuna.

5. Banka može naplatiti sve dospjele naknade po deviznom poslovanju na dan obračuna kad je izvršena kupoprodaja deviza i na teret deviznog računa ili prilikom rasporeda deviznog priljeva korisnika usluge.

6. Naknade po eurskom i deviznom priljevu Banka naplaćuje umanjivanjem priljeva prije odobrenja računa Klijenta.

7. Sve kupnje i prodaje deviza, efektivne, čekova i srodnih instrumenata obavljaju se po važećim tečajevima iz tečajne liste koju utvrđuje Banka i objavljuje u svojim poslovnim jedinicama i na Internet stranici Banke.

8. Konverzija tj. preračunavanje jedne vrste efektivne u drugu, ili jedne vrste devize u drugu, obavlja se po važećim odgovarajućim kupoprodajnim tečajevima za efektivu i devize, iz tečajne liste koju utvrđuje Banka.

9. Ukoliko po pojedinoj usluzi Banka zaračunava više naknada, svaka se od naknada iskazuje pojedinačno i u ukupnom iznosu.

10. Danom podmirenja naknade Banci se smatra dan odobrenja računa Banke, odnosno dan terećenja računa korisnika usluge u Banci.

11. Za usluge i poslove za koje naknade nisu određene ovom Odlukom naknada se utvrđuje posebnom odlukom Uprave Banke ili drugog nadležnog tijela Banke i s korisnikom usluge se utvrđuje u pisanom obliku u ugovoru i/ili drugom dokumentu.

12. Za sve usluge i poslove koji se ne okončaju u cijelosti, bez krivnje Banke, Banka ima pravo na naplatu naknade, a ukoliko je naknada naplaćena ne vraća se.

13. Banka zadržava pravo promjene visine naknada koje naplaćuje za svoje usluge i uvođenja novih naknada u poslovanju s Klijentima, slijedom kriterija iz ove Odluke. Promjena visine naknada predstavlja ponovno određivanje visine naknada.

14. Banka može promijeniti visinu naknada iz ove Odluke radi promjena uvjeta i/ili načina pružanja usluga i/ili uslijed promjene okolnosti na tržištu i/ili promjene troškova povezanih s pružanjem usluga, za koje Banka naplaćuje naknade, uzrokovanih:

- promjenom regulatornih zahtjeva, koji troškovi se ne uključuju u izračun kamatnih stopa (npr. uvođenje novih i/ili dodatnih funkcija u procese rada Banke),
- promjenom operativnih troškova Banke u svrhu poboljšanja sigurnosti i kvalitete pružanja usluga,
- promjenom administrativnih troškova, koji se ne naplaćuju kao stvarni troškovi (npr. korištenje novih vrsta komunikacije i/ili izdavanja dodatne ili nove dokumentacije za potrebe klijenta u pružanju usluga Banke, korištenja vanjskih usluga uključenih u proces pružanja usluge Banke i drugo)
- promjenom tržišnih uvjeta.

Banka obavlja tromjesečno (kvartalno) analizu prethodno navedenih parametara koji utječu na naknade na sljedeće datume:

- 31. ožujka,
- 30. lipnja,
- 30. rujna i
- 31. prosinca.

Ukoliko je nastupila promjena u parametrima koji se prate za promjenu visine naknada, Banka će ovisno o nastaloj promjeni i njezinom utjecaju na bančino poslovanje odlučiti da li će mijenjati naknade. U navedenom slučaju Banka može slijedom svoje odluke promijeniti naknade (visinu naknada) uvažavajući nastalu promjenu u promatranim parametrima i najviše do visine te promjene, a može i odlučiti ne mijenjati naknade, osobito ako bi po njezinoj slobodnoj ocjeni promjena naknada nepovoljno utjecala na korištenje njezinih usluga i/ili proizvoda i/ili ako bi takve naknade odstupale od naknada kreditnih institucija u okruženju.

Banka zadržava pravo umjesto povećanja postojećih naknada i/ili uz djelomično povećanje postojećih naknada, za nastalu promjenu u parametrima praćenja uvesti nove naknade, u pravilu povezano s uvođenjem novih proizvoda.

U slučaju nastupanja pretpostavki za promjenu naknada slijedom promjene parametara koje prati, Banka će izmijeniti naknade (visinu naknada i/ili uvesti neke nove naknade) najkasnije do isteka tromjesečja koje slijedi nakon tromjesečja u kojem su nastale promatrane promjene parametara.

Banka može pored naprijed navedenog slučaja uvesti nove naknade ako pruža usluge Klijentima u svom poslovanju za koje još nije uvela naknade.

Izmijenjene naknade i nove naknade primjenjuju se u poslovanju Banke na postojeće i sve nove ugovore koji se sklapaju nakon stupanja na snagu ove Odluke.

U slučaju promjene visine naknada Banka od Klijenta naplaćuje jednokratnu naknadu utvrđenu u ugovoru, a za periodične naknade koje su ugovorene kao promjenjive, sukladno prethodnom stavku, Banka naplaćuje naknadu važeću iz ove Odluke u trenutku obračuna.

Promjenu visine naknada odnosno uvođenje novih naknada Banka utvrđuje Odlukom koju objavljuje na svojoj Internet stranici i objavom/stavljanjem u poslovnim jedinicama Banke najmanje dva mjeseca prije početka primjene. Ukoliko Klijent nije suglasan s primjenom izmijenjenih naknada i podnese prigovor Banci prije početka primjene izmijenjenih naknada, Banka i Klijent će okončati poslovni odnos na način utvrđen Općim uvjetima poslovanja Banke s fizičkim osobama za slučaj izmjene općih i posebnih općih uvjeta Banke.

Banka ima pravo kada to ocijeni opravdanim, slijedom svoje poslovne politike, i u slučaju kada je to u obvezi slijedom propisa, ukinuti jednu ili više naknada iz ove Odluke. U slučaju ukidanja koje od naknada Banka ne vraća naplaćene naknade niti otpušta potraživanje s osnove nenaplaćenih naknada za usluge koje su obavljene dok je naknada koja se ukida bila u primjeni.

Banka zadržava pravo jednom polugodišnje izmijeniti kriterije koje uzima u obzir kao osnovu promjene naknada.

5. Završne odredbe

Članak 5.

Stupanjem na snagu ove Odluke stavlja se izvan snage Odluka o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima broj UZ-500/22 od 20.12.2022. godine.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.04.2024. godine.

Prilog:

1. Tarifa naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima