

3.1.1.	-	interni nalog								
3.1.1.1.	30.1.1.1.1.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,50 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.2.	30.1.1.1.3.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički	0,33 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.3.	30.2.1.1.1.	u poslovnoj mreži FINE-papirni nalog	1,70 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.4.	30.2.1.1.2.	u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.5.	30.2.1.1.3.	u poslovnoj mreži FINE- elektronički	0,60 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.	-	eksterni nalog								
3.1.2.1.	30.1.2.1.1.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,80 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.2.	30.1.2.1.3.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.3.	30.2.2.1.1.	u poslovnoj mreži FINE-papirni nalog	1,85 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.4.	30.2.2.1.2.	u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,73 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.5.	30.2.2.1.3.	u poslovnoj mreži FINE-elektronički	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.3.	-	povlačenje naloga								
3.1.3.1.	90.9.4.2.	u poslovnoj mreži FINE-papirni i elektronički nalog	1,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.3.2.	90.9.4.3.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	0,80 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.	-	bezgotovinske transakcije koje inicira Banka								
3.2.1.	33.1.1.	trajni nalog u korist računa u Banci	izračun	iznos naloga	0,25%	0,30 EUR	4,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.2.	33.1.2.	trajni nalog u korist računa izvan Banke	izračun	iznos naloga	0,50%	0,60 EUR	7,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.3.	33.1.1.3.	raspored prihoda (pražnjenje) uplatnih računa	izračun	iznos naloga	0,10%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.4.	33.2.1.	zaprimanje i kontrola vrijednosnih papira u korist računa u CB	6,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.5.	33.2.2.	zaprimanje i kontrola vrijednosnih papira u korist računa u drugoj Banci	6,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.6.	33.2.4	vraćanje vrijednosnog papira podnositelju	6,00 EUR	poj. usluga				po dospijeću računa	po usluzi, računom	
3.2.7.	33.1.4	ugovaranje trajnog naloga	1,50 EUR	poj. usluga					po usluzi, računom	
3.3.	-	usluge hitnog statusa								
3.3.1.	40.1.	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2	7,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
3.3.2.	40.2.	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2 CROBAnet	4,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
3.4.		priljev iz vanjskih sustava								
3.4.1.	30.3.4.1.	evidentiranje priljeva iz vanjskih sustava	0,14 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	
4.	-	Izvrješćivanje po računima								
4.1.	-	izrada izvoda-redovna								
4.1.1.	90.1.1.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-papirni medij	0,04 EUR	stavka	-	0,30 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.2.	90.2.1.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-papirni medij	0,08 EUR	stavka	-	0,30 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.3.	90.1.2.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-magnetni medij	0,04 EUR	stavka	-	0,30 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.4.	90.2.2.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,07 EUR	stavka	-	0,30 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.5.	90.1.3.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-elektronički	0,02 EUR	stavka	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.6.	90.2.3.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-elektronički	0,05 EUR	stavka	-	0,30 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.	-	dostava izvoda								
4.2.1.	90.3.1.	dostava izvoda poštom-papirni medij	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.2.	90.3.2.	dostava izvoda poštom-magnetni medij	1,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.3.	90.3.3.	dostava izvoda faksom	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.4.	90.3.4.	dostava izvoda e-mailom	0,13 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.	-	ostalo (izrada izvoda-izvanredna, potvrde, izvješća i sl.)								
4.3.1.	90.4.1.	izvod o stanju i promjenama na računu-posebni zahtjev	1,00 EUR	izvod	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-

4.3.2.	90.4.10.	izvješće iz informatičkog sustava Banke na zahtjev klijenta	1,50 EUR	stranica	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.3.	90.4.2.	izvješće o solventnosti	16,00 EUR + PDV	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.4.	90.4.3.	preslika originalnog naloga	2,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.5.	90.4.4.	potvrda o provedenom plaćanju-obavijest poštom	3,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.6.	90.4.5.	potvrda o provedenom plaćanju-obavijest faksom, mailom, osobno	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.7.	90.4.6.	izvješće na zahtjev klijenta-automatska izrada	27,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.8.	90.4.7.	izvješće na zahtjev klijenta-ručna izrada	40,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.9.	90.4.12	izvod MT 9XX	2,00 EUR	izvod	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.	-	upiti, obavijesti, reklamacije								
4.4.1.	90.9.1.	upit u stanje sredstava na računu u poslovnoj mreži Banke	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.2.	90.9.2.	upit u stanje sredstava na računu u poslovnoj mreži FINE	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.4.	90.9.4.	rješavanje reklamacije po zahtjevu klijenta	2,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.5.	90.9.6.	obavijest o odbijanju naloga	1,50 EUR	obavijest	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.6.	90.9.7.	upit o prometu po računu	0,40 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.7.	90.9.21	zahtjev za izmjenom naloga	1,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.5.	-	Arhiviranje naloga								
4.5.1.	-	arhiviranje naloga u Banci	bez naknade	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.5.2.	71.12	arhiviranje naloga u Fini	0,07 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.	-	Usluge putem FINA servisa i ostale usluge FINE								
5.1.	-	FINA on-line								
5.1.1.	70.1.2.1.	pregled dnevnog stanja računa FINA On Line-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.2.	70.1.2.2.1.	pregled naloga po računu FINA On Line-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.3.	70.1.2.2.2.	pregled naloga po računu FINA On Line-slog	0,02 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.4.	70.1.2.3.1.	pregled izvoda po računu FINA On Line-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.5.	70.1.2.3.2.	pregled izvoda po računu FINA On Line-slog	0,08 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.6.	70.1.2.4.1.	pregled prometa po računu FINA On Line-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.7.	70.1.2.4.2.	pregled prometa po računu FINA On Line-slog	0,02 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.	-	E-servis								
5.2.1.	70.1.3.	mjesečna naknada za FINA e-servis-kartica	5,31 EUR	kartica	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.2.	70.1.3.1.	pregled dnevnog stanja FINA e-servis-upit	0,12 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.3.	70.1.3.2.1.	pregled naloga po računu FINA e-servis-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.4.	70.1.3.2.2.	pregled naloga po računu FINA e-servis-slog	0,02 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.5.	70.1.4.	preuzimanje izvotka u TXT formatu FINA e-servis	0,02 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.6.	71.04.	dostava izvoda u PDF formatu FINA e-servis-slog	0,04 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.	-	ostale usluge FINE								
5.3.1.	71.15.	autorizacija isplate (EFT-POS i sl.)-nalog	0,16 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.2.	71.17.	upit u stanje s ispisom-FINA	0,13 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.3.	71.23.	slanje dokumentacije po stvarnim troškovima-FINA	0,13 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.4.	71.26.	potvrda po zahtjevu klijenta ili banke na papiru-FINA	5,97 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.5.	71.27.	slanje faksom riješene reklamacije (po stranici)-FINA	0,29 EUR	stranica	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.6.	71.33.	priprema pošiljke riješene reklamacije-FINA	0,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.7.	71.34	priprema pošiljke izvodi poštom-FINA	0,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.8.	71.35.	priprema pošiljke ovjerena dokumentacija-FINA	0,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.9.	71.38.	preslika dokumenata iz arhive-FINA	1,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.10.	71.40.	izvještaji na zahtjev klijenta u obliku datoteke (po slogu)-FINA	0,03 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.	-	Internet bankarstvo - CROBANet								
6.1.	50.1.1.	CROBANet - ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.2.	50.1.10.	CROBANet - izdavanje potvrde o provedenom nalogu	0,66 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.3.	50.1.11.	CROBANet - povlačenje naloga	0,17 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.4.	50.1.2.	CROBANet - naknada za korištenje usluge	4,00 EUR	usluga	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
6.5.	50.1.3.	CROBANet - izdavanje inicijalnog tokena	35,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.6.	50.1.4.	CROBANet - izdavanje dodatnog tokena	35,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.7.	50.1.5.	CROBANet - gubitak ili zamjena oštećenog tokena krivicom korisnika	35,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-

6.8.	50.1.6.	CROBAnet - zamjena neispravnog tokena ili na zahtjev Banke	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.9.	50.1.7.	CROBAnet - otkaz usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.10.	50.1.9.	CROBAnet - generiranje PIN-a na zahtjev	3,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.11.	50.1.12	Otključavanje tokena	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
7.	-	Mobilno bankarstvo - CROBA mBanking								
7.1.	50.2.1	mBanking- ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
7.2.	50.2.2	mBanking - storniranje naloga od strane Banke	7,00 EUR	nalog	-	-	-	-	po usluzi, računom	-
7.3.	50.2.3	mBanking - naknada za korištenje usluge	4,00 EUR	usluga	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
7.4.	50.2.4	mBanking - otkaz usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
7.5.	50.2.5	mBanking - inicijalno generiranje aktivacijskog koda	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
7.6.	50.2.6	mBanking - ponovno generiranje aktivacijskog koda na zahtjev	3,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
7.7.	50.2.7	mBanking - izdavanje mTokena	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
8.		Intenet CROBAnet + mobilno mBanking bankarstvo								
		ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
		naknada za korištenje usluge	6,00 EUR	usluga	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
9.	-	Objedinjeno vođenje računa								
10.	-	Otvaranje i vođenje escrow računa								
11.		SEPA izravno terećenje								
11.1.	45.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.2.	45.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	5,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.3.	45.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	2,65 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.4.	45.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,70 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.5.	45.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike	5,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.6.	45.6.	Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja na zahtjev platitelja (Refusal)	bez naknade	nalog	-	-	-	-	-	-
11.7.	45.7.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u roku od 8 tjedana (Refund)	bez naknade	nalog	-	-	-	-	-	-
11.8.	45.8.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u razdoblju od 8 tjedana - do 13 mjeseci (Refund)	bez naknade	nalog	-	-	-	-	-	-

B. Devizno poslovanje

Nacionalni platni promet u stranoj valuti, prekogranični i međunarodni platni promet

F30	Tarifni stavak (u Računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	-	Bezgotovinske transakcije -plaćanja								
1.1.	-	interni nalozi								
1.1.2.	-	interni nalog - ostale strane valute								
1.1.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	2,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.1.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	1,50 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.2.	-	eksterni nalog								
1.2.2.	-	eksterni nalog -nacionalne transakcije -ostale strane valute								
1.2.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%	10,00 EUR	470,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.2.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	izračun	nalog	0,25%	10,00 EUR	470,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.2.3.	-	eksterni nalog -prekogranične i nacionalne transakcije -euri								
1.2.3.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,80 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-

1.2.3.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	
1.2.4.	-	eksterni налог -prekogranične transakcije -ostale strane valute i međunarodne transakcije								
1.2.4.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni налог	izračun	nalog	0,30%	10,00 EUR	470,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.2.4.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	izračun	nalog	0,25%	10,00 EUR	470,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.3.	-	reklamacije po odlijevima i čekovima	15,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
1.4.	-	opoziv neprovedenog ili odbijanje naloga za plaćanje	7,00 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
1.5.	-	naknada za hitno izvršenje doznake na zahtjev klijenta								
1.5.1.	35.1.5.1	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2	7,00 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
1.6.1.	35.1.5.2	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2 CROBAnet	4,00 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
2.	-	Bezgotovinske transakcije - priljevi								
2.1.	-	eksterni priljevi								
2.1.1.	35.2.1.1	eksterni priljev -nacionalne i prekogranične transakcije u EUR	0,14 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	jednokratno	
2.1.2.	-	eksterni priljev -nacionalne i prekogranične transakcije -ostale strane valute								
2.1.2.1.	-	naplate i prijenosi -	izračun	iznos doznake	0,30%	10,00 EUR	470,00 EUR	prije izvršene isplate	jednokratno	
2.1.2.2.	-	naplata i prijenosi - eurska protuvrijednost do 75,00 eura	2,65 EUR	iznos doznake	-	-	-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
2.1.2.3.	-	naplata i prijenosi - eurska protuvrijednost do 15,00 eura	0,66 EUR	iznos doznake	-	-	-	prije izvršene isplate	jednokratno	
2.1.3.	-	eksterni налог -međunarodne transakcije								
2.1.3.1.	-	naplate i prijenosi -	izračun	iznos doznake	0,30%	10,00 EUR	470,00 EUR	prije izvršene isplate	jednokratno	-
2.1.3.2.	-	naplata i prijenosi - eurska protuvrijednost do 75,00 eura	2,65 EUR	iznos doznake	-	-	-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
2.1.3.3.	-	naplata i prijenosi - eurska protuvrijednost do 15,00 eura	0,66 EUR	iznos doznake	-	-	-	prije izvršene isplate	jednokratno	
2.3.	-	čekovi								
2.3.1.	-	obrada i isplata čeka	izračun	iznos čeka	0,50%	10,00 EUR	-	pri preuzimanju čeka	jednokratno	-
2.3.2.	-	obrada i isplata čeka - poruka na Croatia banku	bez naknade	-	-	-	-	-	-	-
2.4.	-	reklamacije po priljevima i čekovima	15,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
3.	-	Uvjetne doznake (priljev i odljev)								
3.1.	-	uvjetne doznake bez dokumenata	izračun	iznos doznake	0,60%	27,00 EUR	700,00 EUR	prije izvršenog plaćanja	jednokratno	trošak SWIFT-a
3.2.	-	uvjetne doznake s dokumentima	izračun	iznos doznake	0,85%	27,00 EUR	700,00 EUR	prije izvršenog plaćanja	jednokratno	trošak SWIFT-a
4.	-	Strana efektiva								
4.1.	-	isplata strane efektive za službena putovanja	izračun	iznos doznake	0,50%	7,00 EUR	-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
4.2.	-	povrat strane efektiva za službena putovanja	izračun	iznos doznake	0,50%	6,00 EUR	-	prije izvršenog povrata	jednokratno	-
4.3.	-	isplata strane efektive	izračun	iznos doznake	0,60%	7,00 EUR	-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
4.4.	-	polog strane efektive	izračun	iznos doznake	0,50%	6,00 EUR	470,00 EUR	prije izvršene isplate	jednokratno	-
5.	-	SWIFT налог (trošak SWIFT-a)	10,00 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	
6.	SEPA izravno terećenje									
6.1.	45.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.2.	45.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	5,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.3.	45.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	2,65 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
6.4.	45.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,70 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.5.	45.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike	5,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.6.	45.6.	Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja na zahtjev platitelja (Refusal)	bez naknade	nalog	-	-	-	-	-	-

6.7.	45.7.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u roku od 8 tjedana (Refund)	bez naknade	nalog	-	-	-	-	-	-
6.8.	45.8.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u razdoblju od 8 tjedana - do 13 mjeseci (Refund)	bez naknade	nalog	-	-	-	-	-	-

C. Kartično poslovanje

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	60.1.1.	Godišnja članarina - po klijentu (posl.subjekt)	7,00 EUR	komad	-	-	-	godišnje	unaprijed	-
2.	60.2.1.	Izdavanje Visa Business debitne kartice - po kartici	4,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
3.	60.2.2.	Izdavanje Visa Business debitne kartice u slučaju redovite zamjene kartice - po kartici	4,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
4.	60.2.3.	Izdavanje VisaBusiness debitne kartice zbog oštećenja ili promjene podataka - po kartici	6,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
5.	60.2.4.	Izdavanje Visa Business debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe - po kartici	7,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
6.	60.2.5.	Izdavanje PIN-a pri izdavanju kartice	bez naknade	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
7.	60.2.6.	Izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	4,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
8.	60.3.1.	Isplate na bankomatima Banke *	izračun	iznos isplate	0,10%	-	-	po dospjeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,40 EUR
9.	60.3.2.	Isplate na bankomatima drugih banaka unutar MBNET mreže u Hrvatskoj	0,40 EUR + 0,10%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
10.	60.3.3.	Isplate na bankomatima drugih banaka izvan MBNET mreže u Hrvatskoj i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	3,00 EUR+ 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
11.	60.3.4.	Isplate na bankomatima u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	3,00 EUR+ 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
12.	60.3.5.	Isplate gotovine na EFT POS terminalima u Hrvatskoj i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	3,00 EUR+ 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
13.	60.3.6.	Isplate gotovine na EFT POS terminalima u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	3,00 EUR+ 2,0%	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
14.	60.3.7.	Promjena PIN-a na bankomatima	1,50 EUR	usluga	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
15.	60.4.1.	Neutemeljene reklamacije po Visa Business debitne kartici u zemlji i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	10,00 EUR	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
16.	60.4.2.	Neutemeljene reklamacije po Visa Business debitne kartici u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	10,00 EUR	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-

* Bankomati Croatia banke su privremeno van funkcije

D. Ostale usluge i naknade

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta naknade	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	-	Slanje tečajne liste Banke								
1.1.	-	mjesečna naknada za jednu adresu	10,00 EUR	faks/e-mail adresa	-	-	-	na početku mjeseca za prethodni mjesec	jednokratno	-
1.2.	-	mjesečna naknada za svaku dodatnu adresu istog klijenta	6,00 EUR	faks/e-mail adresa	-	-	-	na početku mjeseca za prethodni mjesec	jednokratno	-
2.	-	Izrada dokumenata na zahtjev klijenta (odnosi se i na plasmene)								
2.1.	90.4.11	konfirmacija o stanju računa	7,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	trošak obavijesti

2.2.	90.4.8	konfirmacija o stanju računa za potrebe revizora	30,00EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	trošak obavijesti
2.3.	90.9.19	prijepis i ovjera dokumenata, knjigovodstvenih kartica, pregleda	2,00 EUR	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.4.	90.9.8.	kompjutorski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	1,00 EUR	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.5.	90.9.9	fotokopija dokumenta	0,30 EUR + PDV	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.6.	90.9.10	razne potvrde (ovjerene)	7,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.7.	-	zahtjev za ispitivanje boniteta inozemnih tvrtki	40,00 EUR + PDV	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
2.8.	-	poslovna informacija o klijentu	53,00 EUR + PDV	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
2.9.	-	obrazac "Financijsko izvješće-podaci o solventnosti"	53,00 EUR + PDV	obrazac	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak obavijesti
2.10.	-	obrazac "Financial Identification" (EU)	27,00 EUR + PDV	obrazac	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak obavijesti
3.	-	Opomena/Opomena pred otkaz	8,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	mjesečno, računom	-
4.	-	Slanje obavijesti								
4.1.	-	u Banci (na ruke)	bez naknade	-	-	-	-	-	-	-
4.2.	-	redovnom poštom u unutarnjem prometu	1,00 EUR	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.3.	-	preporučenom i/ili hitnom pošiljkom, pošiljkom u inozemnom poštanskom prometu	stvarni troškovi	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.4.	-	e-mailom	0,13 EUR	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.5.	-	faksom	1,00 EUR	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
5.	80.3.1.	Uplata temeljnog kapitala i dokapitalizacija	izračun	iznos uplate	0,25%	4,00 EUR	-	po usluzi	jednokratno	
6.	-	Izrada i dostava dekadnih izvoda - devize (redovna)								
6.1.	90.9.14.	izvod poštom	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.2.	30.9.15.	izvod e-mailom	0,40 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.3.	90.9.16.	izvod faksom	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
7.	-	Izrada i dostava deviznih izvoda po promjeni								
7.1.	90.9.20	izvod e-mailom	0,04 EUR	stavka	-	0,70 EUR	-	po usluzi	jednokratno	-
8	90.9.17.	Dodatni izvod na zahtjev klijenta - devize (izvanredni)	1,50 EUR	izvod	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-