

Opće uvjete korištenja CROBA mBanking usluge za poslovne subjekte

1. Uvodne odredbe

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja CROBA mBanking usluge za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je CROATIA BANKA d.d., Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb (u daljnjem tekstu: Banka), OIB: 32247795989, e-mail: info@croatiabanka.hr, Internet adresa: <http://www.croatiabanka.hr>, info telefon: 0800 57 57, SWIFT (BIC): CROA HR2X.

Banka je upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080007370. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovi Opći uvjeti reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja usluge CROBA Mobilno bankarstvo (u daljnjem tekstu: CROBA mBanking usluga) od strane poslovnih subjekata.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Banke s pravnim osobama, Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte, Pravilnikom o načinu i metodama obračuna kamata, naknada, revalorizacije i efektivne kamatne stope, Odlukom o kamatnim stopama Banke za poslovne subjekte, Odlukom o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s poslovnim subjektima, Tarifom naknada usluge Banke u poslovanju s poslovnim subjektima, Terminskim planom izvršavanja platnih transakcija te Korisničkom uputom za CROBA mBanking sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Klijenta i Banke.

Ovi Opći uvjeti su posebni opći uvjeti u odnosu na gore spomenute opće uvjete i primjenjuju se prije istih za CROBA mBanking uslugu.

2. Značenje pojmova

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju slijedeće značenje:

Poslovni subjekt/Klijent Banke - pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, jedinica područne (regionalne) samouprave, udruge i društva (sportska, kulturna, dobrotvorna i dr.), i fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost u skladu s propisima.

CROBA mBanking usluga je usluga koja omogućuje poslovnom subjektu (dalje: Klijent) obavljanje transakcija po računu, uvid u provedene transakcije i primljene uplate te stanje računa, pregled prometa po računima, usluge domaćeg platnog prometa, pregled tečajne liste, kalkulatora štednje i kredita te druge funkcionalnosti koje Banka učini dostupnim kroz CROBA mBanking uslugu;

Akti Banke – su svi dokumenti i odluke što ih prema propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koji su dostupni u komercijalnim centrima i poslovnicama i na Internet stranicama Banke, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i same Banke;

Ugovor - sastoji se od Zahtjeva i ovih Općih uvjeta te se sklapa između Klijenta i Banke kao pružatelja CROBA mBanking usluge;

Uputa – Korisnička uputa za CROBA mBanking uslugu i to Usluga mobilnog bankarstva Croatia banke d.d. Korisnička uputa – za Android telefone - i Usluga mobilnog bankarstva Croatia banke d.d. Korisnička uputa – za iOS telefone - u kojoj su opisani načini rada s aplikacijom, opseg i način korištenja usluge kao i način rada sa sredstvima za identifikaciju;

Korisnik – je ovlaštenu predstavnik ili osoba koju ovlaštenu predstavnik Klijenta ovlasti za korištenje CROBA mBanking usluge;

Transakcijski račun - račun koji Klijent ima otvoren u Banci za usluge platnog prometa i druge bankovne usluge;

mToken - softverski sigurnosni uređaj koji omogućuje autentifikaciju Korisnika, autorizirani pristup uslugama i digitalno potpisivanje financijskih transakcija

PIN – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja CROBA mBanking usluge i koji je poznat jedino Korisniku. Čuvanje i zaštita PIN-a su obveza svakog Korisnika:

Aktivacijski kod – prilikom ugovaranja usluge mobilnog bankarstva, Korisnik od Banke dobiva aktivacijski kod u obliku dva niza od 8 znakova koji se koriste za aktivaciju aplikacije CROBA mBanking usluge mobilnog bankarstva na mobilnom uređaju. Prvi niz od 8 znakova Korisnik dobiva u papirnatom obliku putem e-mail-a na e-mail adresu Korisnika, a drugi niz od 8 znakova Korisnik dobiva putem SMS poruke na broj mobilnog uređaja naveden prilikom ispunjavanja zahtjeva za ugovaranje usluge. Unosom oba niza znakova u aplikaciju CROBA mBanking usluge te odabirom PIN-a za pristup aplikaciji, aplikacija se aktivira i vezuje uz ugovoreni transakcijski račun;

Pristupnica – zahtjev Klijenta za korištenje CROBA mBanking usluge za poslovne subjekte temeljem potpisanog Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa ili Zahtjeva za uslugu mobilnog bankarstva CROBA mBanking (kojim se Klijentu omogućava naknadni pristup CROBA mBanking usluzi ili izdavanje ovlaštenja novom Korisniku za korištenje CROBA mBanking usluge ili izmjena ovlaštenja/izmjena podataka postojećeg Korisnika za korištenje CROBA mBanking usluge)

Transakcija – nalog za plaćanje zadan putem CROBA mBanking usluge;

Politika obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. je temeljni akt koji utvrđuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ili kraće - Općom Uredbom o zaštiti podataka te svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

3. Ugovaranje i aktivacija CROBA mBanking usluge

CROBA mBanking usluge može ugovoriti Klijent koji u Banci ima otvoren transakcijski račun (u daljnjem tekstu: Račun) temeljem Pristupnice.

Pristupnica mora biti potpisana od Klijenta, na obrascima Banke koji su dostupni u svim poslovnicama i komercijalnim centrima Banke (u daljnjem tekstu: poslovnica) i na Internetskoj stranici Banke.

Potpisom Pristupnice Klijent izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima, koji zajedno imaju karakter Ugovora i da ih prihvaća, kao i da je upoznat sa svim ostalim aktima Banke koji se primjenjuju na tu uslugu. Ugovor je zaključen u trenutku kada Banka odobri Pristupnicu.

Nakon što Klijent potpiše Pristupnicu za ugovaranje CROBA mBanking usluge i izda ovlaštenje Korisniku za korištenje CROBA mBanking usluge, u papirnatom dokumentu će Korisniku biti dostavljen prvi dio aktivacijskog koda putem e-mail-a na e-mail adresu navedenu u Pristupnici, a SMS-om će biti dostavljen drugi dio aktivacijskog koda, na broj mobilnog uređaja navedenog u Pristupnici.

Klijent može za korištenje CROBA mBanking usluge ovlastiti jednog ili više Korisnika te će svakom Korisniku biti dostavljeni posebni aktivacijski kodovi.

Nakon što Korisnik unese aktivacijske kodove u aplikaciju trebat će unijeti PIN koji će koristiti za rad s aplikacijom.

Klijent može naknadno ovlastiti dodatne Korisnike za korištenje CROBA mBanking usluge, a što će mu se omogućiti nakon ispunjavanja odgovarajuće Pristupnice.

Korisnik može CROBA mBanking uslugu koristiti na mobilnom uređaju koji je naveden u Pristupnici. Korisnik može koristiti i više mobilnih uređaja (temeljem dodatnih aktivacijskih kodova na zahtjev Klijenta/Korisnika).

Klijent može u Pristupnici dati ovlaštenje Korisniku/Korisnicima da temeljem CROBA mBanking usluge vrši/e i to:

- pregled transakcija i
- unos transakcija i
- samostalne autorizacije naloga.

4. Opseg usluge

Putem CROBA mBanking usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje Klijent prihvaća potpisom Pristupnice. CROBA mBanking uslugom su obuhvaćene usluge navedene i opisane u Korisničkoj uputi za CROBA mBanking i to:

- Usluga mobilnog bankarstva Croatia banke d.d. Korisnička uputa – za Android telefone- i
- Usluga mobilnog bankarstva Croatia banke d.d. Korisnička uputa – za iOS telefone- (u daljnjem tekstu: Uputa) koja je dostupna na Internet stranicama Banke.

Banka omogućuje Klijentu korištenje svih CROBA mBanking usluga, a Klijent prema vlastitom izboru određuje Korisnike. Banka pridržava pravo izmjene opsega i sadržaja CROBA mBanking usluga. Sve izmjene usluge biti će dostupne u poslovnicama i na Internet stranicama Banke prije stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da Klijent prihvatio izmjenu ukoliko ugovorenu uslugu ne otkáže pisanim putem do dana stupanja izmjene na snagu odnosno ne zatvori CROBA mBanking uslugu. Klijent i Korisnik je suglasan da Banka ne snosi odgovornost za štetu nastalu zbog izmjena CROBA mBanking usluge.

5. Sigurnost

Korisnik je dužan koristiti CROBA mBanking usluge na način propisan Uputama dostavljenim Korisniku i objavljenima na Internet stranici Banke.

Korisnik aplikacije CROBA mBanking usluge smije preuzeti isključivo iz aplikacijskih trgovina pripadajućih proizvođača operativnog sustava mobilnog uređaja. Nije dozvoljeno korištenje aplikacije preuzete iz bilo kojeg drugog izvora.

Korištenje aplikacije CROBA mBanking usluge je podržano isključivo na:

- Mobilnim uređajima koji koriste neizmijenjeni operativni sustav proizvođača,

- Posljednjoj inačici operativnog sustava dostupnoj za model mobilnog uređaja koji Korisnik koristi.

Cjelokupna komunikacija između aplikacije CROBA mBanking usluge i Bančinih poslužitelja mobilnog bankarstva je kriptirana i zaštićena TLS sigurnosnim protokolom. Aplikacija CROBA mBanking usluge prilikom korištenja provjerava identitet Bančinih poslužitelja mobilnog bankarstva verifikacijom valjanosti i podataka TLS certifikata poslužitelja s kojima komunicira.

Radi sigurnosti korištenja CROBA mBanking usluge, Korisnik koristi mToken.

Sigurnosni uređaj osigurava autorizirani pristup CROBA mBanking usluzi i plaćanje putem iste, te dodatno digitalno potpisivanje PIN-om. Klijent i Korisnik se obvezuju koristiti CROBA mBanking uslugom kao platnim instrumentom u skladu s odredbama Ugovora sklopljenog s Bankom, odnosno ovim Općim uvjetima koji reguliraju izdavanje i korištenje tog platnog instrumenta i obvezuju se poduzimati sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja tog platnog instrumenta, kao što su mToken, PIN i slično, nakon preuzimanja od Banke.

Sigurnost mTokena jamči činjenica da korištenje mTokena i pristup svim funkcionalnostima i financijskim podacima u aplikaciji nije moguć bez PIN-a kojeg zna samo Korisnik. PIN, podaci o Korisniku, transakcijama po računu kao i svi financijski podaci u aplikaciji ne pohranjuju se na mobilnom uređaju ni u kojem obliku.

Korisnik je dužan brižno čuvati podatke o PIN-u te poduzeti sve razumne mjere za zaštitu istih, kako bi onemogućio da u posjed PIN-a stupe treće osobe, čime se omogućuje neovlašteni pristup, otuđivanje ili nepravilnu uporabu. Ukoliko Korisnik posumnja da je netko saznao njegov PIN, dužan je o istom obavijestiti Banku te ukoliko je to moguće, promijeniti PIN na način naveden u Uputi.

Klijent i Korisnik se obvezuje pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih ili drugih podataka koje utječu na korištenje CROBA mBanking usluge.

Klijent snosi svu štetu nastalu nepridržavanjem odredbi ovih Općih uvjeta od strane Korisnika.

6. Korištenje

Korisnik po primitku sigurnosnog uređaja i zaporke (PIN-a) može koristiti CROBA mBanking uslugu po primitku aktivacijskog koda, te se prilikom prvog pristupa navedenoj usluzi obvezuje promijeniti zaporku (PIN). Za korištenje usluge Klijent osigurava Korisniku minimalne tehničke uvjete, uključujući mobilni telefon i pristup Internetu. Svi oblici korištenja CROBA mBanking usluga zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke dokumentacije izjednačeni su s vlastoručnim potpisom Korisnika.

7. Odgovornosti

Korisnik je dužan čuvati tajnost korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale pod atributima njegove korisničke identifikacije. O neautoriziranoj upotrebi njegove korisničke identifikacije te o svakom drugom kršenju sigurnosti za koje dozna Klijent i/ili Korisnik je dužan odmah obavijestiti Banku na način predviđen točkom 9. ovih Općih uvjeta.

Klijent snosi svu štetu koja nastane zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene identifikacijskih uređaja ili nepridržavanja odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika.

Klijent je odgovoran za točnost svih podataka u vezi s platnim nalogima danih putem CROBA mBanking te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe usluge u vlastitom okruženju od strane Korisnika.

Klijent se obvezuje da će Korisnik sve naloge popunjavati u skladu s važećim aktima Banke i propisima. Podaci o osnovnim elementima i popunjavanju naloga za plaćanje dostupni su Klijentu i Korisniku u poslovnici Banke te na Internet stranici Banke.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Korisnika. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost CROBA mBanking usluge koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na mobilnom telefonu i opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

Klijent se obvezuje izvijestiti Banku pisanim putem o svim svojim statusnim promjenama te promjenama Korisnika kao i o promjeni podataka Klijenta/Korisnika, u protivnom snosi odgovornost za svaku štetu koja bi joj mogla nastati propuštanjem izvještavanja Banke.

8. Zadavanje naloga

Zadavanje i izvršavanje naloga za plaćanje podliježe terminskom planu obračuna preko međubankovnih platnih sustava i Terminskom planu izvršavanja platnih transakcija Banke.

Porukom sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga Korisniku se potvrđuje primitak naloga u Banku. Banka zaprima naloge za plaćanja u svoj sustav na datum valute ili do 60 dana unaprijed. Kada se nalog započinje izvršavati na dan kad Klijent stavi na raspolaganje Banci potrebna novčana sredstva vremenom primitka naloga za plaćanje smatra se dan ugovoren za započinjanje izvršavanje naloga.

Kod predaje naloga sa datumom izvršenja unaprijed, na točno određeni datum ili krajem određenog razdoblja, vremenom primitka naloga smatra se traženi datum izvršenja te se transakcija na taj dan ujedno smatra i autoriziranom

Ako taj ugovoreni dan nije radni dan Banke, vremenom primitka naloga za plaćanje smatra se sljedeći radni dan.

Pri popunjavanju naloga, Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima Klijenta u Banci, a kod plaćanja i o popunjavanju naloga svim potrebnim elementima u skladu s propisima. Klijent može odrediti iznos limita do kojeg Korisnik može izdavati nalog za plaćanje. Odobreni limit izdavanja naloga je promjenjiv i može se naknadno smanjiti ili povećati sukladno pisanom zahtjevu Klijenta.

Klijent i Korisnik nije obvezan dostavljati Banci original naloga, niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo obavljenih putem CROBA mBankinga, već ih je dužan čuvati po datumima u zakonom i podzakonskim aktom propisanim rokovima, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za deviznu kontrolu te ih po zahtjevu dostaviti.

Banka jamči Klijentu slobodno raspolaganje sredstvima na računima u sustavu CROBA mBanking usluge do visine sredstava na računu, uključujući i dopušteno prekoračenje salda (okvirni kredit po principu dopuštenog prekoračenja po transakcijskom računu) na Računu u iznosu za koji su Klijent i Banka zaključiti poseban ugovor. Ako je račun Klijenta blokiran, zadani nalog će biti odbijen.

9. Blokada korištenja CROBA mBanking usluge

U slučaju da Korisnik prilikom pokušaja ulaska u aplikaciju tri puta unese pogrešan PIN, CROBA mBanking usluga će biti privremeno onemogućena za tog Korisnika, dok će ostali Korisnici kojima je Klijent odobrio korištenje CROBA mBanking usluge i dalje moći koristiti CROBA mBanking uslugu. Da bi Korisnik mogao ponovo koristiti CROBA mBanking uslugu koja je privremeno onemogućena, Korisnik treba doći u poslovnicu Banke i prijaviti zaključavanje aplikacije zbog unosa pogrešnog PIN-a nakon čega će mu biti dostavljen novi aktivacijski kod za aktiviranje CROBA mBanking usluge za spomenuti mobilni uređaj/e.

Klijent i/ili Korisnik se obvezuje bez odgađanja prijaviti Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu mTokena i/ili zaporce (PIN-a), odnosno drugog uređaja ili identifikacijske oznake za korištenje CROBA mBanking usluge ili o njihovom neovlaštenom korištenju uz podnošenje i to:

- poštom na adresu Banke: CROATIA BANKA d.d., Služba platnog prometa, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb ili
- putem e-maila na adresu: mbanking@croatiabanka.hr ili
- osobno u najbližoj poslovnici Banke ili
- telefonom na broj telefona 01/2391-633 od 8,00 do 16,00 sati te istu prijavu i pisano potvrditi poštom, e-mailom mbanking@croatiabanka.hr (sa e-mail adrese koja je prijavljena kod zaključivanja ugovora) ili osobno u poslovnici Banke, najkasnije slijedeći radni dan.

Banka će po prijavi Klijenta i/ili Korisnika blokirati korištenje CROBA mBanking usluge. Banka ne odgovara za štetu nastalu prije primitka prijave.

Banka zadržava pravo privremeno blokirati korištenje CROBA mBanking usluge ukoliko postoje nepodmirene dospelje obveze Klijenta prema Banci, kao i blokirati CROBA mBanking uslugu zbog razloga: koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje CROBA mBanking usluge s namjerom prijevara ili u slučaju značajnog povećanja rizika da Klijent neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja, uz obavijest Klijentu i/ili Korisniku o izvršenoj blokadi. Banka se obvezuje obavijestiti Klijenta i Korisnika o blokadi CROBA mBanking usluge i razlozima za blokadu, kada je to moguće prije blokade, a kada to nije moguće prije, odmah nakon blokade, osim u slučaju kada je obavijest u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu.

Banka će deblokirati CROBA mBanking uslugu nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu.

Sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem CROBA mBanking usluge do zaprimanja pisane prijave o neovlaštenom korištenju snosi Klijent.

Klijent snosi sav rizik za moguće neovlašteno korištenje CROBA mBanking usluge ukoliko se Korisnik ne pridržava propisanih mjera sigurnosti.

10. Otkaz, zatvaranje i raskid CROBA mBanking usluge

CROBA mBanking usluga se ugovora na neodređeno vrijeme.

Klijent ima pravo zatvoriti odnosno otkazati CROBA mBanking uslugu u cijelosti ili samo za pojedinog Korisnika predajom pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnici Banke ili putem pošte ili elektroničkim putem na e-mail: mbanking@croatiabanka.hr (sa e-mail adrese iz zahtjeva) temeljem zahtjeva za zatvaranje CROBA mBanking usluge. Zatvaranje CROBA mBanking usluge stupa na snagu najkasnije prvi radni dan nakon što Banka primi pisani zahtjev Klijenta za otkaz usluge odnosno zatvaranje.

Banka ima pravo Klijentu otkazati ugovor za korištenje CROBA mBanking usluge prema vlastitoj procjeni u cijelosti ili samo za pojedinog Korisnika.

U slučajevima i na način kako je to regulirano u točki 91. Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte Banka može jednostrano raskinuti ugovor o korištenju CROBA mBanking usluge.

CROBA mBanking usluga se zatvara/otkazuje/raskida prije zatvaranja transakcijskog računa u Banci te u slučajevima predviđenim zakonom.

11. Obavješćavanje

O platno-prometnim transakcijama provedenim putem CROBA mBanking usluge, Klijent se izvješćuje putem Izvatka koji se dostavlja na ugovoreni način. Ostalo informiranje bitno za obavljanje platnog prometa odvija se na uobičajene načine; putem Internet stranice Banke, telefonom, slanjem poruka na adrese Klijenta i/ili Korisnika putem e-maila, pošte, putem mBanking aplikacije i sl.

12. Naknada

Klijent se obvezuje za korištenje CROBA mBanking usluge Banci plaćati naknadu u roku i na način sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s poslovnim subjektima. Klijent ovlašćuje Banku da obračunava i naplaćuje mjesečnu naknadu s računa Klijenta, a u skladu s Odlukom. Ako se s navedenih računa ne može naplatiti naknada za izvršenu uslugu, Klijent ovlašćuje Banku da naplatu izvrši na teret drugih računa Klijenta otvorenih u Banci.

Osim mjesečnog obračuna i naplate naknada, Banka može naplatiti naknadu pojedinačno za svaku izvršenu uslugu platnog prometa sukladno Odluci, a na teret računa Klijenta otvorenih u Banci.

13. Reklamacije, prigovori i rješavanje sporova

Za sve reklamacije ili pitanja vezana uz uslugu, Klijent i/ili Korisnik se može obratiti na e-mail: mbanking@croatiabanka.hr, na broj 01/2391-633 ili osobno u najbližu poslovnicu Banke. Klijent i/ili Korisnik može reklamirati transakciju zadanu putem CROBA mBanking usluge najkasnije 8 (osam) dana od dana zaprimanja izvotka za zadanu transakciju.

Za eventualne prigovore Klijenta i/ili Korisnika na korištenje CROBA mBanking usluge primjenjuje se procedura podnošenja prigovora i postupanja po prigovoru od strane Banke sukladno Pravilniku o postupanju s prigovorima klijenata koji je dostupan na Internet stranici i u poslovnica Banke.

14. Zaštita osobnih podataka

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d., javno dostupnoj na Internet stranicama Banke <http://www.croatiabanka.hr> te u [poslovnica Banke](#).

15. Rješavanje spora

Sve međusobne sporne situacije Klijent/Korisnik i Banka pokušat će razriješiti sporazumno, a pisani prigovori Klijenta ili Korisnika rješavat će se u skladu s procedurom iz članka 69. Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke i primjenu prava Republike Hrvatske.

16. Završne odredbe

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. O izmjenama ovih Općih uvjeta Banka će izvijestiti Klijenta u poslovnicu Banke ili putem Internet stranice Banke, najmanje 8 dana prije primjene istih, s naznakom od kada se primjenjuju. Korisnik će biti obaviješten u istom roku putem poruke koja će biti poslana kroz samu mBanking aplikaciju.

Smatrati će se da je Klijent prihvatio objavljene izmjene, ukoliko do dana primjene izmjena pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

U slučaju da Klijent pisano odbije predložene izmjene Općih uvjeta, smatra se da je Klijent otkazao Ugovor te CROBA mBanking uslugu s danom stupanja izmjene Općih uvjeta na snagu.

Opći uvjeti odnose se na Klijenta i svakog Korisnika. Potpisivanjem Zahtjeva Klijent prihvaća sve odredbe ovih Općih uvjeta te je upoznat i suglasan s istima i obvezuje se o istima obavijestiti Korisnika.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.11.2022. godine.