

Zagreb, svibanj 2025. godine

Obavijest o novoj Tarifi naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima

Poštovana/i,

željeli bismo Vam se zahvaliti što ste CROATIA BANKU d.d. Zagreb odabrali za svoje financijsko poslovanje i obavijestiti Vas o novoj Tarifi naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima (dalje: Tarifa).

Obzirom da Banka u svoju ponudu uvodi novi proizvod-kreditnu karticu (VISA Charge), u novoj Tarifi su dodane nove naknade koje se odnose na prethodno spomenutu kreditnu karticu.

Od postojećih naknada, snižene su pojedine naknade koje se odnose na prekogranični i međunarodni platni promet. U nastavku navodimo detaljan pregled izmjena Tarife.

Pregled izmjena:

1. Točka B. KARTIČNO POSLOVANJE

Točka B. KARTIČNO POSLOVANJE se dijeli na dva dijela i to na dio **B.1 DEBITNE KARTICE** te **B.2 KREDITNE KARTICE**.

1.1. Naknade u dijelu **B.1 DEBITNE KARTICE** ostaju nepromijenjene, jedino tarifni stavak niže mijenja broj tarifnog stavka:

Red.broj	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	4.6.	2.2	Promjena PIN-a na bankomatu	1,33

1.2. Dodaje se novi dio **B.2 KREDITNE KARTICE** s novim tarifnim stavcima:

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	Upisnina za korisnika kreditne kartice	12,00
2.	2.1.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	20,00
	2.2.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	10,00
3.	3.1.	Ponovna izrada i dostava PIN-a na zahtjev klijenta	2,65
4.	4.1.	Izdavanje nove VISA Charge kartice na zahtjev klijenta zbog promjene podataka ili oštećenja	6,64
	4.2.	Izdavanje nove VISA Charge kartice na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice	7,64
5.	5.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže	2,65+3,00% iznosa transakcije
	5.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu u zemljama Europskog gospodarskog područja	2,65+4,00% iznosa transakcije

	5.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu u zemljama izvan EU gospodarskog prostora	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima banaka unutar Mbnet mreže	2,65+3,00% iznosa transakcije
	5.6.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima drugih pružatelja usluga u RH izvan Mbnet mreže	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.7.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima u inozemstvu, u zemljama Europskog gospodarskog područja	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.8.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima u inozemstvu, u zemljama izvan Europskog gospodarskog područja	2,65+4,00% iznosa transakcije
6.	6.1.	Podjela transakcija kupovine na rate (naknada po rati)	2,50
	6.2.	Podjela transakcija isplate gotovine na rate (naknada po rati)	3,50
7.	7.1.	Promjena PIN-a na bankomatu	1,33
8.	8.1.	Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici-u zemlji	6,64
	8.2.	Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici-u inozemstvu	13,27

2. Točka C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

2.1. U stavku niže su dodane riječi *“i prekogranični”* te je snižena visina naknade.

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-nova
2.		Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti izvan banke	
	2.1.	Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti	6,50+trošak SWIFT-a**

2.2. U stavcima niže su brisane riječi *“prekogranični i”* te je snižena visina naknade.

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-nova
3.		Kreditni transfer - međunarodni u stranoj valuti	
	3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	6,50+trošak SWIFT-a
	3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke

2.3. U stavku niže je kod visine naknade dodano *“+stvarni trošak naknade posredničke banke”*.

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
6.		Priljevi iz inozemstva	
	6.1.	Priljevi iz inozemstva-prekogranični u stranoj valuti i međunarodni	1,00+stvarni trošak naknade posredničke banke

3. Točka G. ON-LINE BANKARSTVO

3.1. U stavku niže su dodane riječi “i prekogranični”. Visina naknade je nepromijenjena.

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
5.		TRANSAKCIJE	
	5.5.	Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti	2,80

3.2. U stavcima niže su brisane riječi “prekogranični i”. Visina naknade je nepromijenjena.

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
5.		TRANSAKCIJE	
	5.7.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	6,50+trošak SWIFT-a
	5.8.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke

Nova Tarifa se primjenjuje **od 01.07.2025. godine** (naknade za kreditnu karticu), dok se izmjene naknada koje se odnose na platni promet primjenjuju **od 01.08.2025. godine**.

Nova Tarifa Vam je dostupna i na Internet stranici Banke www.croatiabanka.hr kao i u poslovnica/komercijalnim centrima Banke.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjene Tarife, možete bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati ugovor koji imate sklopljen za uslugu na koju se odnosi izmjena Tarife, dostavom pisanog otkaza/obavijesti Banci najkasnije dan prije početka namjeravane primjene predloženih izmjena Tarife. Ako u navedenom roku ne dostavite Banci otkaz ugovora/ obavijest o neprihvatanju izmjena Tarife, smatrat će se da iste prihvaćate.

Za sve dodatne informacije, možete se obratiti na e-mail adresu info@croatiabanka.hr ili osobno u jednu od naših poslovnica/komercijalnih centara.

S poštovanjem,

CROATIA BANKA d.d.