

**OPĆE INFORMACIJE I INFORMACIJE O SUKOBU INTERESA I TRANSPARENTNOSTI KOJE  
POSREDNIK U OSIGURANJU PRUŽA PRIJE SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU  
(čl. 431. i 432. ZAKONA O OSIGURANJU)**

1. Informacije o posredniku	
Naziv posrednika u osiguranju	Croatia banka d.d.
Adresa	Roberta F. Mihanovića 9, 10110 Zagreb
Broj telefona	0800 57 57
Elektronička adresa	<a href="mailto:info@croatiabanka.hr">info@croatiabanka.hr</a>
Internetska stranica	<a href="http://www.croatiabanka.hr">www.croatiabanka.hr</a>
2. CROATIA BANKA DD, posrednik u osiguranju	
Croatia banka d.d., posrednik u osiguranju	Croatia banka d.d., posrednik je u osiguranju, u kategoriji kreditne institucije. Registar u koji je upisan posrednik u osiguranju javno je dostupan na stranici Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (u nastavku teksta: Agencija): <a href="https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/kreditne-institucije/">https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/kreditne-institucije/</a> Poslove distribucije osiguranja kod Croatia banke d.d. obavljaju njegovi zaposlenici. Isti imaju ovlaštenja Agencije za obavljanje poslova distribucije osiguranja.
Ime i prezime zaposlenika/izvođača (posrednika)	<b>Ime i prezime</b> Posrednik je u osiguranju, u kategoriji zastupnici u osiguranju. Upisan/a je u registar Agencije pod registarskim brojem <b>ZO xxxxx</b> Registar je javno dostupan na stranici Agencije <a href="https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/ovlasteni-zastupnici/">https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/ovlasteni-zastupnici/</a>
Društva za osiguranje za koje posrednik obavlja poslove distribucije osiguranja	Croatia banka d.d. kao posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun društava za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije osiguranja i to: <u>Životnih osiguranja za:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkur osiguranje d.d.; OIB: 08937835435</li> <li>• Agram Life osiguranje d.d.; OIB: 18742666873</li> <li>• Croatia osiguranje d.d.; OIB: 26187994862</li> <li>• GRAWE Hrvatska d.d.; 28406115764</li> </ul> <u>i neživotnih osiguranja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Croatia osiguranje d.d.; OIB: 26187994862</li> </ul>
Savjetovanje	Croatia banka d.d. ne pruža savjetovanje za proizvode za koje obavlja poslove distribucije osiguranja.
Sukob interesa, transparentnost i narav primljenih primitaka	Croatia banka d.d., njegovi zaposlenici, nema/ju izravni ili neizravni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvima za osiguranje za koje obavlja/ju poslove distribucije osiguranja. Društva za osiguranje, odnosno matična društva za osiguranje za koje Croatia banka d.d. obavlja poslove distribucije osiguranja, nemaju posredno ili neposredno 10% ili više prava glasa ili kapitala u posredniku u osiguranju – u Croatia banci d.d. Za obavljene poslove distribucije osiguranja, Croatia banka d.d. od društva za osiguranje prima proviziju koja predstavlja postotak od naplaćene premije osiguranja ili osigurane svote. Ugovaratelj osiguranja ne plaća naknadu za distribuciju osiguranja izravno Croatia banci, niti ikojem njegovom zaposleniku, već Croatia banka d.d. u vezi sklopljenih ugovora o osiguranju radi na osnovu provizije bilo koje vrste što znači da su njeni primici uključeni u premiju osiguranja.
Pritužbe na rad Croatia banke d.d.	Zainteresirane osobe iz članka 375., Zakona o osiguranju (u nastavku teksta: Zakon), a pogotovo udruge za zaštitu potrošača, imaju pravo Croatia banci d.d. podnijeti pritužbu (izjavu nezadovoljstva) na njegov rad vezano za poslove distribucije osiguranja. Ako neke od zainteresiranih osoba iz članka 375. Zakona žele podnijeti pritužbu na rad Croatia banke d.d. vezano za poslove distribucije osiguranja, mogu se obratiti Croatia banci d.d. na neki od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem e-mail adrese: <a href="mailto:prigovori@croatiabanka.hr">prigovori@croatiabanka.hr</a></li> <li>• ispunjavanjem obrasca za reklamacije klijenata u bilo kojoj poslovnici Banke</li> <li>• poštom na adresu sjedišta Banke: Croatia banka d.d., R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb</li> </ul> Croatia banka d.d. je dužna pisano odgovoriti na pritužbu u roku 15 dana od dana zaprimanja pritužbe. Zainteresirane osobe iz članka 375. Zakona, imaju pravo podnijeti predstavku Agenciji ako smatraju da Croatia banka postupa protivno odredbama Zakona koje se odnose na distribuciju osiguranja. Agencija će provjeriti navode iz predstavke i postupiti u skladu sa svojim ovlastima, a kad utvrdi da ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti, obavijestiti će o tome podnositelja predstavke što je prije moguće, a najkasnije u roku 30 dana od završene provjere navoda iz predstavke. Svi sporovi koji proizlaze iz pritužbi koje su zainteresirane stranke iz članka 375. Zakona podnijele na rad Croatia banke d.d. vezano za poslove distribucije osiguranja uputiti će se na mirenje kod Hrvatskog ureda za osiguranje, Martićeva 73, Zagreb.

Zagreb, \_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

\_\_\_\_\_  
Potpis Osiguranika