



Zagreb, siječanj 2024.g.

Obavijest o izmjenama Tarife naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima

Poštovana/i,

željeli bismo Vam se zahvaliti što ste CROATIA BANKU d.d. Zagreb odabrali za svoje financijsko poslovanje i obavijestiti Vas o izmjenama u Tarifi naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima (dalje: Tarifa).

U nastavku navodimo vrstu usluga za koji se mijenja iznos naknade, tarifne stavke koji pripadaju tim uslugama, trenutne iznose naknada i nove iznose naknada, razvrstano prema točkama Tarife koje obuhvaćaju usluge iz pojedinih područja poslovanja.

A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA I ŠTEDNOG ULOGA) I VOĐENJE PAKETA RAČUNA:

Naziv točke A: OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA I ŠTEDNOG ULOGA) i VOĐENJE PAKETA

mijenja se i glasi:

OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, OROČENOG DEPOZITA I ŠTEDNOG ULOGA PO VIĐENJU) I VOĐENJU PAKETA RAČUNA

1) Brišu se tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.2.	izdavanje kartice računa	bez naknade
1.3.	redovna zamjena kartice računa	bez naknade
1.4.	zamjena kartice računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja/ promjene osobnih podataka/ gubitka ili krađe	1,99

2) Tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.1.1.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem do 1.327,23 EUR	0,73 (*0,60) mjesečno
2.1.2.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.327,23 do 1.459,95 EUR	0,80 (*0,66) mjesečno
2.1.3.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.459,95 do 1.592,67 EUR	0,93 (*0,73) mjesečno
2.1.4.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.592,67 do	1,00 (*0,80)



	1.725,40 EUR	mjesečno
2.1.5.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.725,40 do 1.858,12 EUR	1,06 (*0,86) mjesečno
2.1.6.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.858,12 do 1.990,84 EUR	1,13 (*0,93) mjesečno
2.1.7.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.990,84 do 2.123,56 EUR	1,19 (*0,93) mjesečno
2.1.8.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 2.123,56 EUR	1,33 (*0,93) mjesečno

*naknada za umirovljenike

objedinjuju se u tarifne stavke:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.1.1.	vođenje tekućeg računa	1,59 mjesečno
2.1.2.	vođenje tekućeg računa- umirovljenici	1,00 mjesečno

3) Dodaje se tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.1.3.	vođenje tekućeg računa- studenti	bez naknade

4) Tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.5.	vođenje žiro računa	
2.5.1.	vođenje žiro računa	0,66 mjesečno
2.6.	vođenje računa po viđenju	
2.6.1.	vođenje računa po viđenju	0,46 mjesečno
2.7.	vođenje paketa računa	
2.7.1.	vođenje paketa AKTIV	4,65 mjesečno
2.7.2.	vođenje paketa LIFE	5,97 mjesečno
2.7.3.	vođenje paketa PREMIUM	7,30 mjesečno



mijenjaju se u tarifne stavke:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.5.	vođenje žiro računa	1,00 mjesečno
2.6.	vođenje računa po viđenju	1,00 mjesečno
2.7.	vođenje paketa računa	
2.7.1.	vođenje paketa AKTIV	5,20 mjesečno
2.7.2.	vođenje paketa LIFE	6,60 mjesečno
2.7.3.	vođenje paketa PREMIUM	8,00 mjesečno

5) Dodaje se tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.7.4.	vođenje paketa-STUDENT	bez naknade

6) Tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.8.1.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	6,64

mijenja i glasi:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.8.1.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	bez naknade

7) Tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	0,27

mijenja se i sada glasi:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	0,50



8) Tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od otvaranja računa	2,65
4.2.	zatvaranje tekućeg računa -ako se isti zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade
4.3.	zatvaranje žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa	3,32
4.4.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade

mijenjaju se i glase:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade
4.2.	zatvaranje tekućeg i žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa	3,32
4.3.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade

A. KARTIČNO POSLOVANJE

1) Tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.1.	izdavanje nove debitne kartice osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	2,65

mijenja se i glasi:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.1.	izdavanje nove debitne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka na zahtjev klijenta	3,50

2) Tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
9.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
10.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
11.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
12.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu	1,33+ 2,00% iznosa transakcije



mijenjaju se i glase:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
9.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
10.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
11.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
12.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu	1,19+ 2,50% iznosa transakcije

B. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

1) Tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	Kreditni transfer nacionalni u domicilnoj valuti	
1.1.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	1,00%, min 0,80, max 13,27
1.2.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	0,80%, min 0,60, max 10,62
1.3.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-gotovinski	bez naknade
1.4.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	0,70%, min 0,53, max 10,62
1.5.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	bez naknade
1.6.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	0,40

mijenjaju se i glase:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	Kreditni transfer nacionalni u eurima	
1.1.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	2,00%, min 1,60, max 16,00
1.2.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	1,00%, min 1,00, max 10,62
1.2.1.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta izvan Banke s kojim Banka ima zaključen ugovor ili temeljem posebne odluke-bezgotovinski	0,27*
1.3.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-gotovinski	bez naknade
1.4.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	1,50%, min 1,33, max 13,27
1.5.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	bez naknade
1.6.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	0,80%, min 0,80, max 8,00
1.6.1.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta izvan Banke s kojim Banka ima zaključen ugovor ili temeljem posebne odluke-bezgotovinski	bez naknade*

*popis poslovnih subjekata prilog Odluke o visine naknade



2) Tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.3.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogраниčni u domicilnoj valuti	0,80%, min 0,60, max 10,62

mijenja se i glasi:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.3.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogраниčni u eurima	1,00%, min 1,00, max 10,62

3) Dodaju se tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.4.	kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 EUR + trošak SWIFT-a
3.5.	kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 kn + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke

4) Tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
8.3.	Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave	3.981,68

mijenja se i glasi:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
8.3.	Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave	5.000,00

C. TRAJNI NALOG

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.2.1.	izvršavanje trajnog naloga u domicilnoj valuti u korist računa izvan Banke	0,50% , min 0,27, max 6,64



mijenja se i glasi:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.2.1.	izvršavanje trajnog naloga u domicilnoj valuti u korist računa izvan Banke	1,00%, min 0,27, max 6,64

D. IZRAVNO TEREĆENJE

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,27

mijenja se i glasi:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,33

E. POSLOVI SA STRANOM GOTOVINOM I DEVIZAMA

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.1.	otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	1,33
1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	1,33

mijenjaju se i glase:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.1.	otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	3,32
1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	3,32

F. ON-LINE BANKARSTVO

1) Tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
4.1.	izdavanje tokena za osnovnog korisnika	3,98
4.2.	token za dodatnog korisnika (opunomoćenik)	26,54
4.3.	izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
4.4.	zamjena tokena za mToken	bez naknade
4.5.	zamjena mTokena za token	3,98
4.6.	zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	26,54
4.7.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
4.8.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
4.9.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54
4.10.	inicijalno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	bez naknade
4.11.	ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	2,65



mijenjaju se i glase:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
4.1.	izdavanje tokena	26,54
4.2.	izdavanje mTokena	bez naknade
4.3.	zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	26,54
4.4.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
4.5.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
4.6.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54
4.7.	inicijalno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	bez naknade
4.8.	ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	2,65

2) Briše se:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
5.3.	izdavanje potvrda o provedenom nalogu	0,66

3) Tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
5.4.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
5.5.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u domicilnoj valuti	0,30
5.6.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
5.7.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke

postaju tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
5.3.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
5.4.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u eurima	0,30
5.5.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a



5.6.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke
------	--	--

4) Dodaju se tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
5.7.	kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 EUR + trošak SWIFT-a
5.8.	kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 kn + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke

H. KREDITI

1) Tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.1.5.	Nenamjenski krediti za umirovljenike	bez naknade

postaje:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.1.6.	Nenamjenski krediti za umirovljenike	bez naknade

2) Dodaju se tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.1.5.	nenamjenski krediti na temelju zaloga police životnog osiguranja	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 66,36 EUR
1.1.7.	kreditni za školovanje	1,00%, max 100 eura

3) Briše se tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.1.6.	Turistički krediti uz hipoteku	bez naknade
	bez hipoteke	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 132,72 EUR



4) Tarifni stavci:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	66,36
3.4.	prijevremena konačna otplata kredita *	2,50% nedospjele glavnice min 33,18
3.5.	prijevremena djelomična otplata kredita *	2,00% iznosa koji se otplaćuje, min 26,54
3.6.	prijevremena konačna/djelomična otplata kredita novim kreditom Banke	bez naknade
3.7.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita-radnici Banke	bez naknade
4.5.	korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi, min 13,27
4.6.	pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi, min 13,27

mijenjaju se i glase:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 132,72
3.4.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita	
3.4.1.	ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i dospjeća ugovora o kreditu duže od godine dana*	1,00% nedospjele glavnice
3.4.2.	ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i dospjeća ugovora o kreditu kraće od godine dana*	0,50% nedospjele glavnice
3.5.	prijevremena konačna/djelomična otplata kredita novim kreditom Banke	bez naknade
4.5.	korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi
4.6.	pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi

*pod uvjetom da je kredit prijevremeno otplaćen u razdoblju u kojem se primjenjivala fiksna kamatna stopa

5) Dodaje se tarifni stavak:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
4.10.	Izdavanje brisovnog očitovanja	stvarni trošak sukladno javnobilježničkoj tarifi

I. OSTAVE – točka se briše

J. OSTALO

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.1.	izdavanje preslika dokumenata na zahtjev klijenta	0,66
3.1.	izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	0,33



mijenjaju se i glase:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.1.	izdavanje preslika dokumenata na zahtjev klijenta	0,66 po stranici
3.1.	izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	0,33 po stranici

Nova Tarifa naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima će biti u primjeni od 01.04.2024. godine, a dostupna je na Internet stranici Banke www.croatiabanka.hr kao i u poslovnicama/komercijalnim centrima Banke.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjene Tarife, možete bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati ugovor koji imate sklopljen za uslugu na koju se odnosi izmjena Tarife, dostavom pisanog otkaza/obavijesti Banci najkasnije dan prije početka namjeravane primjene predloženih izmjena Tarife. Ako u navedenom roku ne dostavite Banci otkaz ugovora/ obavijest o neprihvatanju izmjena Tarife, smatrat će se da iste prihvaćate.

Za sve dodatne informacije, možete se obratiti na e-mail adresu info@croatiabanka.hr ili osobno u jednu od naših poslovnica/komercijalnih centara.

S poštovanjem,
CROATIA BANKA d.d.