

OPĆI UVJETI

POSLOVANJA CROATIA BANKE D.D S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Materija koja se uređuje Općim uvjetima poslovanja Banke s poslovnim subjektima

Članak 1.

1) Ovim Općim uvjetima poslovanja Banke s poslovnim subjektima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se osnove poslovnih odnosa između CROATIA BANKE d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i Klijenata, kojima Banka trajno ili povremeno pruža bankovne usluge i ostale financijske usluge (sukladno definicijama iz članka 2. ovih Općih uvjeta), a posebice kreditno-dokumentarno i depozitno poslovanje.

2) Poslovni odnos između Banke i Klijenta temelji se na načelima uzajamnog povjerenja, savjesnosti, poštenja i obostrane korisnosti koja nastaje kao rezultat poslovne suradnje.

1.2. Značenje pojedinih izraza

Članak 2.

1) Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Nacionalna valuta - od 01.01.2023. godine nacionalna valuta u RH postaje EUR a sve ostale valute ostaju strane valute. Svi iznosi u valuti kuna (HRK) bit će konvertirani u valutu euro (EUR) sukladno konverzijskom tečaju HRK u EUR koji na dan 01.01.2023 godine iznosi 1 euro = 7,53450 kuna.

Akti Banke jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koji su Klijentu dostupni putem odgovarajućih Distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta, Klijentova opunomoćenika/predstavnika te svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze za Klijenta prema Banci kao i Banke same (npr. Posebni opći uvjeti, odluka o kamatama, akti kojima se uređuje poslovanje Banke u pojedinim područjima i sl.).

Posebni opći uvjeti jesu uvjeti propisani za posebnu vrstu posla odnosno pojedine oblike poslovnih odnosa Banke i Klijenta (npr. opći uvjeti korištenja usluga Internet bankarstva, opći uvjeti poslovanja po pojedinim računima, opći uvjeti za mobilno bankarstvo, opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartica itd.).

Klijent je Poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu s Bankom i kojem je takav status priznat na temelju pozitivnih propisa.

Poslovni subjekti su pravne osobe, tijela državne vlasti, tijela državne uprave, jedinice lokalne samouprave, jedinica područne (regionalne) samouprave, udruge i društva (sportska, kulturna, dobrotvorna i dr.), fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost sukladno propisima i sl.

Bankovne usluge su usluge primanja depozita ili drugih povratnih sredstava od javnosti i odobravanja kredita iz tih sredstava, a za račun Banke.

Financijske usluge su ostale usluge koje Banka nudi Klijentu kao što su: otkupi potraživanja, izdavanje garancija i jamstava, usluge platnog prometa, izdavanje drugih instrumenata plaćanja, usluge skrbništva i ostale usluge definirane kao financijske zakonima koji uređuju poslovanje kreditnih institucija (banaka).

Distributivni kanali predstavljaju sve načine i sredstva putem kojih je moguć pristup, ugovaranje i korištenje proizvoda ili usluga Banke (npr. poslovna jedinica Banke, Internet stranica Banke – <http://www.croatiabanka.hr>, internetsko bankarstvo, mobilno bankarstvo i ostalo za što Banka utvrdi da će predstavljati distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu).

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na temelju pružanja usluga i obavljanja poslova s Klijentom. Bankovnom tajnom ne smatra se davanje podataka u obliku iz kojeg je nemoguće utvrditi poslovne podatke o Klijentu te odavanje javnih podataka iz jedinstvenog registra računa.

Kreditni zahtjev je svaki zahtjev za bilo koji Plasman Banke, koji podnosi Klijent u formi i sadržaju prihvatljivim Banci.

Plasman je bilo koji proizvod ili usluga Banke na temelju kojeg Banka ima novčanu ili drugu tražbinu prema Klijentu, osim Depozita koji predstavlja poseban proizvod Banke.

Depozit (ili štedni ulog) je novčani polog koji je Klijent uplatio ili se obvezao uplatiti na račun otvoren kod Banke u skladu s uvjetima određenima u pravnom poslu kojim je takav polog dogovoren.

Kreditna sposobnost je sposobnost ispunjenja obveza u vezi s pojedinim Plasmanom, izvršenja novčane odnosno druge ugovorne obveze od strane Klijenta. Ocjenu Kreditne sposobnosti donosi Banka u skladu s propisima i prema svojoj diskrecijskoj procjeni koju nije dužna obrazložiti.

Bonitet je sposobnost Klijenta da pravodobno podmiruje svoje novčane obveze o dospijeću, a nenovčane ispunjava sukladno uvjetima pod kojima su preuzete te da mu se poslovanje odvija sukladno deklariranoj poslovnoj politici tj. u okviru djelatnosti koja proizlazi iz njegove registracije u okviru propisa koji reguliraju takvu djelatnost, odnosno sukladno poslovnim planovima i drugoj dokumentaciji koju je Klijent učinio dostupnom Banci.

Povezanim osobama Klijenta smatraju se povezane osobe prema definiciji zakona koji se primjenjuje na poslovanje kreditnih institucija (banaka), a koja povezanost se utvrđuje sukladno podzakonskim aktima Hrvatske narodne banke (dalje: HNB).

Instrumenti osiguranja su sredstva osiguranja naplate potraživanja Banke.

Poslovni račun je transakcijski račun Klijenta otvoren kod Banke u svrhu obavljanja platnog prometa i upravljanja novčanim sredstvima.

Račun je svaki Poslovni račun, kao i svaki drugi račun Klijenta otvoren kod Banke uključujući i depozitni račun.

Potpisni karton je obrazac Banke na kojem se evidentiraju osnovni podaci o Klijentu i ovlaštenicima koji raspolažu sredstvima na Poslovnom računu te na kojem se deponiraju njihovi potpisi.

Klijentov opunomoćenik je osoba koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun Klijenta.

Punomoć je ovlaštenje za zastupanje koje Klijent daje opunomoćeniku. Oblik i sadržaj punomoći te uvjete koje treba ispunjavati Klijentov opunomoćenik Banka može odrediti prema svojoj procjeni koja ovisi o konkretnom slučaju za koju se Punomoć daje. Punomoć može biti jednokratna ili do opoziva. Punomoć mora biti ovjerena od javnog bilježnika ili nadležnog tijela i ne smije biti starija od 3 mjeseca kad se prvi put dostavlja Banci. Punomoć izdana od odvjetnika također mora biti ovjerena od strane javnog bilježnika ili nadležnog tijela.

Zakonski zastupnik Klijenta je osoba kojoj je ovlast za zastupanje dana zakonom, a isto se dokazuje na temelju vjerodostojnog dokumenta te identifikacijske isprave osobe ovlaštene za zastupanje.

Kontakt adresa Klijenta je adresa koju je Klijent dao prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke ili o kojoj je naknadno pisanim putem obavijestio Banku, kao adresu na koju želi primati pisane obavijesti Banke ukoliko je ta adresa različita od sjedišta Klijenta.

Radni dan je svaki dan osim subote, nedjelje te blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj.

Valutna klauzula je vrsta zaštitne klauzule koja se ugovara radi zaštite od valutnog rizika uvjetovanog promjenom vrijednosti novca.

Višom silom smatraju se rat, pobuna, požar, eksplozija, prirodne katastrofe, akti nadležnih državnih tijela ukoliko onemogućuju izvršenje obveza Banke, epidemije, štrajkovi, prestanak isporuke električne struje i prekid telekomunikacijskih veza, nefunkcioniranje ili nepravilno funkcioniranje međubankovnih sustava te ostale okolnosti na koje Banka ne može utjecati.

FATCA (engl. Foreign Account Tax Compliance Act) je propis Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da izbjegnu plaćanje poreza, a koji se primjenjuje u Republici Hrvatskoj temeljem međunarodnog sporazuma i propisa Republike Hrvatske.

CRS (engl. Common Reporting Standard) je standard obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja u skladu sa Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza i sastavni je dio Direktive Vijeća 2014/107/EU. Navedenim propisom zahtijeva se od izvještajnih financijskih institucija prikupljanje informacija o poreznoj rezidentnosti (ili više njih) za sve Klijente i izvještavanje poreznih vlasti Republike Hrvatske o financijskoj imovini koju drže kod financijskih institucija.

Politika obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. je temeljni akt Banke koji utvrđuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ili kraće - Općom Uredbom o zaštiti podataka, te svim ostalim vezanim zakonskim propisima (GDPR zaštita podataka).

1.3. Područje primjene

Članak 3.

- 1) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na ukupan poslovni odnos između Banke i Klijenta u okviru poslovanja za koje je Banka registrirana, osim ako njihova primjena (u cijelosti ili djelomično) nije izrijekom isključena.
- 2) Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio svakog ugovora o pružanju pojedine usluge sklopljenog između Klijenta i Banke, a na pojedine se poslovne odnose primjenjuju i drugi Akti Banke (npr. Opći uvjeti korištenja CROBAnet Internet bankarstva za poslovne subjekte i dr.), koji se također smatraju sastavnim dijelom svakog ugovora o pružanju pojedine usluge sklopljenog između Klijenta i Banke i obvezuju jednako kao i ugovor.
- 3) U slučaju kolizije pojedinačnih ugovora, ovih Općih uvjeta i Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe pojedinačnih ugovora, zatim Akti Banke te naposljetku ovi Opći uvjeti.
- 4) Ovi Opći uvjeti i Akti Banke primjenjuju se prije dispozitivnih zakonskih odredaba koje uređuju obvezne odnose.

Članak 4.

- 1) Ovi Opći uvjeti izrađeni su u pisanom obliku na hrvatskom jeziku.
- 2) Ovi Opći uvjeti kao i sve njihove kasnije izmjene i dopune dostupni su svim Klijentima pod jednakim uvjetima u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima posluje sa Klijentima (dalje u tekstu: poslovne prostorije) i na Internet stranici Banke, a Banka iste može učiniti dostupnim Klijentima i na drugi način koji ocijeni prikladnim.
- 3) Pružanje investicijskih usluga i aktivnosti i pomoćne usluge na koje se ne mogu primijeniti odredbe ovih Općih uvjeta, regulirani su pojedinačnim ugovorima i drugim aktima Banke iz područja investicijskog bankarstva.

Članak 5.

- 1) Klijent podnošenjem bilo kojeg zahtjeva Banci, obavljanjem bilo koje transakcije ili bilo kojeg drugog posla s Bankom, potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem ovih Općih uvjeta i Akata Banke koji reguliraju poslovanje Banke u odnosu na proizvod ili uslugu kojima se Klijent koristi ili koje je zatražio i njihovih mogućih izmjena te da prihvaća prava i obveze koje mu temeljem istih pripadaju i odredbe istih kao sastavni dio ugovora o pružanju pojedine usluge.

2. PRAVA I OBVEZE BANKE

2.1. Bankovna tajna

Članak 6.

- 1) Banka je obvezna čuvati sve podatke, činjenice i okolnosti koje je saznala na osnovi pružanja usluga Klijentu i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, kao i sve druge podatke koji se smatraju bankovnom tajnom.

2) Obveza čuvanja bankovne tajne postoji za sve radnike i nakon prestanka rada u Banci, odnosno nakon prestanka svojstva dioničara ili nakon prestanka članstva u tijelima Banke, kao i za ostale osobe nakon prestanka ugovornog odnosa o obavljanju poslova za Banku.

3) Obveza čuvanja bankovne tajne ne postoji ako se Klijent pisano suglasi, ako se podaci priopćavaju na zahtjev nadležnih sudova, javnih bilježnika, poreznih tijela, nadzornih tijela za potrebe supervizije ili nadzora iz područja njihove nadležnosti te u drugim slučajevima predviđenim zakonom koji se primjenjuje na poslovanje kreditnih institucija (banaka).

2.2. Zaštita osobnih podataka

Članak 7.

1) Osobne podatke koji su predmet obrade Banka obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano Politikom obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d., koja je javno dostupna na Internet stranici Banke, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine te relevantnim odredbama drugih mjerodavnih zakona i propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za pojedinačni ugovor ili u svezi s pojedinačnim ugovorom te su osobni podaci kao takvi zaštićeni, tajni i povjerljivi. Prihvatom ovih Općih uvjeta i potpisom ugovora Klijent i druga ugovorna strana na strani Klijenta potvrđuju da su upoznati i obaviješteni o naprijed navedenom.

2) Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz pojedinačnog ugovora ili u svezi s pojedinačnim ugovorom.

2.3. Odgovornost Banke

Članak 8.

1) Banka je u ispunjavanju svojih obveza, proizašlih iz obavljanja poslovanja Banke s Klijentom, dužna postupati s pažnjom dobrog stručnjaka, vodeći računa o interesima Klijenta, a u skladu s pozitivnim propisima, pravilima bankarske struke i dobrim poslovnim običajima.

2) Odgovornost Banke ograničena je isključivo na izravnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Klijent zbog grube nepažnje ili namjere na strani Banke. Banka ne odgovara za neispunjenje obveza ako je ispunjenje istih onemogućeno Višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Banka nije mogla utjecati.

3) U postupku razmatranja i obrade zahtjeva Klijenta za bilo kojim proizvodom ili uslugom Banke, Banka provjerava i ocjenjuje Bonitet i Kreditnu sposobnost Klijenta. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, služeći se svojim diskrecijskim pravom u procjeni Boniteta i Kreditne sposobnosti Klijenta te procjeni primjerenosti Klijenta (propisi o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, FATCA propisi, CRS propisi i slično), zadržava pravo odbiti njegov zahtjev, bez obveze obrazloženja svoje odluke.

4) Banka pridržava pravo uskratiti određeni proizvod ili uslugu Klijentu i neće imati nikakve odgovornosti za bilo kakvu štetu u slučaju kada, nakon odobrenja određenog proizvoda ili usluge Klijentu, nastupe ili Banka sazna da su nastupile takve okolnosti zbog kojih prema slobodnoj procjeni Banke, da su postojale ili Banci bile poznate prije odobrenja takvog proizvoda ili usluge, Banka ne bi uopće bila odobrila predmetni

proizvod ili uslugu, odnosno ne bi takvu odluku o odobrenju donijela pod uvjetima koji su ugovoreni s Klijentom. Ova odredba odnosi se, između ostalog, na namjerno ili slučajno prešućivanje informacija potrebnih Banci za procjenu rizika određenog Plasmana, kao i na promjenu propisa (uključujući i smjernice i preporuke nadležnih tijela), koji mogu imati izravan ili neizravan utjecaj na poslovanje Banke.

5) Kod zahtjeva za ponovnim odobrenjem korištenja već korištenog bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke, zahtjeva za produljenjem roka korištenja ili zahtjeva za izmjenom bilo kojih drugih uvjeta kod već odobrenog korištenja, Banka pridržava pravo zatražiti informacije i dokumentaciju potrebne za odobrenje, produljenje ili drugu odluku u vezi takvog proizvoda ili usluge, uključujući bez ograničenja i provjeru Boniteta i Kreditne sposobnosti Klijenta. Ako nije dana potrebna informacija ili ako na temelju dostavljenih informacija od strane Klijenta Banka procijeni da Klijent ne bi mogao ispuniti određene uvjete, neovisno o drugačijim odredbama u ugovoru ili drugoj ispravi koja regulira prava i obveze između Klijenta i Banke, Banka mu neće ponovo odobriti korištenje proizvoda ili usluge, produljenje roka korištenja ili izmjenu bilo kojih drugih uvjeta.

6) Banka zadržava pravo ne odobriti zahtjev za izmjenom bilo kojih ugovorenih uvjeta pojedinog proizvoda ili usluge, neovisno o ugovoru ili drugoj ispravi koja regulira međusobna prava i obveze između Klijenta i Banke u odnosu na pojedini proizvod ili uslugu, i u slučaju kada je prestala pružati određeni proizvod ili uslugu (u cijelosti ili samo određenom segmentu klijenata odnosno za određeni segment proizvoda) temeljem svoje poslovne politike ili odluke.

7) U slučajevima iz prethodnih stavaka, Banka može, neovisno o odredbama predmetnog ugovora s Klijentom (osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije) isključivo prema vlastitom izboru:

(a) ne sklopiti ugovorni (poslovni) odnos s Klijentom,

(b) otkazati ugovorni odnos s Klijentom,

(c) otkazati ugovorni odnos s Klijentom i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uvjetima.

Neovisno o izboru Banke iz prethodne rečenice ovoga stavka, Klijent se odriče prava na postavljanje zahtjeva za naknadu štete, kao i svih drugih zahtjeva koje bi mogao imati prema Banci, a Banka zadržava pravo postavljanja zahtjeva za naknadu štete, kao i svih drugih zahtjeva koje bi mogla imati prema Klijentu prema pozitivnim propisima ili na temelju ugovornog odnosa s Klijentom.

8) Banka je obvezna u poslovanju s Klijentom postupati u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma. Banka je dužna, prilikom ugovaranja ili obavljanja pojedine bankovne ili druge financijske usluge, najprije utvrditi identitet Klijenta. Sukladno odredbama propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta, a Klijent joj je to dužan omogućiti. U slučaju da Klijent ne dostavi podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom ili provesti transakciju.

2.4. Obavještavanje Klijenta

Članak 9.

1) Banka dostavlja Klijentu obavijesti koje proizlaze iz poslovnog odnosa i ugovora između Banke i Klijenta u vremenskim razmacima i na način koji je ugovoren, odnosno ako nije ugovoren, na način koji je najpogodniji za ostvarenje svrhe obavijesti.

2) Klijent može provjeriti točnost i potpunost obračuna, kao i ostale obavijesti, te bez odgađanja, a najkasnije u roku 30 dana od dana isteka mjeseca na koji se obračun ili druga obavijest odnosi, uložiti eventualni prigovor, osim ako Posebnim općim uvjetima i/ili pojedinačnim ugovorom nije utvrđen drugačiji rok. Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje navoda obračuna ili obavijesti. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Klijenta s prigovorom.

3) Banka će obavijest smatrati uredno otpremljenom, ako je upućena na Kontakt adresu Klijenta odnosno adresu sjedišta Klijenta, odnosno, ako se radi o fizičkoj osobi, na adresu prebivališta koja je posljednja prijavljena Banci. Ako je adresa promijenjena, a Banka o istome nije obaviještena, pa obavijest nije dostavljena, ili ako se radi o preporučenoj pošiljci koja je vraćena Banci zbog pogrešne adrese ili zbog nepreuzimanja, obavijest se pohranjuje u Banci i smatra se da je dostava uredno izvršena s danom otpremanja obavijesti.

4) Klijent je obvezan bez odgađanja obavijestiti Banku o izostanku njezine obavijesti, čiji primitak očekuje sukladno ugovorenim ili poslovno uobičajenim intervalima priopćenja. Banka ne odgovara za štetu koja može nastati zbog takvog izostanka njezine obavijesti, ako o izostanku nije bez odgađanja obaviještena od strane Klijenta. Za svaku štetu (gubitak, kašnjenja, nesporazumi, pogreške i izmjene u prijenosu), nastalu pri slanju obavijesti uporabom pošte, telefaksa, elektronskih medija ili bilo kojeg drugog komunikacijskog sustava, Banka će teretiti Klijenta ukoliko se utvrdi da je postupala s pažnjom dobrog stručnjaka i da šteta nije proistekla iz načina njezinog postupanja.

2.5. Podmirivanje obveza

Članak 10.

1) Klijent je dužan pridržavati se svih obveza proizašlih iz poslovnog odnosa s Bankom pa je slijedom toga dužan podmiriti i troškove koji proizlaze iz korištenja usluga i proizvoda Banke sukladno Aktima Banke te je obvezan nadoknaditi Banci sve troškove koji proizlaze iz odnosa (ugovornog ili izvanugovornog) s Bankom, uključujući pritom i obvezu nadoknade svake štete koja je Banci nastala s osnove bilo kakve radnje ili propusta Klijenta, uključujući i Klijentova opunomoćenika te drugih osoba koje su u povezanom odnosu s Klijentom i koje pritom na bilo koji način pred Bankom izvršavaju ili sudjeluju (izravno ili neizravno) u izvršavanju bilo kakve ovlasti, prava ili obveza Klijenta prema Banci. Ista obveza Klijenta postoji i ako pojedina radnja bez krivnje Banke nije imala uspjeha ili su troškovi nastali iz radnji obavljenih u interesu Klijenta, radi sprečavanja njemu predstojeće štete.

2) Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Klijent ovlašćuje Banku da može, bez ikakve njegove daljnje suglasnosti, svaku svoju dospjelu nepodmirenu tražbinu prema Klijentu naplatiti sa svih njegovih kunskih, deviznih i štednih a'vista Računa, koje on ima kod Banke ili će ih ubuduće otvoriti/voditi u Banci.

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta Klijent ovlašćuje Banku da dospjele nepodmirene tražbine koje on ima prema Banci, naplati terećenjem svih računa Klijenta otvorenih kod Banke u iznosu dovoljnom za namirenje dospelog duga,, uključujući sveeurske, devizne i štedne a'vista Račune, koje on ima kod Banke ili će ih ubuduće otvoriti/voditi u Banci, a da za to Banka ne mora dobiti njegovu posebnu suglasnost.

3) U svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja koja ima prema Klijentu, Banka može, neovisno o odredbama pojedinog ugovora o Depozitu bez namjene i ukoliko ne postoje zakonske zapreke (npr. ovrha na novčanim sredstvima), oročeni depozit Klijenta razročiti prije isteka ugovorenog roka dospijeća, odnosno sredstva iz oročenog Depozita nakon isteka oročenja ili prijevremenog razročjenja koristiti u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja.

4) U slučaju terećenja računa Klijenta i naplate eurske tražbine na sredstvima u stranoj valuti za konverziju Banka primjenjuje kupovni tečaj za devize iz svoje tečajne liste važeći na dan naplate. Ukoliko se naplata tražbine Banke provodi na eurskim sredstvima Klijenta terećenjem računa za potraživanje Banke u stranoj valuti prilikom konverzije se primjenjuje prodajni tečaj za devize važeći s tečajne liste Banke na dana provođenja naplate.

Ako se naplaćuje tražbina Banke u stranoj valuti na sredstvima koja su u drugoj stranoj valuti, Banka drugu stranu valutu najprije otkupljuje i pretvara u eure po kupovnom tečaju za stranu valutu iz svoje tečajne liste važeće na dan otkupa, a potom po prodajnom tečaju iz svoje važeće tečajne liste za stranu valutu u kojoj glasi tražbina eura pretvara u stranu valutu u kojoj glasi tražbina i obavlja terećenjem računa.

5) Klijent se obvezuje da bez izričite prethodne pisane suglasnosti Banke, za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s Bankom, neće izvršiti prijeboj svojih obveza iz ugovora, s bilo kojom tražbinom koju ima prema Banci. Tražbina Klijenta prema Banci treba biti nesporna ili pravomoćno utvrđena.

6) Banka može, bez posebne suglasnosti Klijenta, iznos više (preplata)/prije roka uplaćenih sredstava na partiju Plasmana iskoristiti za zatvaranje dospelog nepodmirenog dugovanja istog Klijenta po nekoj drugoj osnovi, a u cilju smanjenja dodatnih troškova Klijenta (zateznih kamata i drugih troškova).

7) Banka je ovlaštena u cijelosti ili djelomično, ustupiti bilo koju tražbinu i pravo (uključujući i pripadajuće instrumente osiguranja) iz Plasmana na treću osobu, bez posebne suglasnosti Klijenta. O opisanom prijenosu tražbina i prava Banka će obavijestiti Klijenta.

8) U slučaju da Klijent po dospijeću kojeg svojeg duga ne isplati bilo koji dužni iznos, Banka može temeljem mjenice i zadužnice/bjanko zadužnice podnijeti nalog za plaćanje dužnog iznosa s računa Klijenta, u skladu s propisima koji reguliraju predmetnu materiju.

9) Klijent ovlašćuje Banku da može dostavljene mjenice, zadužnice/bjanko zadužnice ili druge Instrumente osiguranja, domicilirati po svojoj volji te popuniti na iznose dospjelih dugovanja iz Plasmana.

10) U svrhu osiguranja naplate dospjelih potraživanja, Banka ima pravo zadržati Instrumente osiguranja koji se nalaze u posjedu Banke, sve dok dospelja potraživanja Banke prema Klijentu ne budu podmirena te se naplatiti iz vrijednosti Instrumenata osiguranja na isti način kao i založni vjerovnik.

3. OBVEZE KLIJENTA

3.1. Identifikacija

Članak 11.

1) Klijent je obvezan dostaviti Banci sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih pravnih i fizičkih osoba koje su s njime povezane u smislu zakona koji se primjenjuje na poslovanje kreditnih institucija (banaka), uključivo i svih vlasnika Instrumenata osiguranja, te bez odgađanja priopćiti Banci svaku promjenu u svojim odnosima povezanosti s drugim osobama.

2) Klijent je obvezan odmah u pisanom obliku obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih podataka, naziva, adrese, sjedišta, podataka o statusu, podataka o promjeni vlasničke strukture, ovlastima za zastupanje prema Banci (osobama ovlaštenima za zastupanje i opsegu njihovih ovlasti), uspostavi ili prestanku odnosa povezanosti (prema odredbama propisa o trgovačkim društvima), podnošenju prijedloga za pokretanje predstečajnog postupka, stečajnog postupka, otvaranju stečajnog postupka ili postupka likvidacije te svih ostalih podataka na temelju kojih mu je odobren Plasman ili neki drugi proizvod ili usluga i uz to priložiti odgovarajuću dokumentaciju. Promjene ovlasti za zastupanje nameću obvezu obavještanja Banke i u slučaju kada se promjene upisuju u sudski registar.

3) Banka ima pravo u svakom trenutku zatražiti i dodatne informacije i dokumentaciju od Klijenta sukladno internim procedurama i politikama (npr. utvrđivanje porezne pripadnosti Klijenta s obzirom na FATCA i CRS propise).

4) Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja može nastati zbog nepridržavanja obveze dostave podataka o svim nastalim promjenama, kao i zbog nepridržavanja obveze dostave bilo kojih drugih podataka zatraženih od strane Banke.

5) Zakonski zastupnici, prokuristi i Klijentovi opunomoćenici identificiraju se osobnom iskaznicom ili putovnicom te usporedbom identifikacijskih podataka i potpisa iz osobnih isprava s podacima navedenim u potpisnom kartonu, izvodu iz sudskog registra, odnosno drugom mediju na kojem Banka čuva te podatke.

6) Potpisni kartoni Klijenta deponirani su u Banci te ostaju na snazi do pisanog opoziva, odnosno poništenja ili zamjene novima. Za Klijenta su obvezujući potpisi ovlaštenih osoba za zastupanje o kojima je uredno obavijestio Banku.

7) Nakon prestanka postojanja Klijenta, Banka će radi utvrđenja ovlasti za raspolaganje imovinom zahtijevati predočenje odgovarajućih dokumenata (upis brisanja subjekta iz sudskog registra i sl.).

8) Za svaku štetu koja bi mogla nastati neobavještanjem Banke o promjeni potpisnika ovlaštenog za zastupanje Klijenta odnosno za raspolaganje sredstvima s računa Klijenta, odgovoran je i snosi ju Klijent.

9) Za štetu koja bi mogla nastati uporabom krivotvorenih, ukradenih, lažnih i drugačije zakonski neispravnih isprava i zlouporabe potpisa, Banka je odgovorna ukoliko se utvrdi da je pri provođenju naloga postupala s grubom nepažnjom. U svim ostalim slučajevima, odgovoran je Klijent.

3.2. Dokumentacija

Članak 12.

1) Prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke, Klijent je dužan predati važeću dokumentaciju sukladno zahtjevu Banke. Klijent izrijeком ovlašćuje Banku da se pouzda u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost isprava koje su joj dostavljene u originalu, u preslici ili putem telefaksa, elektroničke pošte, elektromagnetskih ili drugih medija te Banka neće biti odgovorna za nikakvu štetu koja bi Klijentu mogla nastati u slučaju da Banka postupa u dobroj vjeri pouzdajući se u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost takvih isprava.

2) Sva dokumentacija koju Klijent dostavlja Banci mora po svom obliku i sadržaju te svim drugim detaljima u cijelosti biti u skladu sa zahtjevima koje Banka postavlja te Banka ima isključivo pravo procjene valjanosti predmetne dokumentacije. Klijent odgovara Banci za točnost, potpunost i istinitost podataka iz dokumentacije koju joj dostavlja i time prihvaća odgovornost za svaku štetu koju bi Banka mogla imati zbog netočnih, nepotpunih i neistinitih podataka iz dokumentacije koja joj je dostavljena.

3) Dokumentacija i obavijesti koje Klijent posjeduje na stranom jeziku dostavljaju se Banci u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik od strane ovlaštenog prevoditelja. U slučaju da Klijent propusti postupiti sukladno navedenom Banka može po vlastitom izboru: (a) ne izvršiti svoju obvezu prema Klijentu; (b) pozvati Klijenta da isprave i obavijesti na stranom jeziku dostavi u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik; (c) navedene isprave/obavijesti dati na prijevod o trošku Klijenta; d) ovisno o okolnostima slučaja, prihvatiti dostavljenu dokumentaciju na stranom jeziku.

4) Predajom dokumentacije radi ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke, Klijent i druga ugovorna strana na strani Klijenta daje suglasnost Banci da prikuplja i analizira podatke za potrebe procjene Kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja rizicima koje u odobravanju i praćenju proizvoda i usluga u svom poslovanju Banka provodi. Banka ima zakonsku osnovu za razmjenu i prosljeđivanje podataka ako se povjerljivi osobni podaci ovlaštenih osoba Klijenta i sudionika priopćavaju izravno drugoj kreditnoj instituciji i/ili financijskoj instituciji ili se priopćavaju pravnoj osobi koja prikuplja i razmjenjuje podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija, a podaci su potrebni za procjenu kreditne sposobnosti ili upravljanje kreditnim rizikom klijenta ako se povjerljivi podaci o klijentima koji nisu ispunili svoju dospjelu obvezu u roku priopćavaju pravnoj osobi koja prikuplja i razmjenjuje ove podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija. U slučaju da ne postoji zakonska osnova, Klijent i sudionici su izričito suglasni i sklapanjem Ugovora i prihvatom ovih Općih uvjeta daju privolu Banci za razmjenu i prosljeđivanje podataka uz uvjet da se osigura zaštita osobnih i drugih podataka.

5) Klijent se obvezuje za vrijeme korištenja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke redovno, u skladu s Plasmanom i ovim Općim uvjetima, kao i na svaki poziv Banke, istoj dostavljati financijska izvješća, godišnje i periodične obračune, te sve ostale podatke koji se tiču ili se mogu ticati poslovnog ili financijskog stanja Klijenta kao i drugih ugovornih strana na strani Klijenta.

6) Klijent je dužan, dokle god postoji bilo koje potraživanje Banke prema Klijentu, bez odgode dostavljati Banci podatke učinjene dostupnim ostalim financijskim institucijama te sve druge informacije koje Banka može tražiti, bilo radi izvještavanja nadležnih tijela, bilo radi kontinuirane procjene i upravljanja izloženosti kreditnom riziku.

3.3. Davanje naloga

Članak 13.

1) Prilikom bilo koje transakcije s Bankom, Klijent daje nalog Banci na ugovoreni način, uz kojeg je obvezan priložiti i propisane dokumente sukladno Aktima Banke. Sadržaj naloga mora biti nedvojbena.

2) Banka ne odgovara za štetu do koje dođe zakašnjenjem u poduzimanju poslova, ako je šteta uzrokovana potrebom za dopunskom provjerom u slučaju da sadržaj naloga nije dovoljno određen, kao ni u slučaju Više sile ili bilo kojeg drugog uzroka na koji Banka nije mogla utjecati, a koji je uzrokovao zakašnjenje.

3) Banka zadržava pravo odbiti izvršenje naloga Klijenta bez navođenja posebnog obrazloženja u slučajevima predviđenim propisima, kao i u svim drugim slučajevima kada Klijent nije udovoljio zahtjevu Banke koji mu je postavila u svezi izvršenja takvog naloga, kao i u drugim slučajevima kada, isključivo po mišljenju Banke, iz okolnosti pod kojima je dat nalog, sadržaju naloga, formi naloga, te bilo kojim drugim detaljima vezanim uz provođenje naloga, njegovo izvršenje ne bi bilo sukladno običajima, pravilima i politici poslovanja Banke i financijskom poslovanju općenito. U ovim slučajevima Klijent izriječno prihvaća da Banka ne snosi nikakvu odgovornost prema njemu.

3.4. Izjave i jamstva

Članak 14.

1) Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta te ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge Klijent izjavljuje i jamči:

- da ima sva potrebna ovlaštenja i suglasnosti za sklapanje i izvršenje ugovorenih i drugih obveza u vezi s Plasmanima i drugim proizvodima i uslugama Banke;
- da su sve odluke, odobrenja i suglasnosti koje su na temelju zakona i drugih propisa potrebne za sklapanje i/ili izvršenje obveza u vezi s Plasmanima pravovaljane, da nisu pokrenuti niti prijeteći mogućnost pokretanja sudskih, upravnih, arbitražnih ili drugih postupaka protiv Klijenta ili članova njegove uprave ili nadzornog odbora ili njegovih povezanih osoba, čiji ishod bi mogao ugroziti sposobnost Klijenta da uredno izvršava obveze u vezi s Plasmanom;
- da ne postoje okolnosti koje bi mogle umanjiti njegovu Kreditnu sposobnost i dovesti u pitanje njegovu sposobnost da pravovremeno i u cijelosti ispuni obveze u vezi s Plasmanom;
- da ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge kao i ispunjenjem bilo kakve obveze u vezi s Plasmanom neće povrijediti zakon ili drugi propis, odluku suda ili državnog tijela, svoje osnivačke dokumente i interne akte ili ugovor kojeg je stranka;
- da će do dana podmirenja svih obveza prema Banci poduzimati sve potrebne radnje kako bi štitio svoju imovinu od prava, zahtjeva i interesa trećih.

2) Klijent se obvezuje da do dana podmirenja svih obveza prema Banci neće:

- provoditi statusne promjene (pripajanje, spajanje ili podjela) niti poduzimati bilo koju drugu radnju koja može rezultirati prestankom njegova postojanja kao samostalnog Poslovnog subjekta, njegova ustrojstvena oblika ili promjenom predmeta njegova poslovanja, bez pisane suglasnosti Banke,
- poduzimati radnje koje mogu rezultirati smanjenjem njegove Kreditne sposobnosti i/ili dovođenjem u pitanje njegove sposobnosti da pravovremeno i u cijelosti ispuni obveze u vezi s Plasmanom.

- 3) Osim izjava i jamstava Klijenta iz prethodnih stavaka ovog članka, Banka i Klijent mogu ugovoriti dodatne izjave i jamstva u svakom pojedinačnom poslu koji Banka i Klijent sklope, pri čemu će se, osim ako izrijeком nije ugovoreno drugačije, povrh tako posebno ugovorenih izjava i jamstava primjenjivati i izjave i jamstva koje su ovdje određene.
- 4) Klijent odgovara Banci za svaku štetu nastalu zbog nepridržavanja izjava i jamstava navedenih u ovom članku.
- 5) Klijent je dužan svoje redovno poslovanje voditi preko Banke, odnosno obavljati eursko i devizno poslovanje preko Poslovnih računa otvorenih kod Banke, osim ukoliko drugačije nije ugovoreno između Banke i Klijenta.
- 6) Klijent će izvjestiti Banku o svakom svojem zaduženju kod drugog kreditora, bez obzira na to da li pojedinim zaduženjem povećava svoje obveze prema kreditoru o kojem je već obavijestio Banku ili se zadužuje kod novog kreditora.
- 7) Klijent ne smije drugim vjerovnicima pružiti bilo koji od Instrumenata osiguranja, kojega je ranije zatražila Banka, niti drugim svojim vjerovnicima pružati takva osiguranja njihovih potraživanja koja bi za slučaj prinudnog namirenja omogućila prednost drugim vjerovnicima pred potraživanjima Banke.

4. KREDITNO I DOKUMENTARNO POSLOVANJE

Članak 15.

1) Kreditno i dokumentarno poslovanje u smislu ovih Općih uvjeta obuhvaća odobravanje kredita, izdavanje garancija, otvaranje akreditiva, pisma namjere, otkupe potraživanja, eskont mjenice, okvir za financijsko praćenje i druge financijske usluge.

4.1. Uvjeti odobravanja Plasmana

Članak 16.

1) Banka može Klijentu odobriti jedan ili više Plasmana sukladno njegovom Bonitetu i Kreditnoj sposobnosti te ostalim uvjetima sukladno poslovnoj politici Banke.

2) Klijent, kako bi ostvario pravo na odobravanje Plasmana, treba predati Kreditni zahtjev zajedno sa svom potrebnom dokumentacijom kojom se utvrđuje njegov Bonitet i Kreditna sposobnost, odnosno onom dokumentacijom koju zahtijeva Banka.

3) U postupku obrade Kreditnog zahtjeva Banka provjerava Bonitet i Kreditnu sposobnost Klijenta, kao i svih sudionika u Kreditnom zahtjevu (npr. sudužnik, jamac/jamac- platac, prodavatelj potraživanja, glavni mjenični dužnik i dr.), te sve ostale za takvu obradu relevantne podatke i to na načine predviđene poslovnom politikom Banke i pozitivnim propisima.

4) Odluku o odobravanju ili neodobravanju Kreditnog zahtjeva Banka je ovlaštena donijeti samostalno i na temelju vlastite procjene te nema obvezu navesti niti obrazložiti razloge zbog kojih je Kreditni zahtjev odobren ili nije odobren. Nakon odobrenja Kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent sklapaju odgovarajući ugovor.

4.2. Namjena Plasmana

Članak 17.

- 1) Namjena pojedinog Plasmana propisuje se ugovorom između Banke i Klijenta. Klijent je dužan odobrena sredstva koristiti isključivo za namjenu za koju su ista odobrena.
- 2) Klijent je dužan omogućiti Banci kontrolu korištenja namjenski odobrenih sredstava i to kako na terenu tako i dostavom svih dokumenata iz kojih je vidljiv način i namjena korištenja Plasmana.

4.3. Instrumenti osiguranja Plasmana

Članak 18.

1) Sukladno odluci Banke, Klijent je obvezan dostaviti odgovarajuće Instrumente osiguranja. Klijent je dužan Banci dostaviti i dodatne Instrumente osiguranja plaćanja ukoliko Banka procjeni da su isti potrebni.

2) Klijent je dužan o svom trošku osigurati imovinu na kojoj je u korist Banke zasnovano založno pravo/hipoteka ili izvršen prijenos prava vlasništva radi osiguranja kod osiguravajućeg društva prethodno prihvaćenog od Banke i to protiv uobičajenih rizika koje pokriva osiguravatelj, a policu osiguranja vinkulirati u korist Banke te obnavljati ugovoreno osiguranje sve dok ne prestane postajati tražbina Banke koja se osigurava založnim pravom (hipotekom) ili prijenosom prava vlasništva (fiducijom).

Obnovljenu policu osiguranja Klijent mora dostavljati Banci najkasnije do isteka roka važnosti prethodne police osiguranja, dok u protivnom Banka ima pravo sama osigurati/obnoviti policu o trošku Klijenta i teretiti partiju Plasmana Klijenta za stvarno nastale troškove u vezi police osiguranja, koji dopijevaju odmah po izvršenom plaćanju od strane Banke, a o čemu će Klijenta obavijestiti bez odgode, sve sukladno svojim politikama.

3) Klijent je dužan za vrijeme trajanja ugovora na temelju kojeg je pribavljen Instrument osiguranja, u korist Banke, o svom trošku, a na zahtjev Banke, dostavljati reviziju procjene vrijednosti imovine (Instrumenta osiguranja) iz stavka 2. ovog članka u formi i sadržaju prihvatljivim Banci od strane procjenitelja prihvatljivog Banci, dok u protivnom Banka ima pravo pribaviti novu procjenu, odnosno reviziju postojeće procjene za te Instrumente osiguranja te za iznos nastalih stvarnih troškova u vezi s tim tereti partiju Plasmana Klijenta.

4) Ukoliko tijekom važenja ugovora o Plasmanu koji od Instrumenta osiguranja izgubi pravnu valjanost ili po mišljenju Banke postane nedostatno sredstvo osiguranja, bude realiziran ili se pojave novi, po mišljenju Banke primjereniji Instrumenti osiguranja, ili se po mišljenju Banke Kreditna sposobnost Klijenta pogorša, Klijent se obvezuje na zahtjev Banke bez odgode položiti dodatne Instrumente osiguranja koje zatraži Banka.

5) Ukoliko tijekom važenja ugovora o Plasmanu pozitivnim propisima budu uvedeni novi Instrumenti osiguranja plaćanja, Klijent se obvezuje na zahtjev Banke položiti takve instrumente osiguranja.

6) U slučaju da fizička osoba po bilo kojoj osnovi (jamstvenoj, dužničkoj, sudužničkoj ili u svojstvu jamca platca) jamči svojom imovinom, u cijelosti ili djelomično, za ispunjenje obveza Klijenta ili na bilo koji drugi način preuzima ili pristupa obvezama Klijenta, na utvrđivanje i tumačenje opsega takvih obveza primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

7) Klijent je dužan Banci i trećim osobama po nalogu Banke omogućiti obilazak imovine (Instrumenta osiguranja) iz stavka 2. ovog članka te praćenje i procjenu kvalitete tih Instrumenta osiguranja za cijelo vrijeme trajanja poslovnog odnosa i na način na koji to Banka zatraži. Forma i sadržaj svih navedenih dokumenata moraju biti Banci u cijelosti prihvatljivi, a na temelju diskrecijske ocjene Banke svakog od predmetnih dokumenata. Klijent je dužan bez odgode pisanim putem izvještavati Banku o svakom većem oštećenju ili umanjenju vrijednosti imovine (Instrumenta osiguranja) iz stavka 2. ovog članka.

8) Banka ima pravo sve dospjele obveze po Plasmanu naplatiti iz Instrumenta osiguranja te po vlastitom izboru aktivirati i realizirati bilo koji Instrument osiguranja, bilo kojim redosljedom ili više njih istovremeno.

9) Banka može za svoje dospjele nepodmirene tražbine po Plasmanu naplatiti terećenjem svih računa Klijenta otvorenih kod Banke u iznosu dovoljnom za namirenje dospjelog duga, uključujući sve eurske, devizne i štedne a'vista Račune, koje oni imaju kod Banke ili će ih ubuduće otvoriti/voditi u Banci, a da Banka za to ne mora dobiti njihovu posebnu suglasnost i na način opisan u članku 10. ovih Općih uvjeta.

10) Banka ima pravo za svoje potrebe te potrebe sudske/izvansudske naplate i slično za Instrumente osiguranja napraviti kod javnog bilježnika ovjerene preslike instrumenata osiguranja u potrebnom broju primjeraka te obračunati i teretiti Klijenta za nastale troškove.

11) Po podmiranju svih obveza iz Plasmata, Banka će na pisani zahtjev Klijenta vratiti Instrumente osiguranja, a što će Klijent potvrditi svojim potpisom. Po podmiranju svih obveza iz Plasmata, Banka će za police osiguranja izvršiti devinkulaciju. U slučaju da je obvezu po Plasmanu podmirivao i jamac/jamac platac ili koja treća osoba, Banka je ovlaštena Klijentu vratiti Instrumente osiguranja isključivo uz izričitu pisanu suglasnost jamca/jamca platca odnosno treće koja je podmirila obvezu. Ukoliko Klijent ne zatraži pisanim putem Instrumente osiguranja ili nakon svog zahtjeva ne preuzme od Banke navedene Instrumente osiguranja, Klijent je suglasan i ovlašćuje Banku da postupi sukladno svojim politikama i procedurama.

4.4. Isplata/otplata Plasmata

Članak 19.

1) Pojedini Plasman može biti nominiran u eurima i stranoj valuti.

2) Plasman odobren u eurima isplaćuje se i otplaćuje u eurima, osim u slučaju uvođenja druge službene valute.

3) Plasman uz valutnu klauzulu isplaćuje se i otplaćuje u eurskoj protuvrijednosti po ugovorenom tečaju u skladu s pojedinačnim ugovorom o Plasmanu i Aktima Banke.

- 4) Devizni Plasman se isplaćuje u valuti ili u eurskoj protuvrijednosti po kupovnom tečaju Banke, a otplaćuju se u valuti ili u eurskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju Banke za devize. Pod ugovorenim tečajem za poslovanje vezano uz garancije izdane uz valutnu klauzulu u zemlji primjenjuje se onaj tečaj koji je naveden u pojedinoj garanciji kao tečaj za plaćanje i naplatu obveza po istoj.
- 5) Za preračunavanje deviznih iznosa u nacionalnu valutu i obrnuto, primjenjuje se konverzijski tečaj u ovisnosti od naravi posla, propisa i ugovornih odredbi. Ukoliko ugovorom o Plasmanu nije drugačije određeno, primjenjuje se odgovarajući konverzijski tečaj iz važeće tečajne liste Banke u trenutku konverzije (npr. u trenutku isplate kredita, trenutku izvršenja naloga i slično).
- 6) Klijent se odriče prigovora zbog izmjene načina obračuna i tečaja po kojem se vrši obračun dužnog iznosa u nacionalnoj valuti, ako je ova izmjena utemeljena promjenom zakonskih ili podzakonskih propisa.
- 7) Uvođenjem zajedničke valute Europske unije kao zakonskog sredstva plaćanja u zemlji, Banka ima ovlasti izvršiti konverziju svih obveza Klijenta u zajedničku valutu Europske unije i to u skladu sa službenim fiksnim konverzijskim tečajem
- 8) Klijent potpisom pojedinačnog ugovora o Plasmanu potvrđuje da je upoznat s načinom otplate/dospijeca pojedinog Plasmata.

4.5. Kamate, naknade i troškovi za Plasmane

Članak 20.

- 1) Banka obračunava i naplaćuje redovne kamatne stope, te interkalarne i zatezne kamate.

Redovna kamata stopa je kamata koju Banka ugovara na sve vrste Plasmata i Depozite. Interkalarna kamata je kamata koju Banka ugovara i obračunava za period od početka korištenja do trenutka prijensa kredita u otplatu i/ili u periodu počeka.

Zatezna kamata je kamata koju Banka ugovara i obračunava za nepravovremeno podmirenje dugovanja po dospjelim Plasmanima i drugim obvezama.

- 2) Banka izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu, koja odražava ukupan trošak koji Klijent plaća Banci za kredit, sukladno propisima HNB-a.

- 3) Način i osnovica te visina kamata/kamatnih stopa, uvjeti pod kojima se iste mogu mijenjati, rokovi i način plaćanja/naplate kamata/kamatnih stopa, efektivne kamatne stope, te ostala pitanja vezana uz kamate/kamatne stope, regulirani su Aktima Banke.

Članak 21.

- 1) Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za obavljene usluge, ovisno o vrsti usluge te za sve ostale slučajeve (npr. prijevremeni povrat Plasmata, naknadna izmjena Instrumenata osiguranja, promjena ugovorenih uvjeta i dr.) sukladno Aktima Banke.

Članak 22.

1) Klijent snosi sve troškove nastale iz i u vezi s Plasmanom i bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke, uključujući, a ne ograničavajući se na troškove sklapanja pojedinačnih ugovora, zasnivanje i provedbu Instrumentata osiguranja (javnog bilježnika, procjenitelja, osiguranja i sl.), te ostvarivanje prava Banke putem realizacije Instrumentata osiguranja, kao i prisilne ovrhe (troškovi otkaza, javnobilježnički i sudski troškovi i pristojbe, troškovi zastupanja, brisanja) i druge troškove iz ili u vezi s pojedinačnim ugovorom.

2) Plaćanjem obračunatog iznosa troškova, Klijent se ne oslobađa odgovornosti za štetu prouzročenu vođenjem pregovora bez namjere sklapanja ugovora ili odustajanjem od te namjere bez osnovanog razloga.

Članak 23.

1) Klijent je obvezan Banci plaćati kamate, naknade i druge troškove za Plasman i u vezi s Plasmanom u visini i na način utvrđen pojedinačnim ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta i Aktima Banke.

2) Banka može u tijeku trajanja poslovnog odnosa promijeniti ugovorene kamatne stope, naknade i druge troškove uslijed promjena tržišnih uvjeta, promjena poslovne politike Banke, promjena u kreditno monetarnoj politici RH, promjena propisa i usklađenja s važećim propisima, neurednosti Klijenta u odnosu/otplati s Bankom, nepridržavanja ugovorenih obveza Klijenta o obavljanju platnog prometa preko računa otvorenih kod Banke, neizvršavanja posebnih obveza i uvjeta iz ugovora od strane Klijenta ili druge ugovorne strane na strani Klijenta, kao i zbog drugih razloga koji mogu utjecati na promjenu kamatne stope, naknade i drugih troškova. Banka će Klijenta obavijestiti o promjeni kamatne stope u odnosu na onu ugovorenu s Klijentom, pisanim putem ili na drugi ugovoreni način.

4.6. Jednostrani otkaz Plasmana od strane Banke

Članak 24.

1) Banka ima pravo jednostrano otkazati ugovor o Plasmanu bez otkaznog roka i učiniti dospjelom cjelokupnu tražbinu, zajedno sa svim pripadajućim kamatama, naknadama i ostalim troškovima osobito u sljedećim slučajevima:

- ako se nenamjenski koriste sredstva Plasmana;
- ako Klijent ili druga ugovorna strana na strani Klijenta ne ispuni o dospijeću bilo koju obvezu i/ili uvjet preuzet ugovorom o Plasmanu i/ili bilo koju obvezu iz ovih Općih uvjeta i Akata Banke;
- ako je Klijent i/ili druga ugovorna strana na strani Klijenta, uskratila, prikazala netočne i/ili neistinite i/ili nevjerodostojne podatke ili je uz nedostatke ustupila ugovorene Instrumente osiguranja;
- ako se Klijent i/ili druga ugovorna strana na strani Klijenta ne pridržava bilo koje financijske i/ili ne financijske obveze iz ugovora;
- ako Klijent ili druga ugovorna strana na strani Klijenta postane insolventan, nelikvidan, obustavi plaćanje, prestane poslovati ili njegov račun bude blokiran i/ili ima nepodmireni dospjeli dug prema drugim vjerovnicima i/ili ako mu prijete stečaj ili likvidacija i/ili je podnio prijedlog za otvaranje postupka predstečajne nagodbe;

- ako nad Klijentom ili drugom ugovornom stranom na strani Klijenta bude podnesen prijedlog za otvaranje predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad imovinom Klijenta i/ili druge ugovorne strane na strani Klijenta ili drugog postupka usmjerenog na sklapanje nagodbe s vjerovnicima;
- ako se promijeni vlasnička struktura Klijenta, a što, prema mišljenju Banke, može negativno utjecati na uredno izvršenje obveza od strane Klijenta;
- ako nastupe okolnosti koje bi po razumnoj prosudbi Banke mogle znatno utjecati na otplatu Plasmama ili uporabu i vrijednost ugovorenih Instrumenta osiguranja, što uključuje, ali se ne ograničava na trajniju nesposobnost plaćanja (dulje od 2 mjeseca), isticanje stvarnih prava trećih na prenesenu/založenu imovinu, odnosno ustupljene Instrumente osiguranja, izostanak davanja zatraženih podataka i sl.;
- ako se Klijent ne pridržava ugovornih odredbi o obavljanju platnog prometa preko računa otvorenih kod Banke;
- ako iz bilo kojeg razloga predani Instrument osiguranja izgubi pravnu valjanost ili prestane pružati dovoljno osiguranje za obveze Klijenta ili je isti realiziran ili se pojavi primjereniji Instrument osiguranja, a Klijent na poziv Banke u za to ostavljenom roku ne dostavi Banci novi Instrument osiguranja koji je ona zatražila;
- ako Klijent nije obavijestio Banku o svakom daljnjem zaduženju kod drugog kreditora;
- ako Klijent dovede Banku po ugovoru o Plasmanu u nepovoljniji položaj u odnosu na druge kreditore/vjerovnike;
- ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Klijenta ili druge ugovorne strane na strani Klijenta i/ili imovinom koja je Instrument osiguranja naplate tražbina iz ugovora o Plasmanu;
- ako je Klijent Osoba koja podliježe sankcijama ili krši propise o Sankcijama;
- ako Klijent krši obveze iz ugovora o Plasmanu o Sankcijama;
- ako je protiv Klijenta ili bilo kojeg od njihovih rukovoditelja, zastupnika ili zaposlenika, ili bilo koje povezane osobe podnesen zahtjev/ tužba ili poduzeta radnja ili pokrenuta istraga ili postupak u vezi s ili radi primjene Sankcija od strane Tijela nadležnog za donošenje sankcija;

Članak 25.

1) U slučaju jednostranog otkaza od strane Banke, neotplaćeni iznos glavnice Plasmama s pripadajućim kamatama, naknadama i drugim troškovima dospijeva u cijelosti na naplatu danom otkaza.

2) Banka pisanu izjavu o otkazu upućuje preporučenim pismom s povratnicom na Kontakt adresu Klijenta navedenu u ugovoru o Plasmanu, odnosno na adresu registriranog sjedišta Klijenta. Otkaz ugovora o Plasmanu je uredno izvršen danom otpreme izjave o otkazu na poštu, odnosno drugoj osobi ovlaštenoj za obavljanje poštanskih usluga na slanje preporučenom poštom, bez obzira da li je dostava uspjela ili ne. Otkaz učinjen Klijentu čini dospjelu cjelokupnu tražbinu Banke i prema drugoj ugovornoj strani na strani Klijenta, ako je ima.

3) Kao dokaz o stanju duga kod jednostranog otkaza od strane Banke, služe poslovne knjige i ostala dokazna dokumentacija Banke.

4.7. Prijevremeni povrat Plasmana

Članak 26.

1) Klijent može u potpunosti ili djelomično prijevremeno otplatiti Plasman uz prethodnu pisanu obavijest Banci, uz upute Banke i uvjete propisane Aktima Banke. U tom slučaju Klijent je obvezan Banci platiti i naknadu za prijevremeni djelomični ili cjelokupni povrat Plasmana u visini utvrđenoj Aktima Banke, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

4.8. Dodatne odredbe za pojedine Plasmene

4.8.1. Kredit

Članak 27.

1) Ugovorom o kreditu Banka se obvezuje Klijentu staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava pod ugovorenim uvjetima, a Klijent se obvezuje Banci plaćati ugovorene kamate, naknade i sve druge troškove te iskorišteni iznos novca vratiti u vrijeme i na način kako je ugovoreno i ispuniti ostale ugovorene uvjete.

2) Rok korištenja kredita je period unutar kojeg se sredstva iz odobrenog kredita mogu iskoristiti. Klijent gubi pravo korištenja kredita ako ga u navedenom periodu nije iskoristio, osim ako, iz opravdanih razloga, ne zatraži produljenje tog roka. Iskorišteni iznos kredita nakon isteka datuma roka korištenja prenosi se u otplatu.

3) Kredit se koristi u valuti u kojoj je ugovoren sukladno članku 19. ovih Općih uvjeta.

4) Način korištenja ovisi o ugovorenoj namjeni kredita, a Klijent može započeti s korištenjem odobrenog i ugovorenog kredita nakon što Banci dostavi sve ugovorene Instrumente osiguranja, plati ugovorene troškove i naknade te ispuni sve ostale ugovorene uvjete.

5) Rok vraćanja kredita je period unutar kojeg je Klijent obvezan vratiti glavnica kredita, zajedno sa svim pripadajućim kamatama, naknadama i ostalim troškovima. Rok vraćanja kredita počinje teći istekom roka korištenja kredita odnosno prijenosom kredita u otplatu.

6) Prije početka otplate kredita Banka može Klijentu odobriti poček. Za vrijeme počeka glavnica ne dospijeva na naplatu. Na iznos glavnice za vrijeme počeka kamata se obračunava i naplaćuje kako je određeno ugovorom o kreditu.

7) Način vraćanja kredita moguć je u anuitetima ili ratama, jednokratno, sukcesivno, godišnje, polugodišnje, kvartalno, šestomjesečno, tromjesečno, mjesečno ili u nepravilnim ratama, a sukladno ugovorenoj dinamici načina vraćanja ugovorom o kreditu.

Anuiteti su iznosi kojima se kredit otplaćuje u ugovorenom vremenskom razdoblju. U svaki pojedini anuitet uključen je dio glavnice i pripadajuće kamate. Svaki anuitet sadrži drugačiji odnos kamate i glavnice na način da je ukupan iznos svakog pojedinog anuiteta uvijek isti.

Rate su iznosi kojima se kredit otplaćuje ugovorenim dinamikom. Svakom pojedinom ratom otplaćuje se jednaki iznos glavnice, a iznos kamate obračunava se na iznos ostatka glavnice.

8) Prilikom ugovaranja kredita u anuitetima, odnosno ratama, Banka Klijentu na njegov zahtjev uručuje otplatni plan u kojem su naznačeni iznos kredita, iznos i broj anuiteta/rata, rok otplate kredita i visina nominalne kamatne stope.

9) Ako Klijent iznos kredita ne iskoristi u cijelosti, kao i u slučaju djelomičnog prijevremenog povrata kredita ili slično Banka dostavlja na zahtjev Klijenta za preostali dio kredita novi otplatni plan bez potrebe zaključenja dodatka/aneksa ugovoru o kreditu.

10) Datum dospjeća kredita smatra se datum ugovoren ugovorom o kreditu, a do kojega je Klijent dužan izvršiti prema Banci sve svoje obveze koje proizlaze iz ugovora o kreditu.

11) Banka će dospjela potraživanja zatvarati prema starosti duga sljedećim redoslijedom:

- troškovi (uključujući troškove ovršnog i parničnog postupka, javnobilježničke, odvjetničke i druge troškove);
- potraživanja po obračunatim naknadama;
- potraživanja po zateznim kamatama;
- potraživanja po redovnim kamatama;
- potraživanja po glavnici.

Banka zadržava pravo promjene redoslijeda zatvaranja dospjelih potraživanja bez prethodne obavijesti Klijentu.

4.8.2. Garancija

Članak 28.

1) Ugovorom o izdavanju garancije, Banka se obvezuje po nalogu Klijenta izdati garanciju prema ugovorenim uvjetima, a Klijent se obvezuje plaćati Banci ugovorene naknade i troškove i ispuniti ostale ugovorene uvjete.

2) Za svaku zatraženu garanciju Klijent je dužan Banci dostaviti popratnu dokumentaciju temeljem koje se ista izdaje. Banka u pravilu izdaje garanciju prema uobičajenom tekstu Banke, na prvi poziv, s klauzulom neprenosivosti ili u drugačijem tekstu prema predlošku kojeg dostavlja Klijent u sklopu popratne dokumentacije, ako je isti prihvatljiv za Banku.

3) Ukoliko Banka smatra da je potrebno izmijeniti traženi tekst garancije, isti će prije izdavanja usuglasiti s Klijentom. Banka može odbiti izdavanje garancije prema dostavljenom predlošku te nije dužna navoditi razloge neprihvatanja teksta tražene garancije.

4) Klijent je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim naknadnim izmjenama koje se odnose na bilo koju obvezu koja se osigurava garancijom. Bez prethodne suglasnosti Banke, Klijent neće prihvatiti takve izmjene, bez obzira mijenjaju li se time obveze Banke ili ne.

- 5) Klijent kao nalogodavatelj dužan je platiti Banci svaki iznos koji je Banka platila po osnovi garancije, uvećan za kamate, naknade i pripadajuće troškove na način i pod uvjetima kako su Klijent kao nalogodavatelj i Banka ugovorili.
- 6) U slučaju kada je Klijent ispunio ugovorne obveze prema korisniku garancije prije ugovorenog roka, Klijent će Banci vratiti svaki originalni primjerak bankarske garancije.
- 7) Odredbe članka 27. ovih Općih uvjeta na odgovarajući se način primjenjuju i na garancije.

4.8.3. Akreditiv

Članak 29.

- 1) Akreditiv je instrument plaćanja i osiguranja plaćanja uglavnom u međunarodnom poslovanju. Otvaranjem akreditiva Banka se u određenom roku obvezuje isplatiti korisniku akreditivni iznos novca, a temeljem prezentiranih ugovornih dokumenata uvjetovanih od strane Klijenta kao nalogodavca. Klijent kao nalogodavac je obvezan osigurati pokriće za plaćanje po akreditivu. Za slučaj da Klijent kao nalogodavac ne osigura pokriće za plaćanje po akreditivu, Banka isplaćuje korisniku akreditiva iz svojih sredstava akreditivni iznos.
- 2) Klijent je dužan Banci platiti svaki iznos koji je Banka platila temeljem akreditiva uvećano za pripadajuće kamate, naknade i druge troškove.
- 3) Akreditiv može biti otvoren kao izvozni (loro) i uvozni (nostro), nepokriveni i pokriveni, neopoziv i opoziv, neprenosiv i prenosiv, confirmiran, bez confirmacije ili confirmacija može biti dodana, s odgođenim plaćanjem, po viđenju, dokumentarni i dr.
- 4) Na poslovanje s akreditivima primjenjuju se, uz pozitivne propise, i Ujednačeni običaji i praksa za dokumentarne akreditive (UCP) Međunarodne trgovačke komore.

4.8.4. Pismo namjere

Članak 30.

- 1) Banka izdaje, ovisno o zahtjevu Klijenta, obvezujuća i neobvezujuća pisma namjere.

Obvezujućim pismom namjere Banka iskazuje spremnost na poduzimanje određenih radnji po ispunjenju određenih uvjeta (npr. kreditiranje određenih poslova, za izdavanje garancija i dr.) i obveza Banke je uvjetna. Neobvezujućim pismom namjere Banka iskazuje mogućnost da pod određenim uvjetima odobri Plasman ili postupi na način opisan u pismu namjere i isto je informativnog karaktera.

- 2) Banka izdaje pismo namjere prema uobičajenom tekstu Banke ili predlošku kojeg dostavlja Klijent u sklopu popratne dokumentacije, ako je isti prihvatljiv za Banku. Ukoliko Banka smatra da je potrebno izmijeniti traženi tekst pisma namjere, isti će prije izdavanja usuglasiti s Klijentom. Banka može odbiti izdavanje pisma namjere prema dostavljenom predlošku te nije dužna navoditi razloge neprihvatanja teksta traženog pisma namjere.

3) Klijent je dužan namiriti svaku tražbinu koja nastane Banci s osnova pisma namjere s pripadajućim sporednim tražbinama.

4.8.5. Otkup potraživanja (faktoring)

Članak 31.

1) Otkup potraživanja je oblik financiranja kod kojeg Banka otkupljuje isključivo nedospjela, kratkoročna potraživanja. Potraživanje koje se otkupljuje treba biti dokumentirano te se na Banku prenosi ustupanjem (cesijom) zajedno s pripadajućim instrumentima osiguranja koji osiguravaju to potraživanje.

2) Prilikom realizacije otkupa potraživanja, Banka obračunava i odmah naplaćuje naknade i administrativni trošak umanjnjem iznosa za isplatu te po izvršenom otkupu odmah naplaćuje kamatu na predujam (avans) i sve nastale troškove u vezi naplate potraživanja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

3) Banka zadržava pravo regresa od prodavatelja potraživanja u slučaju da dužnik (kupac) ne izvrši plaćanje o dospijeću.

4.8.6. Eskont mjenice

Članak 32.

1) Eskont je gornja granica do koje Banka otkupljuje mjenicu prije roka njezina dospijeća.

2) Prilikom realizacije otkupa Banka odbija kamate od dana otkupa (eskonta) do roka dospijeća mjenice i naplaćuje naknade te umanjen iznos za obračunate kamate i naknade (čist iznos eskonta) stavlja na raspolaganje Klijentu nakon što su ispunjeni svi uvjeti iz ugovora o eskontu.

3) Vlasnik prenosi mjenicu indosamentom u vlasništvo Banke koja mu je odobrila eskontni kredit i samim tim preuzima regresnu obvezu prema Banci. Ako dospjelu mjenicu ne isplati glavni mjenični dužnik ili akceptant, Banka stječe, na osnovi mjeničnog protesta, pravo traženja naplate od svih potpisnika na mjenici. Banka zadržava i pravo regresa od prodavatelja potraživanja u slučaju da o dospijeću ne uspije naplatiti eskontiranu mjenicu.

4.8.7. Okvir za financijsko praćenje

Članak 33.

1) Okvirom za financijsko praćenje Banka Klijentu odobrava određeni okvirni iznos sredstava iz kojeg se mogu odobravati različite vrste Plasmana unutar odobrenog iznosa i roka okvira. Sa svakim smanjenjem postojećih obveza (npr. povrat kredita, isknjiženje garancija i akreditiva) oslobađaju se sredstva za korištenje novih Plasmana do odobrenog iznosa okvira (po revolving principu). Krajnji rok dospijeća Plasmana iz okvira u pravilu ne može biti dulji od krajnjeg roka važenja okvira.

2) Banka može jednostrano i bez posebne obavijesti Klijentu i drugoj ugovornoj strani na strani Klijenta u svakom trenutku bezuvjetno opozvati odnosno smanjiti neiskorišteni iznos okvira kao i onemogućiti daljnje korištenje pojedinačnih Plasmana, osim ako nije drugačije ugovoreno.

5. DEPOZITNO POSLOVANJE

Članak 34.

- 1) Depozitnim poslovanjem u smislu ovih Općih uvjeta smatraju se ugovori o novčanom pologu.
- 2) Ugovor o Depozitu (novčanom pologu) Klijent (položitelj) obvezuje se deponirati (položiti) određeni novčani iznos na za to otvoreni račun kod Banke, a Banka se obvezuje primiti taj isti novčani iznos i na zahtjev Klijenta staviti mu na raspolaganje uplaćeni iznos Depozita sukladno ugovorenim uvjetima. Klijent je u skladu s ugovorom o novčanom pologu, na račun koji Banka otvori u ispunjenju svoje ugovorne obveze, dužan položiti novčani iznos, i to u cijelosti, osim ako ugovorom nije drugačije određen način i rok ispunjenja te njegove obveze.
- 3) Na temelju ugovora o Depozitu Banka otvara račun te je obvezna obavljati isplate s računa u granicama raspoloživih sredstava. Ugovorom o Depozitu Banka stječe pravo raspolagati položenim novcem i dužna ga je vratiti u skladu s ugovorenim uvjetima.
- 4) Depozit može biti u eurima ili u devizama.
- 5) Uvođenjem zajedničke valute Europske unije, kao zakonskog sredstva plaćanja u zemlji, Banka ima ovlasti izvršiti konverziju u zajedničku valutu Europske unije i to u skladu sa službenim fiksnim konverzijskim tečajem.
- 6) Na Depozit Banka Klijentu obračunava i plaća kamatu ugovorenu u pojedinačnom ugovoru o Depozitu. Način i osnovica obračuna, uvjeti, rokovi i način isplate kamate koju Banka plaća Klijentu definirani su Aktima Banke.
- 7) Ako nije drugačije ugovoreno, smatra se da je Klijent ovlašten raspolagati položenim iznosom u svakom trenutku, u okviru radnog vremena Banke.
- 8) Oročenje iznosa uvijek se izričito ugovara i to tako da se jasno ugovara trajanje vremenskog perioda oročavanja, početak roka oročavanja i istek roka oročavanja. U tom slučaju Klijent je ovlašten raspolagati položenim iznosom istekom roka oročavanja, ako ugovorom nije drugačije utvrđeno.
- 9) Ugovorom o Depozitu može se ugovoriti da se po isteku roka oročenja Depozit automatski obnavlja na prvobitni rok oročenja, ali prema uvjetima i kamatnoj stopi sukladno politikama Banke koje važe na dan isteka oročenja, osim ako nije ugovoreno drugačije ili ukoliko je to na temelju pozitivnih propisa zabranjeno ili onemogućeno.
- 10) U slučaju kada datum dospijeća Depozita pada na dan koji nije Radni dan, datum dospijeća se pomiče na prvi sljedeći Radni dan.

11) Klijent ima pravo raskinuti ugovor o oročenom Depozitu i prije isteka ugovorenog roka oročenja, osim ako izrijekom nije drugačije ugovoreno. Kad je Depozit instrument osiguranja potraživanja, Klijent ne može raskinuti ugovor o Depozitu prije podmirenja osigurane tražbine u cijelosti, osim kod prijevremenog zatvaranja lombardnog kredita. U slučaju prijevremenog prekida oročenja na zahtjev Klijenta, primjenjuju se uvjeti vezani za visinu i obračun kamatne stope definirani ugovorom o Depozitu odnosno Aktima Banke. U slučaju prijevremenog prekida oročenja Depozita bez namjene od strane Banke, Banka Klijentu priznaje ugovorenu kamatu do trenutka prekida oročenja.

12) Depozit Klijenta u Banci osiguran je sukladno pozitivnim propisima kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita. Dospjele obveze Klijenta prema Banci uzimaju se u obzir pri izračunavanju iznosa obeštećenja.

6. PRIGOVORI KLIJENTA

Članak 35.

1) Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može podnijeti Banci pisani prigovor poštom na adresu sjedišta Banke s naznakom da se radi o prigovoru, putem telefaksa ili elektroničke pošte, putem web stranice Banke ili osobno u bilo kojoj poslovnoj prostoriji ili sjedištu Banke. Na Internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke mogu se pronaći detaljnije informacije o načinu podnošenja i rješavanja prigovora u Banci.

2) Prigovor mora sadržavati naziv Klijenta, detaljan opis događaja/situacije koji su predmet prigovora, kao i dokumentaciju iz koje je razvidno da je prigovor Klijenta osnovan te adresu za dostavu odgovora na prigovor. U slučaju nepotpunosti prigovora, Banka može pozvati Klijenta na dopunu prigovora u određenom roku. Ukoliko Klijent u dodijeljenom roku ne dopuni svoj prigovor, smatrat će se da je odustao od prigovora.

3) Banka će odgovoriti na prigovor i dostaviti isti Klijentu na način koji je tražio.

4) Prigovori koji se odnose na obradu osobnih podataka podnose se službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail sluzbenik_za_zastitu_osobnih_podataka@croatiabanka.hr i rješavaju se na način uređen Politikom obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. koja je javno dostupna na Internet stranici Banke.

7. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Članak 36.

1) Banka zadržava diskrecijsko pravo izmjene i dopune Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te poslovnom politikom Banke kad postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima, promjenama propisa, uvođenje novih proizvoda i usluga i/ili funkcionalnosti, izmjena/revizija postojećih proizvoda, usluga i funkcionalnosti Banke, pojednostavljenje i poboljšanje poslovnih funkcija i procesa, u slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenjima i sl.).

2) U slučaju izmjene ovih Općih uvjeta, koji su sastavi dio Ugovora, izmjena i dopuna Ugovora, Banka će izmjene i dopune Općih uvjeta učiniti dostupnima na način opisan u članku 4. ovih Općih uvjeta i to najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu, osim u slučajevima kad je zakonom određen i duži rok.

3) Ukoliko Klijent do predloženog dana stupanja na snagu izmjene Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest o neprihvatanju, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama Općih uvjeta. U slučaju dostave pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena Općih uvjeta, Klijent je u obvezi podmiriti Banci sve obveze. U slučaju da Klijent ne prihvati izmjene/dopune Općih uvjeta, a ne podmiri sve obveze Banci, Banka je ovlaštena isključivo prema vlastitom izboru:

a) otkazati ugovorni odnos s Klijentom,

b) otkazati ugovorni odnos s Klijentom i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uvjetima.

8. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 37.

1) Za poslovni odnos Banke i Klijenta primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Klijenta koristi se hrvatski jezik.

2) Za slučaj spora koji može nastati u vezi s poslovnim odnosom između Banke i Klijenta mjesno je nadležan stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke. Ista mjesna nadležnost mjerodavna je i za inozemnog Klijenta.

3) Hrvatska narodna banka (HNB) je nadzorno tijelo Banke. Ukoliko su kao sredstva osiguranja ugovoreni financijski instrumenti sukladno propisima o tržištu kapitala, nadzorno tijelo Banke je i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 38.

1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2023. godine.

2) Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaje primjena Općih uvjeta poslovanja Banke UZ-473/19 od 17.09.2019. godine koji se primjenjuju od 02.10.2019. godine na odnos Banke i Klijenta – koji je Poslovni subjekt i kojem je takav status priznat na temelju pozitivnih propisa.

3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na sve pojedinačne ugovore sklopljene prije njihova donošenja, u kojem slučaju se primjenjuje postupanje iz točke 36. ovih Općih uvjeta

4) Opće uvjete Banka će objaviti na svojim internetskim stranicama te u svim komercijalnim centrima/poslovnicama Banke.

CROATIA BANKA d.d.