

OPĆE UVJETI KORIŠTENJA CROBAnet INTERNET BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

1. Uvod

CROBAnet Internet bankarstvo (u daljnjem tekstu: CROBAnet usluga) je financijska usluga Banke koja poslovnom subjektu omogućuje obavljanje i pregled eurskih i deviznih transakcija, uvid u stanje računa otvorenih u Banci, uvid u izvod transakcijskog računa (u daljnjem tekstu: Izvadak) te druge poslove koje Banka učini dostupnim kroz CROBAnet uslugu.

2. Ugovaranje korištenja usluga Internet bankarstva

Klijentom CROBAnet usluge (u daljnjem tekstu: Klijent) može postati poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren transakcijski račun (u daljnjem tekstu: Račun). Poslovni subjekt je pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, jedinica područne (regionalne) samouprave, udruga i društva (sportska, kulturna, dobrotvorna i dr.) i fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost u skladu s propisima. Korisnik CROBAnet usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) je ovlaštenu predstavnik ili osoba koju ovlaštenu predstavnik Klijenta ovlasti za korištenje CROBA mBanking usluge.

Korištenje CROBAnet usluge Klijent ugovara potpisom Pristupnice (u daljnjem tekstu: Pristupnica) na obrascima Banke koji su dostupni u svim poslovnicama i komercijalnim centrima Banke (u daljnjem tekstu: poslovnica) i na Internetskoj stranici Banke. Pristupnica je zahtjev Klijenta za korištenje CROBAnet usluge za poslovne subjekte temeljem potpisanog Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa ili zahtjeva za uslugu internet bankarstva CROBAnet (kojim se Klijentu omogućava naknadni pristup CROBAnet usluzi ili izdavanje ovlaštenja novom Korisniku za korištenje CROBAnet usluge ili izmjena ovlaštenja/izmjena podataka postojećeg Korisnika za korištenje CROBAnet usluge).

Nakon što Klijent potpiše Pristupnicu za ugovaranje CROBAnet usluge i izda ovlaštenje Korisniku za korištenje CROBAnet usluge, Korisniku će biti dostavljen sigurnosni uređaj - token. Klijent može za korištenje CROBAnet usluge ovlastiti jednog ili više Korisnika te će svakom Korisniku biti dostavljen poseban token. Umjesto sigurnosnog uređaja tokena korisnik može koristiti **mToken** - softverski sigurnosni uređaj koji omogućuje autentifikaciju Korisnika, autorizirani pristup uslugama i digitalno potpisivanje financijskih transakcija.

Opći uvjeti korištenja CROBAnet Internet bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) čine sastavni dio Pristupnice. Potpisom Pristupnice Klijent potvrđuje točnost navedenih podataka te izjavljuje da je upoznat s odredbama Općih uvjeta, te da u cijelosti prihvaća njihovu primjenu. Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte, Općim uvjetima poslovanja Banke s poslovnim subjektima te ostalim aktima Banke koji reguliraju obavljanje usluga platnog prometa. Ovi Opći uvjeti su posebni opći uvjeti u odnosu na Opće uvjete vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte i primjenjuju se prije istih za CROBAnet Internet bankarstvo.

Potpisom Pristupnice Klijent izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima, koji zajedno imaju karakter Ugovora i da ih prihvaća, kao i da je upoznat sa svim ostalim aktima Banke koji se primjenjuju na tu uslugu. Ugovor je zaključen u trenutku kada Banka odobri Pristupnicu. Opći uvjeti kao i sve izmjene i dopune istih, uz ostale

akte koji su njihov sastavni dio, objavljuju se i dostupni su u poslovnicama Banke te na internet stranici Banke <http://www.croatiabanka.hr>

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i poslovnom politikom Banke kad postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima, promjenama propisa, uvođenje novih proizvoda i usluga i/ili funkcionalnosti, izmjena/revizija postojećih proizvoda, usluga i funkcionalnosti Banke, pojednostavljenje i poboljšanje poslovnih funkcija i procesa, u slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenjima i sl.).

O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Banka će izvijestiti Klijenta u poslovnicama Banke ili putem Internet stranice Banke, najmanje 8 dana prije primjene istih, s naznakom od kada se primjenjuju.

Ako Klijent do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća i ne otkáže Ugovor, smatra se da ih je prihvatio te da je dao suglasnost za jednostranu izmjenu Općih uvjeta, da priznaje da su izmjene objektivno opravdane i da je suglasan s načinom izmjene Općih uvjeta.

Ukoliko Klijent nije suglasan s izmijenjenim Općim uvjetima, pa obavijesti Banku da ih ne prihvaća, dužan je otkazati Ugovor do dana stupanja izmijenjenih Općih uvjeta, kao i podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom. Zahtjev za otkaz Klijent mora dostaviti Banci u pisanom obliku poštom ili elektroničkim putem ili faksom ili osobno u poslovnici Banke najkasnije do dana stupanja na snagu izmijenjenih Općih uvjeta.

Ako Poslovni subjekt obavijesti Banku da ne prihvaća izmijenjene Općih uvjeta, ali ne dostavi otkaz Ugovora smatrat će se da je isti Banci dao otkaz koji stupa na snagu danom stupanja izmjena Općih uvjeta na snagu.

Banka je ovlaštena naplatiti naknadu za zatvaranje CROBAnet usluge i otkaz Ugovora, a koja je neovisna o trajanju Ugovora.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Poslovnog subjekta koristi se hrvatski jezik.

3. Opseg usluga

CROBAnet-om su obuhvaćene usluge Internetskog bankarstva navedene i opisane u Korisničkoj uputi za Internet bankarstvo (u daljnjem tekstu: Uputa) koja je dostupna na web stranicama Banke. Banka omogućuje Klijentu/Korisniku korištenje svih CROBAnet usluga, a Klijent prema vlastitom izboru određuje koju uslugu želi koristiti. Klijent može ugovoriti jednu ili više usluga. Banka pridržava pravo izmjene CROBAnet usluga, s čim je Klijent suglasan. Banka o svim novostima obavještava Klijenta putem svojih web stranica ili u poslovnicama Banke. Klijent je suglasan da Banka ne snosi odgovornost za štetu nastalu zbog izmjena CROBAnet usluga.

4. Sigurnost

Radi sigurnosti korištenja CROBAnet usluge, Banka će Klijentu/Korisniku dodijeliti sigurnosni uređaj koji se koristi za jednu ili više usluga. Klijent/Korisnik preuzima sigurnosni uređaj koji je nužan za identifikaciju i korištenje CROBAnet usluga osobno u poslovnoj jedinici Banke ili dostavom preporučene pošiljke na adresu, ovisno o odluci Banke. Sigurnosni uređaj u vlasništvu je Banke, a Klijent/Korisnik ga je na zahtjev Banke dužan vratiti u ispravnom stanju. Klijent je dužan koristiti sigurnosni uređaj na način propisan Uputom, te ga čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja. U slučaju da Klijent/Korisnik izgubi ili ošteti dodijeljeni mu uređaj, snosit će trošak sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s poslovnim subjektima (u daljnjem tekstu; Odluka). Sigurnosni uređaj osigurava autorizirani pristup CROBAnet usluzi i plaćanje putem iste, te dodatno digitalno potpisivanje financijskih transakcija. Umjesto

sigurnosnog uređaja tokena korisnik može koristiti **mToken** - softverski sigurnosni uređaj koji omogućuje autentifikaciju Korisnika, autorizirani pristup uslugama i digitalno potpisivanje financijskih transakcija. Klijent/Korisnik se obvezuje koristiti CROBAnet uslugom kao platnim instrumentom u skladu s odredbama ugovora sklopljenog s Bankom, odnosno ovim Općim uvjetima koji reguliraju izdavanje i korištenje tog platnog instrumenta i obvezuje se poduzimati sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja tog platnog instrumenta, kao što su token, PIN i slično, nakon preuzimanja od Banke.

5. Korištenje

Klijent/Korisnik po primitku sigurnosnog uređaja i zaporka (PIN-a) može koristiti CROBAnet uslugu, te se prilikom prvog pristupa navedenoj usluzi obvezuje promijeniti zaporku (PIN).

Za korištenje usluge Klijent sam osigurava minimalne tehničke uvjete, uključujući računalo i pristup Internetu.

Svi oblici korištenja CROBAnet usluga zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke dokumentacije izjednačeni su s vlastoručnim potpisom Klijenta.

6. Odgovornosti

Klijent/Korisnik je dužan čuvati tajnost korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale pod atributima njegove korisničke identifikacije. O neautoriziranoj upotrebi njegove korisničke identifikacije te o svakom drugom kršenju sigurnosti za koje dozna Klijent/Korisnik je dužan odmah obavijestiti Banku na broj telefona 01/2391-633 i/ili osobno u najbližoj poslovnici Banke i/ili putem e-maila na adresu crobanet@croatiabanka.hr

Klijent snosi svu štetu koja nastane zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene identifikacijskih uređaja ili nepridržavanja odredbi Općih uvjeta od strane Klijenta/Korisnika.

Klijent je odgovoran za točnost svih podataka u vezi s platnim nalogima danih putem CROBAnet-a te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe usluge u vlastitom okruženju.

Klijent/Korisnik se obvezuje sve naloge popunjavati u skladu s važećim aktima Banke i propisima. Podaci o osnovnim elementima i popunjavanju naloga za plaćanje dostupni su Klijentima u poslovnici Banke te na Internet stranici Banke <http://www.croatiabanka.hr>

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Klijenta/Korisnika. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost CROBAnet usluge koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

7. Zadavanje naloga

Porukom sustava o uspješnom prijemu platnih naloga Klijentu/Korisniku se potvrđuje primitak naloga u Banku. Banka zaprima naloge za plaćanja u svoj sustav na datum valute ili do 60 dana unaprijed. Kada se nalog započinje izvršavati na dan kad platitelj stavi na raspolaganje Banci potrebna novčana sredstva vremenom primitka naloga za plaćanje smatra se dan ugovoren za započinjanje izvršavanje naloga.

Kod predaje naloga sa datumom izvršenja unaprijed, na točno određeni datum ili krajem određenog razdoblja, vremenom primitka naloga smatra se traženi datum izvršenja te se transakcija na taj dan ujedno smatra i autoriziranom.

Ako taj ugovoreni dan nije radni dan Banke, vremenom primitka naloga za plaćanje smatra se sljedeći radni dan.

Pri popunjavanju naloga, Klijent/Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci, a kod plaćanja i o popunjavanju naloga svim potrebnim elementima u skladu s propisima.

Klijent/Korisnik nije obvezan dostavljati Banci original naloga, niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo obavljenih putem CROBAnet-a, već ih je dužan čuvati po datumima u zakonom i podzakonskim aktom propisanim rokovima, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za deviznu kontrolu te ih po zahtjevu dostaviti.

Banka jamči Klijentu/Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na računima u sustavu CROBAnet-a do visine sredstava na računu, uključujući i dopušteno prekoračenje salda na tim računima. Ako je račun Klijenta blokiran, zadani nalog će biti odbijen.

8. Terminski plan zadavanja i izvršavanja naloga za plaćanje

Zadavanje i izvršavanje naloga za plaćanje podliježe terminskom planu obračuna preko međubankovnih platnih sustava i Terminskom planu izvršavanja platnih transakcija Banke.

9. Propisi

Klijent/Korisnik CROBAnet Internet bankarstva obvezuje se pridržavati ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte i drugih akata Banke na koje se ti Opći uvjeti pozivaju te odredbi Ugovora sklopljenim s Bankom o otvaranju i vođenju transakcijskog računa za obavljanje platnog prometa, Zakona o platnom prometu, Zakona o deviznom poslovanju i drugih važećih zakonskih i podzakonskih propisa koji reguliraju materiju koja je predmet ovih Općih uvjeta.

10. Obavještavanje

O platno-prometnim transakcijama provedenim putem CROBAnet-a, Klijent se izvještuje putem Izvatka koji se dostavlja na ugovoreni način. Ostalo informiranje bitno za obavljanje platnog prometa odvija se na uobičajene načine; putem Internet stranice Banke, telefonom, slanjem poruka na adrese Klijenta putem e-maila, pošte i sl.

11. Nestanak sigurnosnih uređaja - blokada korištenja

Klijent/Korisnik se obvezuje bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi tokena i/ili zaporke (PIN-a), odnosno drugog uređaja ili identifikacijske oznake za korištenje CROBAnet usluge ili o njihovom neovlaštenom korištenju na broj telefona 01/2391-633 od 8,00 do 16,00 sati te istu prijavu i pisano potvrditi poštom na adresu Banke, Odjel platnog prometa, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10000 Zagreb, putem e-maila na adresu crobanet@croatiabanka.hr ili osobno u najbližoj poslovnicu Banke. Banka će po prijavi blokirati korištenje tog sigurnosnog uređaja.

Banka zadržava pravo blokade CROBANet Internet bankarstva kao platnog instrumenta zbog razloga: koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijave ili u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da Klijent neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

Banka se obvezuje obavijestiti Klijenta o blokadi platnog instrumenta i razlozima za blokadu, kada je to moguće prije blokade, a kada to nije moguće prije, odmah nakon blokade, osim u slučaju kada je obavijest u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu.

Banka će deblokirati platni instrument ili blokirani platni instrument zamijeniti novim nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu platnog instrumenta.

Banka se obvezuje na zahtjev Klijenta koji je podnesen u roku od 18 mjeseci nakon obavijesti o krađi, gubitku, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju platnog instrumenta, Klijentu dati odgovarajuća dokazna sredstva o takvoj obavijesti.

Sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem sigurnosnog uređaja do zaprimanja pisane prijave o nestanku snosi Klijent.

Klijent snosi sav rizik za moguće neovlašteno korištenje usluge ukoliko se ne pridržava propisanih mjera sigurnosti.

Na temelju pisane prijave nestanka sigurnosnog uređaja, Klijentu/Korisniku se izdaje zamjenski sigurnosni uređaj i nova zaporka (PIN).

Trošak izdavanja zamjenskog sigurnosnog uređaja i zaporka (PIN-a) snosi Klijent.

12. Naknada

Klijent se obvezuje za korištenje CROBANet usluge Banci plaćati naknadu u roku i na način sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s poslovnim subjektima. Klijent ovlašćuje Banku da obračunava i naplaćuje mjesečnu naknadu s Računa Klijenta, a u skladu s Odlukom o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s poslovnim subjektima. Ako se s navedenih računa ne može naplatiti naknada za izvršenu uslugu, Klijent ovlašćuje Banku da naplatu izvrši na teret drugih računa Klijenta otvorenih u Banci.

Osim mjesečnog obračuna i naplate naknada, Banka može naplatiti naknadu pojedinačno za svaku izvršenu uslugu platnog prometa sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s poslovnim subjektima, a na teret računa Klijenta otvorenih u Banci.

13. Reklamacije i prigovori

Za sve reklamacije ili pitanja vezana uz uslugu, Klijent/Korisnik se može obratiti na e-mail: crobanet@croatiabanka.hr, na broj 01/2391-633 ili osobno u najbližu poslovnicu Banke.

Klijent može podnijeti reklamaciju/prigovor za transakciju zadanu putem usluge najkasnije 8 (osam) dana od dana zaprimanja izvotka za zadanu transakciju odnosno u roku 8 (osam) dana od izdavanja Izvotka ako je ugovorio da mu se Izvadak ne dostavlja.

Sve međusobne sporne situacije Klijent/Korisnik i Banka pokušat će razriješiti sporazumno, a za eventualne prigovore Klijenta/Korisnika na korištenje CROBA mBanking usluge primjenjuje se procedura podnošenja prigovora i postupanja po prigovoru od strane Banke sukladno Pravilniku o postupanju s prigovorima klijenata koji je dostupan na Internet stranici i u poslovnicama Banke.

14. Otkaz i raskid usluge

Ugovor o korištenju CROBAnet Internet bankarstva Banka i Klijent sklapaju na neodređeno vrijeme. Klijent ima pravo otkazati ugovor za korištenje CROBAnet usluge predajom pisanog zahtjeva osobno u najbližoj poslovnicu Banke. Otkazivanjem ugovora za korištenje CROBAnet usluge Klijent/Korisnik je obvezan vratiti dodijeljeni mu sigurnosni uređaj osobno u poslovnicu Banke ili preporučenom pošiljkom na adresu Banke, osim u slučaju kada se isti nastavlja koristiti za druge potrebe uz suglasnost Banke. Banka ima pravo otkazati Klijentu ugovor za korištenje CROBAnet usluge prema vlastitoj procjeni ili ako se Klijent/Korisnik ne pridržava bilo koje ugovorne obveze prema Banci.

15. Rješavanje spora

Međusobne sporove Banka i Klijent će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke te primjenu prava Republike Hrvatske.

16. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d., javno dostupnoj na Internet stranicama Banke <http://www.croatiabanka.hr>

Politika obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. je temeljni akt Banke koji utvrđuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016.godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage D 95/46/EZ ili kraće- Općom Uredbom o zaštiti podataka te svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

17. Završne odredbe

Na sve ostalo što nije regulirano ovim Općim uvjetima u vezi korištenja CROBAnet Internet bankarstva između Banke i Klijenta primjenjuju se Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.01.2023. godine, a njihovim stupanjem na snagu prestaju važiti Opći uvjeti korištenja CROBnet Internet bankarstva za poslovne subjekte od 17.09.2019. godine koji su stupili na snagu 02.10.2019. godine.

Opće uvjete Banka će objaviti na svojim internetskim stranicama te u svim poslovnica Banke.

CROATIA BANKA d.d.