

Zagreb, srpanj 2025. godine

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane i akta Terminski plan izvršavanja platnih transakcija, s primjenom od 5. listopada 2025. godine

Poštovana/i,

želimo Vas obavijestiti o promjenama u poslovanju Croatia banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) s potrošačima koje će se primjenjivati od 5. listopada 2025., a odnose se na usklađenje sa Uredbom (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br.260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366 u pogledu instant kreditnih transfera u eurima i novom uslugom provjere primatelja plaćanja

1. Uvođenje instant kreditnih transfera po računima fizičkih osoba

• **Instant kreditni transfer**

- platna usluga dostupna 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini
- izvršenje instant kreditnog transfera odnosno raspoloživost sredstava primatelju plaćanja provodi se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od vremena primitka naloga za plaćanje
- obuhvaća nacionalne kreditne transfere u eurima i kreditne transfere u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA, čiji je popis objavljen na www.sepa.hr

• **Ugovaranje i izvršenje instant trajnih naloga i iniciranje instant kreditnih transfera s datumom izvršenja u budućnosti**

• **Postavljanje limita za instant kreditne transfere**

2. Provjera primatelja plaćanja

- uvodi se usluga provjere primatelja plaćanja kojom se provjerava podudarnost imena i prezimena / naziva i IBAN-a primatelja plaćanja prije autorizacije naloga za plaćanje.
- informaciju o rezultatu provjere platitelj će dobiti prije autorizacije naloga za plaćanje
- cilj uvođenja ove provjere je dodatna zaštita pri provođenju platnih transakcija i sprečavanja grešaka prilikom provođenja plaćanja.

3. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane

• **u točki 2. Pojmovna određenja izmijenjene su i dodane slijedeće definicije:**

- dodan je novi pojam **Usluga provjere primatelja plaćanja - Verification of Payee (VoP)** je usluga provjere primatelja plaćanja koja omogućuje da se prije izvršenja transakcije provjeri podudara li se uneseno ime i prezime/naziv primatelja s brojem bankovnog računa (IBAN) koji je naveden u nalogu za plaćanje.
- izmijenjen je pojam **Instant kreditni transfer** pri čemu je dodano da isti obuhvaća nacionalni kreditni transfer u eurima i kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA navedene u SCTInst shemi.
- nadopunjen je pojam **Time stamp** pri čemu je dodano: "Ako je nalog instant kreditnog transfera ugovoren s datumom izvršenja određenim unaprijed, vrijeme primitka naloga za taj instant kreditni

transfer smatra se navedeni ugovoreni datum izvršenja određen unaprijed od kojeg se računa vrijeme za izvršavanje tog instant kreditnog transfera.”

- izmijenjen je pojam **SCTInst shema** koji sada glasi: “jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u eurima. Odnosi se na jedinstveno područje plaćanja u eurima – SEPA (Single Euro Payments Area) i obuhvaća sve države članice i druge države koje su objavljene na internetskoj stranici www.sepa.hr, a na kojoj stranici su objavljena i pravila SCTInst sheme.”
- kod pojma **Radni dan** je dodano pojašnjenje: “Radni dan za izvršenje instant kreditnih transfera su svi dani u tjednu neovisno je li neki od njih nedjelja, blagdan ili drugi, mjerodavnim propisom definirani neradni dan u Republici Hrvatskoj.”
- izmijenjen je pojam **Raspoloživa sredstva na računu** te isti glasi: “pozitivni saldo na računu uvećan za iznos dopuštenog prekoračenja, a umanjeno za rezervirana sredstva na računu.”
- novi pojam **Rezervirana sredstva na računu** – iznos novčanih sredstava na računu Klijenta koji se rezervira, služi i za izvršenje instant kreditnog transfera u visini zadanog naloga za provedbu instant kreditnog transfera i iznosa naknade koja se u skladu s Tarifom naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima naplaćuje za izvršenje instant kreditnog transfera. U slučaju odbijanja provedbe instant kreditnog transfera rezervirana sredstva postaju raspoloživa za uporabu Klijentu.
- **dodana je nova točka 14. Usluga provjere primatelja plaćanja - Verification of Payee (VoP):**
 - s informacijama da se radi o usluzi koja omogućuje da se prije izvršenja transakcije provjeri podudara li se uneseno ime i prezime/naziv primatelja s brojem bankovnog računa (IBAN) koji je naveden u nalogu za plaćanje. Navedeni su i mogući rezultati provjere te pojašnjenje da korisnik platne usluge može bez obzira na rezultat provjere provesti/zatražiti provedbu naloga za plaćanje. Također je navedeno da Banka prije nastavka provedbe naloga upozorava korisnike platnih usluga o mogućim posljedicama ukoliko zanemari upozorenje te da bi autorizacija kreditnog transfera mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na primatelja plaćanja.
 - također je navedeno da prilikom zadavanja naloga u korist primatelja plaćanja čiji je IBAN evidentiran u Jedinstvenom registru računa, naziv tog primatelja plaćanja Banka može automatski prenijeti iz Jedinstvenog registra računa u navedeni nalog za plaćanje. U tom slučaju se ne provodi provjera primatelja plaćanja i korisnik neće dobiti informaciju o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju.
- **dosadašnja točka 14. Izvršavanje platne transakcije mijenja broj u točku 15.** te je u istoj dodan podnaslov *Redovni kreditni transfer* kako bi se napravila razlika između redovnih i instant kreditnih transfera.
- **u podnaslovu SEPA instant kreditni transfer, članak 18., napravljene su sljedeće izmjene:**
 - brisana je rečenica: “Nalog za izvršenje instant kreditnog transfera nije moguće zadati ni izvršiti s datumom izvršenja određenim unaprijed” zbog toga što je isto moguće. Sukladno tome je dodano: “Korisnik platnih usluga i Banka mogu ugovoriti da će se instant kreditni transfer (pojedinačna transakcija ili niz platnih transakcija (trajni nalog)) izvršavati na određeni dan.”
 - dodana je rečenica: “Banka ne izvršava primljeni nalog za plaćanje ako uoči razloge za odbijanje izvršenja naloga. Banka ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nanесenu korisniku za izvršenje krivotvorenih ili mijenjanih naloga za plaćanje.”

- dodana je rečenica: “Nalog instant kreditnog transfera ugovoren s datumom izvršenja određenim unaprijed će se izvršavati prema rokovima navedenim u Terminskom planu izvršavanja platnih transakcija.”
 - dodan je stavak u kojem je navedeno da će Banka obavijestiti platitelja o statusu izvršenja instant naloga, odnosno ako Banka nakon izvršenja instant kreditnog transfera ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja da su u roku od 10 sekundi od vremena primitka novčana sredstva stavljena na raspolaganje na račun primatelja plaćanja, Banka će odmah vratiti račun korisnika u stanje u kojem bi bio da instant kreditni transfer nije bio izvršen. Međutim, ako za isti instant kreditni transfer Banka zaprimi navedenu potvrdu naknadno, nakon prethodno navedenog roka, može teretiti račun korisnika za isti iznos.
 - **dodan je novi podnaslov *Limit za provođenje instant kreditnog transfera*, članak 19.** u kojem se definira mogućnost i način ugovaranja instant kreditnog limita i isti glasi: “Klijent može ugovoriti limit za izvršenje platnog naloga instant kreditnog transfera na način da odredi maksimalni dnevni iznos za izvršenje svih instant kreditnih transfera ili maksimalni iznos za svaku transakciju instant kreditnog transfera. Klijent može definirati ili mijenjati taj limit putem On-line bankarstva ili u poslovnici Banke.”
 - **u točki 16. *Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje*, članak 20.,** dodana je rečenica: “Ujedno, u slučaju instant kreditnih transfera, Banka će odbiti iniciranje platne transakcije ako bi izvršenjem te platne transakcije bio prekoračen pojedinačni limit (dnevni ili transakcijski) koji je Klijent postavio za izvršenje instant kreditnih transfera te o tome obavijestiti Klijenta.”
 - **podnaslov „*Platna kartica-Visa kartica*”, mijenja naziv u “*Debitna kartica-Visa kartica*”**
- 4. Terminski plan izvršavanja platnih transakcija** izmijenjen je i dopunjen u sljedećim dijelovima:
- **točka 1. NACIONALNE I PREKOGRANIČNE TRANSAKCIJE U EURIMA**
 - dodaje se novi način provođenja naloga sustavom EuroNKSInstant-a s informacijama o vremenu primitka i datumu izvršenja naloga za instant kreditni transfer.
 - **dio „Objašnjenje pojmova”**
 - dodana je definicija pojma „Trajni nalog” te informacije o provođenju trajnih naloga.
 - dodano je pojašnjenje da će se instant nalozi s budućim datumom (uključujući trajne naloge) izvršiti na datum valute u razdoblju od 0:01 do 9:00 sati.

Sve gore navedene i izmijenjene dokumente možete pronaći na Internet stranici Banke www.croatiabanka.hr

Ako niste suglasni s predloženim i navedenim izmjenama, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen za uslugu koja je predmet ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora je potrebno podnijeti najkasnije jedan dan prije predloženog datuma početka važenja novih Općih uvjeta.

Za sve dodatne informacije, možete se obratiti na e-mail adresu info@croatiabanka.hr ili osobno u jednu od naših poslovnica/komercijalnih centara.

S poštovanjem,

CROATIA BANKA d.d.