

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Primjena: 01.01.2024.

A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA I ŠTEDNOG ULOGA) I VOĐENJE PAKETA RAČUNA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OTVARANJE RAČUNA	
	1.1.	otvaranje računa	bez naknade
	1.2.	izdavanje kartice računa	bez naknade
	1.3.	redovna zamjena kartice računa	bez naknade
	1.4.	zamjena kartice računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja/ promjene osobnih podataka/ gubitka ili krađe	1,99
2.		VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA	
	2.1.	vođenje tekućeg računa	
	2.1.1.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem do 1.327,23 EUR	0,73 (*0,60) mjesečno
	2.1.2.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.327,23 do 1.459,95 EUR	0,80 (*0,66) mjesečno
	2.1.3.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.459,95 do 1.592,67 EUR	0,93 (*0,73) mjesečno
	2.1.4.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.592,67 do 1.725,40 EUR	1,00 (*0,80) mjesečno
	2.1.5.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.725,40 do 1.858,12 EUR	1,06 (*0,86) mjesečno
	2.1.6.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.858,12 do 1.990,84 EUR	1,13 (*0,93) mjesečno
	2.1.7.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 1.990,84 do 2.123,56 EUR	1,19 (*0,93) mjesečno
	2.1.8.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 2.123,56 EUR ili bez dopuštenog prekoračenja	1,33 (*0,93) mjesečno
	2.2.	dopušteno prekoračenje na posebni zahtjev klijenta	3,32
	2.3.	opomena za nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
	2.4.	jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta	13,27
	2.5.	vođenje žiro računa	
	2.5.1.	vođenje žiro računa	0,66 mjesečno
	2.6.	vođenje računa po viđenju	
	2.6.1.	vođenje računa po viđenju	0,46 mjesečno
	2.7.	vođenje paketa računa	
	2.7.1.	vođenje paketa AKTIV	4,65 mjesečno
	2.7.2.	vođenje paketa LIFE	5,97 mjesečno
	2.7.3.	vođenje paketa PREMIUM	7,30 mjesečno
	2.8.	blokada računa	
	2.8.1.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	6,64
3.		IZVJEŠČIVANJE	
	3.1.	redovni izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) - uručivanje na šalteru poslovnice Banke, slanje na e-mail adresu ili poštom na adresu	bez naknade
	3.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	0,27
	3.3.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	1,33
4.		ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA	
	4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od otvaranja računa	2,65
	4.2.	zatvaranje tekućeg računa - ako se isti zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade
	4.3.	zatvaranje žiro računa - ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa	3,32
	4.4.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade
	4.5.	prijevreteni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	
	4.5.1.	uz ponovno oročavanje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročnog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa	13,27
	4.5.2.	uz ponovno oročavanje najmanje 50% iznosa razročnog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa	6,64
	4.6.	prijevreteni raskid ugovora o namjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	bez naknade

*naknada za umirovljenike

B. KARTIČNO POSLOVANJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	izdavanje debitne Visa kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice osnovnog korisnika(vlasnika)	bez naknade
2.	2.1.	izdavanje debitne Visa kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice dodatnog korisnika (opunomoćenika)	2,65
3.	3.1.	izdavanje nove debitne kartice osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	2,65
4.	4.1.	izdavanje nove debitne kartice i PIN-a osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) u slučaju gubitka ili krađe	6,64
5.	5.1.	izdavanje PIN-a na zahtjev osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku)	2,65
6.	6.1.	ponovno generiranje i izdavanje trajne zaporke za 3D secure uslugu prilikom Internet kupovine	2,65
7.	7.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Banke	bez naknade
8.	8.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj	bez naknade
9.	9.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	1,33+ 2,00% iznosa transakcije

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
10.	10.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
11.	11.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
12.	12.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
13.	13.1.	promjena PIN-a na bankomatima	1,33
14.	14.1.	neutemeljene reklamacije po debitnoj Visa kartici-u zemlji	6,64
15.	15.1.	neutemeljene reklamacije po debitnoj Visa kartici-u inozemstvu	13,27

C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		Kreditni transfer nacionalni u domicilnoj valuti	
	1.1.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	1,00%, min 0,80, max 13,27
	1.2.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	0,80%, min 0,60, max 10,62
	1.3.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-gotovinski	bez naknade
	1.4.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	0,70%, min 0,53, max 10,62
	1.5.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	bez naknade
	1.6.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	0,40
	1.7.	kreditni transfer građana u korist računa izvan Banke-hitna plaćanja	6,64 po nalogu
2.		Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	
	2.1.	kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
3.		Kreditni transfer - prekogranični i međunarodni	
	3.1.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
	3.2.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke
	3.3.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u domicilnoj valuti	0,80%, min 0,60, max 10,62
4.		Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci	
	4.1.	kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	5,31
	4.2.	kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	5,31
5.		Priljevi iz inozemstva	
	5.1.	priljevi iz inozemstva-prekogranični i međunarodni	1,00
	5.2.	priljevi iz inozemstva-prekogranični u EUR	bez naknade
	5.3.	priljevi iz inozemstva - mirovine	bez naknade
6.	6.1.	Reklamacije po doznakama	13,27
7.	7.1.	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	9,95
8.		OSTALE ISPLATE	
	8.1.	isplata na teret računa koje se vode u Banci	bez naknade
	8.2.	odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,25% najavljenog iznosa za isplatu
	8.3.	Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave	3.981,68
	8.4.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,20% iznosa
	8.5.	isplata gotovine iznad 50.000 EUR (protuvrijednost u svim valutama)	0,20% iznosa
	8.6.	Najava isplate gotovog novca	bez naknade

*SWIFT - telekomunikacijska mreža za međubankovnu razmjenu poruka

D. TRAJNI NALOG

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA	
	1.1.	ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
2.		IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA	
	2.1.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa u Banci	bez naknade
	2.2.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	
	2.2.1.	izvršavanje trajnog naloga u domicilnoj valuti u korist računa izvan Banke	0,50%, min 0,27, max 6,64
	2.2.2.	izvršavanje trajnog naloga u stranoj valuti na račun izvan Banke	0,25%, min 2,65, max 33,18 + trošak SWIFT-a

E. IZRAVNO TEREĆENJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	1.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,27
	1.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	2,65
	1.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	2,65
	1.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,33
	1.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	1,99

F. POSLOVI SA STRANOM GOTOVINOM I DEVIZAMA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		STRANA GOTOVINA	
	1.1.	otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	1,33
	1.2.	preuzimanje strane gotovine od ovlaštenog mjenjača	bez naknade
	1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	1,33
	1.4.	naplata (inkaso) stranih novčanica	1,00% + stvarni troškovi
2.		KONVERZIJA DEVIZA	
	2.1.	konverzija po računu u Banci	bez naknade
	2.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade
3.		ISPLATA NA TERET DEVIZNIH RAČUNA I DEVIZNIH ŠTEDNIH ULOGA U VALUTI I EURIMA	
	3.1.	isplata u eurima/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate stranom gotovinom	1,50%
	3.2.	isplata inozemnih plaća/ mirovina u eurima/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade

G. ON-LINE BANKARSTVO

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		INTERNET BANKARSTVO (CROBAnet)	
	1.1.	ugovaranje usluge Internet bankarstva	bez naknade
	1.2.	mjesečna naknada za Internet bankarstvo	1,33
2.		MOBILNO BANKARSTVO (CROBA mBanking)	
	2.1.	Ugovaranje usluge mobilnog bankarstva	bez naknade
	2.2.	mjesečna naknada za mobilno bankarstvo	1,33
3.		INTERNET + MOBILNO BANKARSTVO	
	3.1.	mjesečna naknada za Internet+mobilno bankarstvo	1,99
4.		OSTALI POSLOVI	
	4.1.	izdavanje tokena za osnovnog korisnika	3,98
	4.2.	token za dodatnog korisnika (opunomoćenik)	26,54
	4.3.	izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
	4.4.	zamjena tokena za mToken	bez naknade
	4.5.	zamjena mTokena za token	3,98
	4.6.	zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	26,54
	4.7.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
	4.8.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
	4.9.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54
	4.10.	inicijalno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	bez naknade
	4.11.	ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	2,65
5.		TRANSAKCIJE	
	5.1.	Kreditni transfer u korist računa u Banci	bez naknade
	5.2.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke	0,30
	5.3.	izdavanje potvrda o provedenom nalogu	0,66
	5.4.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
	5.5.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u domicilnoj valuti	0,30
	5.6.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
	5.7.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke

H. KREDITI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OBRADA ZAHTJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA	
	1.1.	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod	
	1.1.1.	Stambeni krediti u EUR	bez naknade
	1.1.2.	Nenamjenski krediti u EUR-uz hipoteku	bez naknade
	1.1.3.	Nenamjenski krediti u EUR-bez hipoteke	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 132,72 EUR
	1.1.4.	Nenamjenski krediti na temelju položenog jamstvenog depozita-lombardni	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 66,36 EUR

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	1.1.5.	Nenamjenski krediti za umirovljenike	bez naknade
	1.1.6.	Turistički krediti	
		uz hipoteku	bez naknade
		bez hipoteke	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 132,72 EUR
2.		OBRAZAC ZA KREDIT	
	2.1.	trošak obrasca za kredit	bez naknade
3.		PROMJENE PO KREDITIMA	
	3.1.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 66,36
	3.2.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 132,72
	3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	66,36
	3.4.	prijevremena konačna otplata kredita *	2,50% nedospjele glavnice min 33,18
	3.5.	prijevremena djelomična otplata kredita *	2,00% iznosa koji se otplaćuje, min 26,54
	3.6.	prijevremena konačna/djelomična otplata kredita novim kreditom Banke	bez naknade
	3.7.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita-radnici Banke	bez naknade
4.		IZVJEŠĆIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA	
	4.1.	izdavanje pisma namjere – jednokratno	26,54
	4.2.	obavijest za podmirenje duga po kreditu	bez naknade
	4.3.	opomena	bez naknade
	4.4.	otkaz ugovora o kreditu	bez naknade
	4.5.	korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi, min 13,27
	4.6.	pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi, min 13,27
	4.8.	izdavanje izvotka o stanju kredita jedanput godišnje (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
	4.9.	Obavijest za obnovu police osiguranja po kreditu/uplatu godišnje premije	2,65

* za kredite ugovorene nakon 1.siječnja 2010. naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita se ne naplaćuje

I. OSTAVE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		ZATVORENA OSTAVA	
	1.1.	godišnja naknada jednokratno unaprijed-deponenti izvan Banke (PDV uračunat)	24,89

J. OSTALE NAKNADE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	izdavanje potvrda po računima na zahtjev klijenta	6,64
2.	2.1.	izdavanje preslika dokumenata na zahtjev klijenta	0,66
3.	3.1.	izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	0,33