

Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke od 30.11.2009. godine
A. NAKNADE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA
A1. NAKNADE ZA KUNSKU ŠTEDNJU I KUNSKJE RAČUNE

Red. broj	Štedni uložci i a vista računi	Visina naknade
1.	Otvaranje i vođenje	
1.1.	otvaranje štednih uloga i a vista računa	bez naknade
1.2.	vođenje štednih uloga i a vista računa	bez naknade
2.	Izdavanje, zamjena i čuvanje	
2.1.	izdavanje štednje knjižice	50,00 Kn
2.2.	izdavanje kartice a vista računa	bez naknade
2.3.	zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
2.4.	izvanredna zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta zbog oštećenja ili promjene osobnih podataka	50,00 Kn
2.5.	redovna zamjena kartice a vista računa	bez naknade
2.6.	izvanredna zamjena kartice a vista računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja ili promjene osobnih podataka	10,00 Kn
2.7.	čuvanje štedne knjižice-zatvorena ostava	100,00 Kn godišnje
3.	Prijava gubitka/krađe i oglašavanje	
3.1.	prijava i oglašavanje gubitka/krađe štedne knjižice, kartice a vista računa ili ugovora o oročenom depozitu	40,00 Kn
3.2.	opoziv prijave gubitka/krađe štedne knjižice, kartice a vista računa ili ugovora o oročenom depozitu	10,00 Kn
3.3.	izdavanje nove kartice a vista računa zbog gubitka/krađe	15,00 Kn
3.4.	izdavanje nove štedne knjižice zbog gubitka/krađe	70,00 kn
4.	Izdavanje Izvatka	
4.1.	izdavanje Izvatka a vista računa jednom mjesečno (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
4.2.	izdavanje Izvatka a vista računa više puta tijekom mjeseca, na poseban zahtjev klijenta (uručivanje na šalteru Banke)	5,00 Kn
4.3.	izdavanje Izvatka a vista računa više puta tijekom mjeseca, na poseban zahtjev klijenta (slanje na željenu adresu)	10,00 Kn
5.	Zatvaranje	
5.1.	zatvaranje a vista štednog uloga i a vista računa	20,00 Kn
5.2.	zatvaranje oročenog štednog uloga- redoviti istek	bez naknade
5.3.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski i namjenski oročenom depozitu u kunama	bez naknade
5.3.1.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR,	1,00% od iznosa pojedinačnog depozita minimalno 100,00 kuna

	unutar prvih mjesec dana od dana oročenja	
5.3.2.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR	0,50% od iznosa minimalno 100,00 kuna
5.3.3.	Prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR	bez naknade

Red. broj	Tekući računi	Visina naknade
1.	Otvaranje i vođenje	
1.1.	Otvaranje tekućih računa	bez naknade
1.2.	vođenje tekućih računa koji imaju mjesečni promet, naplata terećenjem računa mjesečno	7,00 Kn
1.3.	tekući računi koji nisu imali promet u prethodnom mjesecu, osim prometa po pasivnoj kamati	bez naknade
2.	Izdavanje i zamjena	
2.1.	izdavanje Maestro kartice	bez naknade
2.2.	redovna izmjena Maestro kartice	bez naknade
2.3.	izvanredna zamjena Maestro kartice	
	na zahtjev klijenta zbog oštećenja ili promjene osobnih podataka	20,00 Kn
	zbog gubitka/krađe	50,00 kn
2.4.	prva izrada i dostava PIN-a	bez naknade
2.5.	Ponovna izrada i dostava PIN-a	20,00 Kn
2.6.	neutemeljene reklamacije po Maestro kartici	30,00 Kn
3.	Izdavanje Izvatka i informacija o stanju	
3.1.	izdavanje Izvatka a vista računa jednom mjesečno (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
3.2.	izdavanje Izvatka a vista računa više puta tijekom mjeseca, na poseban zahtjev klijenta (uručivanje na šalteru Banke)	5,00 Kn
3.3.	izdavanje Izvatka a vista računa više puta tijekom mjeseca, na poseban zahtjev klijenta (slanje na željenu adresu)	10,00 Kn
3.4.	korištenje SMS servisa	bez naknade
4.	Dopušteno prekoračenje	
4.1.	automatsko	bez naknade
4.2.	dogovorno prekoračenje	20,00 kn
4.3.	opomena zbog nedopuštenog prekoračenja o računu	60,00 kn
5.	Zatvaranje	
5.1.	zatvaranje tekućeg računa	20,00 Kn
Red. broj	Žiro računi	Visina naknade
1.	Otvaranje i vođenje	
1.1.	otvaranje žiro računa	bez naknade

1.2.	vođenje žiro računa	bez naknade
2.	Izdavanje i zamjena	
2.1.	izdavanje kartice žiro računa	bez naknade
2.2.	redovna zamjena kartice žiro računa	bez naknade
2.3.	izvanredna zamjena kartice žiro računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja ili promjene osobnih podataka	10,00 Kn
3.	Prijava gubitka/krađe	
3.1.	prijava gubitka/krađe kartice žiro računa	40,00 Kn
3.2.	opoziv prijave gubitka/krađe kartice žiro računa	10,00 Kn
3.3.	izdavanje nove kartice žiro računa zbog gubitka/krađe	15,00 Kn
4.	Izdavanje Izvatka	
4.1.	izdavanje Izvatka a vista računa jednom mjesečno (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
4.2.	izdavanje Izvatka a vista računa više puta tijekom mjeseca, na poseban zahtjev klijenta (uručivanje na šalteru Banke)	5,00 Kn
4.3.	izdavanje Izvatka a vista računa više puta tijekom mjeseca, na poseban zahtjev klijenta (slanje na željenu adresu)	10,00 Kn
5.	Zatvaranje	
5.1.	zatvaranje žiro računa	20,00 Kn
5.2.	zatvaranje žiro računa 31 OPG-a radi otvaranja žiro računa 11 u Banci	bez naknade

Red. Broj	CROBA net	Visina naknade
1.	Pristupnina (jednokratno)	bez naknade
2.	Mjesečna naknada za korištenje usluge	5,00 kn
3.	Token/TAN za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
4.	Token za dodatnog korisnika (opunomoćenik)	200,00 kn
5.	Zamjenska/dodatna TAN kartica	30,00 kn
6.	Gubitak tokena ili zamjena oštećenog krivicom korisnika	200,00 kn
7.	Zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
8.	Otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
9.	Otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn
10.	Ponovno generiranje PIN-a	20,00 kn
11.	Izdavanje potvrda o provedenom nalogu	5,00 kn

12.	Plaćanje u korist računa koji se vode u Banci	bez naknade
13.	Plaćanje u korist računa izvan Banke	1,50 kn

Red. broj	Ostali poslovi	Visina naknade
1.	uplata u korist štednih uloga, a vista, tekućih i žiro računa	bez naknade
2.	isplata na teret štednih uloga, a vista, tekućih i žiro računa	bez naknade
3.	isplate na bankomatima Banke	bez naknade
4.	isplate na bankomatima ZABA	bez naknade
5.	isplate na bankomatima drugih domaćih banaka	1,00% min 10,00 Kn
6.	isplate gotovine na EFT POS terminalima	2,00% min 10,00 Kn
7.	isplate u inozemstvu	3,00% min 3,50 EUR
8.	neosnovano reklamiranje isplata i troškova	20,00% reklamiranog troška, min 20 Kn
9.	gotovinsko plaćanje u korist računa izvan Banke	1,00% min 4,50 max 100,00 Kn
10.	bezgotovinsko plaćanje na teret računa otvorenih u Banci u korist računa izvan Banke	0,80% min 3,50 max 80,00 Kn
11.	plaćanje gotovinom i bezgotovinskim naložima platnog prometa u korist računa koji se vode u Banci	bez naknade
12.	plaćanje bezgotovinskim naložima platnog prometa s tekućeg računa na račune poslovnih subjekata unutar depozitnog sustava Banke (Banka i FINA)	bez naknade
13.	provedba rješenja o nasljeđivanju	50,00 Kn
14.	Blokada računa i izvršenje presuda i naloga sudova i drugih ovlaštenih institucija za naplatu potraživanja	50,00 Kn
15.	Trajni nalog	
15.1.	ugovaranje/zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
15.2.	izvršavanje trajnog naloga između računa unutar depozitnog sustava Banke	bez naknade
15.3.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	0,50%, min 2,00 kn max. 50,00 kn
15.4.	Izvršavanje trajnog naloga na račune izvan Banke u korist: T-mobile d.o.o. Zagreb HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (T-com) HRT-Hrvatska radiotelevizija	bez naknade

Red. broj	Isplate kunske štednje u ime i za račun drugih banaka	Visina naknade
1.	na teret kunkskih štednih knjižica drugih banaka	3,00%
2.	na teret tekućih računa drugih banaka	3,00%

A.2. NAKNADE ZA DEVIZNU ŠTEDNJU I DEVIZNE RAČUNE

Red. broj	Devizni štedni ulogi i a vista devizni računi	Visina naknade
1.	Otvaranje i vođenje	
1.1.	otvaranje štednih uloga i a vista računa	bez naknade
1.2.	Vođenje štednih uloga i a vista računa	bez naknade
2.	Izdavanje, zamjena i čuvanje	
2.1.	izdavanje štedne knjižice	50,00 Kn
2.2.	izdavanje kartice a vista računa	bez naknade
2.3.	Zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
2.4.	Redovna zamjena kartice a vista računa	bez naknade
2.5.	izvanredna zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta zbog oštećenja ili promjene osobnih podataka	50,00 Kn
2.6.	izvanredna zamjena kartice a vista računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja ili promjene osobnih podataka	10,00 Kn
2.7.	Čuvanje štedne knjižice-zatvorena ostava	100,00 Kn godišnje
3.	Prijava gubitka/krađe i oglašavanje	
3.1.	prijava gubitka/krađe štednje knjižice ili kartice a vista računa	40,00 Kn
3.2.	opoziv prijave gubitka/krađe štedne knjižice ili kartice a vista računa	10,00 Kn
3.3.	izdavanje nove kartice a vista računa zbog gubitka/krađe	15,00Kn
3.4.	izdavanje nove štedne knjižice zbog gubitka/krađe	70,00 kn
4.	Izdavanje Izvatka	
4.1.	izdavanje Izvatka a vista računa jednom mjesečno (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
4.2.	izdavanje Izvatka a vista računa više puta tijekom mjeseca, na poseban zahtjev klijenta (uručivanje na šalteru Banke)	5,00 Kn
4.3.	izdavanje Izvatka a vista računa više puta tijekom mjeseca, na poseban zahtjev klijenta (slanje na željenu adresu)	10,00 Kn
5.	Zatvaranje	
5.1.	zatvaranje a vista štednog uloga i a vista računa	20,00 Kn
5.2.	zatvaranje oročenog štednog uloga- redoviti istek	bez naknade
5.3.	prijevremeno razročenje oročenog štednog uloga	bez naknade

Red. broj	Uplate, isplate, plaćanja, izvršavanje naloga, blokada i ostalo po deviznim računima	Visina naknade
1.	uplata u korist štednih uloga i a vista računa	bez naknade
2.	isplata u efektivnim stranim novčanicama unutar 8	1,00%

	dana od dana uplate u efektivnim stranim novčanicama ili čeku, za koju nema pokrića na računima u Banci	
3.	isplata u efektivnim stranim novčanicama unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade
4.	isplata u kunama unutar 8 dana od dana uplate u efektivnim stranim novčanicama ili čeku za koju nema pokrića na računima u Banci	0,50%
5.	isplata u kunama unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade
6.	doznaka u inozemstvo	0,25% min 20,00 max 500,00 Kn + trošak SWIFT-a 50,00 Kn + trošak inobanke
7.	prijenos na račun kod druge banke u zemlji	0,25% min 20,00 max 500,00 Kn + trošak SWIFT-a 50,00 Kn
8.	provedba rješenja o nasljeđivanju	50,00 Kn
9.	blokiranje računa temeljem odluke suda, ministarstva financija, porezne uprave	20,00 Kn
10.	Trajni nalog	
10.1.	ugovaranje/zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
10.2.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
10.3.	izvršavanje trajnog naloga u devizi na račun izvan Banke	0,25% min 20,00 max 250,00 Kn + trošak SWIFT-a 50,00 kn
10.4.	izvršavanje trajnog naloga u kunskoj protuvrijednosti na račun izvan Banke	0,50%, min 2,00, max 50,00 kn

Red. broj	Ostali devizni poslovi	Visina naknade
1.	Konverzija deviza	
1.1.	konverzija po računu	bez naknade
1.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade
2.	Otkup, prodaja i povrat čekova	
2.1.	otkup i isplata čeka u kunama	1,50%
2.3.	naplata (inkaso) stranih čekova	1,00% min 5,00 max 1.000,00 Kn + stvarni trošak inkasa
2.4.	prodaja nostro čekova Banke	0,50% min 40,00 Kn
2.5.	povrat nostro čekova Banke	0,50% min 40,00 kn
2.6.	prodaja putničkih čekova	1,00%
2.7.	povrat putničkih čekova	1,00%
3.	Preuzimanje čekova izdanih od Citigroup Global Markets Deutschland AG&CO KGAA Frankfurt	
3.1.	polog na deviznu štednju ili devizni račun	1,50% min 30,00 Kn+ stvarni trošak inkasa
3.2.	isplata u efektivnim stranim novčanicama EUR	2,00% min 40,00 Kn+ stvarni trošak inkasa
3.3.	isplata u efektivnim stranim novčanicama druge valute	2,00% min 40,00 Kn+ stvarni trošak

	(primjenom kupoprodajnog tečaja)	inkasa
3.4.	otkup čeka u kunama	2,00% min 40,00 Kn+ stvarni trošak inkasa
4.	Otkup i isplata Travellers čekova	
4.1.	otkup i isplata, te naplata travellers čekova koji glase na EUR (po tarifi Commerzbank Frankfurt am Main)	EUR 0,50 po čeku
4.2.	otkup i isplata te naplata travellers čekova za sve ostale valute (USD, GBP, CAD) po tarifi Commerzbank am Main	EUR 0,50 po čeku
5.	Poslovi s efektivnim valutama	
5.1.	otkup efektivne valute	bez naknade
5.2.	preuzimanje efektivne valute od ovlaštenog mjenjača	bez naknade
5.3.	prodaja efektivne valute domaćim fizičkim osobama	bez naknade
5.4.	naplata (inkaso) stranih novčanica	1% + stvarni trošak inkasa

A.3. NAKNADE ZA KREDITE

Red. broj	Kamatne naknade	Visina naknade
1.	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke	određena posebnom odlukom po vrsti i modelu proizvoda
2.	prijevremena konačna otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine	2,00% od iznosa prijevremeno otplaćene glavnice min 200,00 Kn
2.1.	prijevremena konačna otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine – radnici Banke	bez naknade
2.2.	prijevremena konačna otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine novim kreditom Banke	bez naknade
3.	prijevremena djelomična otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine	1,50 % od iznosa prijevremeno otplaćene glavnice, min 150,00 kn
3.1.	prijevremena djelomična otplata kredita odobrenih na rok duži od 1 godine – radnici Banke	bez naknade
3.2.	prijevremena djelomična otplata kredita odobrenih na rok duži od 1 godine novim kreditom Banke	bez naknade

Red. broj	Nekamatne naknade	Visina naknade
1.	manipulativni troškovi obrade kreditnog zahtjeva	40,00 Kn
2.	naknada za zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta i prosljeđivanje HROK-u	20,00 kn
3.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice, min 200,00 max 500,00 kn

4.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% neotplaćene glavnice, min 200, max 1000 kn
5.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	500,00 Kn
6.	izdavanje brisovnog očitovanja	50,00 Kn
7.	izdavanje pisma namjere-jednokratno	400,00 kn
8.	potvrda o stanju kredita na zahtjev	20,00 kn
9.	prijepis knjigovodstvene kartice na zahtjev klijenta	50,00 Kn po stranici
10.	obavijest	10,00 kn
11.	opomena	60,00 Kn
12.	otkaz ugovora o kreditu	100,00 Kn
13.	aktiviranje suglasnosti o zapljeni i zadužnice (preporučeno + povratnica)	70,00 Kn
14.	Naknada za manipulativne troškove Banke za opoziv zabrane prikaza pojedinih/svih podataka kreditnog izvješća klijenta/potrošača iz HROK-a	10,00 kn

A.3. OSTALO

Red. broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.	izrada obračuna kamata na poseban zahtjev	30,00 Kn po obračunu
2.	izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	po stranici 10,00 Kn
3.	izrada prijepisa dokumenata i knjigovodstvenih kartica	po stranici 50,00 Kn
4.	kompjuterski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	po stranici 5,00 Kn
5.	izrada fotokopije dokumenata	po stranici 2,00 Kn

B. NAKNADE U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

B.1. KAMATNE NAKNADE U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU

Red. broj	K r e d i t i – u kunama i devizama	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali Klijenti
1.	Razne namjene		
1.1.	- s rokom dospjeća do 3 mjeseca	0,5%	0,8%
1.2.	- s rokom dospjeća 3 -12 mjeseci	0,8%	1,0%
1.3.	- s rokom dospjeća preko 12 mjeseci	1,3%	1,5%
2.	Naknada iz red.br. 1. obračunava se i naplaćuje jednokratno u trenutku puštanja kredita u tečaj, a minimalno iznosi 500,00 kuna		
3.	Prijevremena otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine:		
3.1.	prijevremena konačna otplata kredita odobrenih	1,50%	2,00%

	na rok preko 1 godine	na iznos prijevremeno otplaćene glavnice, minimalno 500,00 kuna	
3.2.	prijevremena konačna otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine novim kreditom Banke	bez naknade	
3.3.	prijevremena djelomična otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine	1,0 %	1,5 %
		na iznos prijevremeno otplaćene glavnice, minimalno 500,00 kuna	
3.4.	prijevremena djelomična otplata kredita odobrenih na rok duži od 1 godine novim kreditom Banke	bez naknade	
4.	Naknade iz red.br. 1. i 3. primjenjuju se ukoliko za određenu vrstu kredita nije drugačije utvrđeno		

Red. broj	Kreditni proizvodi temeljem posebnih odluka Uprave Banke	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali Klijenti
1.	Okvirni krediti po računima za redovno poslovanje poslovnih subjekata (kontokorentni krediti)		
	Obračun naknade tromjesečno, unaprijed	0,3%	0,5%
	minimalna visina naknade obračunata tromjesečno	500,00kn	
2.	Kreditni na temelju jamstvenih depozita (lombardni krediti)		
	prema posebnoj Odluci		
3.	Eskont mjenica		
	prema posebnoj Odluci		
4.	Otkup potraživanja		
	prema posebnoj Odluci		
5.	Ostali plasmani iz izvora Banke po posebnim odlukama Uprave Banke		
	ovisno o proizvodu	prema posebnim odlukama	
6.	Kreditni iz programa HBOR-a		
	prema odlukama HBOR-a		
7.	Kreditni temeljem sporazuma između HAMAG-a, UNDP-a i ILO -a		
	prema uvjetima iz sporazuma		
8.	Kreditni u suradnji s županijama (lokalnom upravom) i ministarstvima		
	prema posebnim odlukama		
9.	Kreditni temeljem sklopljenih Ugovora o poslovnoj suradnji s klijentom		
	prema posebnim odlukama		
10.	Kamatne naknade za izvršene isplate po garancijama, akreditivima i jamstvima		

	<p>Ako Banka izvrši plaćanje garantirane obveze iz svojih sredstava, obračunava se naknada u visini 1,5% od iznosa izvršenog plaćanja.</p> <p>Na izvršeno plaćanje po garanciji, od prvog dana isplate, obračunava se zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke.</p>
--	--

B.2. NEKAMATNE NAKNADE NA PROIZVODE U KUNSKOM POSLOVANJU

Red. broj	Garancije - u kunama	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali Klijenti
1.	Platežne garancije		
1.1.	Garancije za osiguranje vraćanja financijskih kredita		
	jednokratno kod izdavanja garancije	1,0%	1,5%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 720,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
1.2.	Garancije za osiguranje plaćanja carine i ostalih troškova proizašlih kod uvoza roba		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,8%	1,2%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
1.3.	Garancije za osiguranje plaćanja robe i osiguranje plaćanja robe kupljene na kredit		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,7%	1,0%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,5%	0,7%
	minimalna naknada: 600,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
2.	Činidbene garancije		
2.1.	Garancije za sudjelovanje na natječaju kod odabira najpovoljnijeg ponuđača		

	(licitacija)		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 300,00 Kn kod izdavanja garancije		
	maksimalna naknada: 20.000,00 Kn kod izdavanja garancije		
2.2.	Garancija za osiguranje vraćanja primljenog avansa		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,5%	0,7%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 500,00 Kn kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
2.3.	Garancije za dobro izvršenje posla		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,4%	0,7%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 500,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
2.4.	Garancije za otklanjanje nedostataka u garantnom roku		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,4%	0,7%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 500,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
2.5.	Garancije za plaćanje obveza po ugovorima o leasing- u		
	Odmah kod izdavanja garancije	0,7%	1,2%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
3.	Jamstvena isprava za zajedničko jamstvo u proznom postupku		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,8%	1,2%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 Kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
4.	Izmjena uvjeta garancije		

	jednokratno	500,00 kn
5.	Izdavanje garancije uz potvrdu	
	Redovna naknada za odgovarajuću vrstu garancije uvećana za 0,5%	
6.	Asignacija garancije	
	jednokratno	600,00 kn
7.	Kod svih garancija kada je garantirana obveza u cijelosti pokrivena založenim beskamratnim depozitom obračunava se i naplaćuje naknada u visini 50% predviđenih naknada za ostale klijente, primjenjujući odredbe o minimalnom i maksimalnom iznosu naknade.	
8.	U slučaju da je klijent odustao od posla za koji je izdana garancija, uplaćena naknada se ne vraća.	

Red. broj	Avaliranje mjenica	Visina naknade
PROIZVOD NAMJENJEN ISKLJUČIVO PRVOKLASNIM KLIJENTIMA		
1.	Mjenice avalirane za plaćanje robe i usluga	0,7%
	uvećano za kvartalne obračune unaprijed na iznos mjenice do roka važnosti mjenice	0,3%
	minimalna naknada	500,00 Kn
2.	Mjenice avalirane za vraćanje primljenih kredita	1,0%
	uvećano za kvartalne obračune unaprijed na iznos mjenice do roka važnosti mjenice	0,3%
	minimalna naknada	500,00 Kn

Red. broj	Akceptiranje mjenica	Visina naknade
PROIZVOD NAMJENJEN ISKLJUČIVO PRVOKLASNIM KLIJENTIMA		
1.	akceptiranje mjenica neovisno o roku	0,5%
	minimalna naknada	500,00 Kn
Red. broj	Mandatni poslovi	Visina naknade
	Prema ugovoru s nalogodavateljem	

B.3. NEKAMATNE NAKNADE KUNSKOG PLATNOG PROMETA – po posebnoj odluci

B.4. NEKAMATNE NAKNADE NA PROIZVODE U DEVIZNOM POSLOVANJU

Red. Broj	Nostro garancije	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali Klijenti
1.	Platežne garancije		
1.1.	Garancije za osiguranje vraćanja financijskih i komercijalnih kredita		
	jednokratno kod izdavanja garancije	1,0%	1,5%
	+ kvartalno unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	720,00 Kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna	20.000,00 Kn	
1.2.	Garancije za plaćanje uvoza robe		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,7%	1,0%
	+kvartalno unaprijed	0,5%	0,7%
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	600,00 Kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna	20.000,00 Kn	
2.	Činidbene garancije		
2.1.	Garancija za sudjelovanje na natječaju kod odabira najpovoljnijeg ponuđača (licitacija)		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a (po potrebi)	50,00 Kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije	300,00 Kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije	20.000,00 Kn	
2.2.	Garancije za povrat avansa		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,5%	0,7%
	+ kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	500,00 Kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	20.000,00 Kn	
2.3.	Garancija za dobro izvršenje posla		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,4%	0,7%
	+kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	500,00 Kn	

	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna 20.000,00 Kn		
2.4.	Garancija za otklanjanje nedostataka u garantnom roku		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,4%	0,7%
	+kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+trošak SWIFT-a 50,00 Kn		
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna 500,00 Kn		
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna 20.000,00 Kn		
2.5.	Garancije za uredno plaćanje obveza po ugovoru o leasing-u		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,7%	1,2%
	+ kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a 50,00 Kn		
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna 600,00 Kn		
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna 20.000,00 Kn		
	U slučaju registracije leasing aranžmana kod HNB (ako je potrebna), jednokratna naknada se uvećava za 0,2%		
3.	Izmjena uvjeta garancije		
	jednokratno	500,00 Kn	
4.	Izdavanje garancije Banke uz potvrdu		
	Redovna naknada za odgovarajuću vrstu garancije uvećana za 0,5 %.		
5.	Asignacija garancije		
	jednokratno	600,00 Kn	
6.	Kod svih garancija kada je garantirana obveza u cijelosti pokrivena založenim besamatnim depozitom obračunava se i naplaćuje naknada u visini 50% predviđenih naknada za ostale klijente, primjenjujući odredbe o minimalnom i maksimalnom iznosu naknade.		
7.	U slučaju da klijent odustane od posla za koji je izdana garancija, uplaćena naknada se ne vraća.		
8.	Ako Banka izvrši plaćanje garantirane obveze iz svojih sredstava, obračunava se naknada u visini 1,5% od iznosa izvršenog plaćanja. Na izvršeno plaćanje po garanciji, od prvog dana isplate, obračunava se zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama		

Red. broj	Nostro akreditivi	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	pokriveni 100%	0,3%	0,5%
2.	nepokriveni do 90 dana	0,7%	1,0%
	minimalno	500,00 Kn	
	maksimalno	8.000,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
3.	nepokriveni preko 90 dana	0,7%	1,0%

	minimalno	500,00 Kn	
	maksimalno	10.000,00 Kn	
	+ kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
4.	izmjena uvjeta akreditiva	300,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
5.	Aneks ugovora o akreditivu	100,00 Kn	
6.	konfirmacija akreditiva	0,5%	0,5%
	minimalno	200,00 Kn	
7.	stand - by akreditiv do 1 godine	0,7%	1,0%
	+ kvartalno unaprijed	0,5%	0,7%
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
	minimalna naknada kod izdavanja stand-by akreditiva i kod kvartalnih obračuna: 500,00 Kn		
	maksimalna naknada kod izdavanja stand-by akreditiva i kod kvartalnih obračuna: 10.000,00 Kn		
8.	pregled dokumenata (po svakom pojedinom setu dokumenata)	250,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
9.	plaćanje bez dostavljenih dokumenata	300,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
10.	prijevremena isplata po akreditivu	300,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
11.	U slučaju obavljanja registracije kod HNB, odgovarajuća stopa naknade za dotičnu vrstu akreditiva uvećava se za 0,2 % jednokratno.		
12.	U slučaju da klijent odustane od posla za koji je izdan akreditiv, uplaćena naknada se ne vraća.		
13.	U slučaju da po akreditivu inozemna banka zaračuna bilo kakve troškove klijent je dužan snositi puni iznos troškova.		
Red. broj	Loro garancije	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Notifikacija garancije		
	od iznosa garancije	0,1 %	0,1 %
	minimalno	300,00 Kn	
	maksimalno	450,00 Kn	
2.	Prosljeđivanje garancije na drugu banku		
	jednokratno	250,00 Kn	
3.	Izmjena, prolongat i povrat garancije		
	u iznosu	300,00 Kn	
4.	Instruiranje klijenta i slanje poziva za plaćanje po LORO garancijama		
	od iznosa garancije	0,1 %	0,1 %
	minimalno	600,00 Kn	
	maksimalno	900,00 Kn	
5.	Slanje poziva za plaćanje po LORO garanciji		
	od iznosa garancije	0,1 %	0,1 %
	minimalno	400,00 Kn	

	maksimalno	700,00 Kn
--	------------	-----------

Red. broj	Inozemni financijski i robni krediti	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Naknada za aranžiranje kredita u inozemstvu		
1.1.	s rokom dospijeća do 12 mjeseci	1,5%	1,75 %
1.2.	s rokom dospijeća preko 12 mjeseci	1,75%	2,0%

B.5. NEKAMATNE NAKNADE DEVIZNOG PLATNOG PROMETA

Red. broj	Nostro devizne transakcije	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Nostro doznake i čekovi	0,15 %	0,25 %
	minimalno	40,00 Kn	
	maksimalno	3.500,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
1.1.	prijenos sredstava s računa klijenta na njegov račun kod druge hrvatske banke	0,15%	0,15%
	minimalno	40,00 Kn	
	maksimalno	3.500,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
2.	Uvjetne doznake	0,50%	0,60%
2.1.	uvjetne doznake s dokumentima	0,75%	0,85%
	minimalno	200,00 Kn	
	maksimalno	5.000,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
3.	Nerezidentni računi – promet		
3.1.	prijeljev sredstava na nerezidentni račun	bez naknade	
3.2.	devizne transakcije (odliv)	0,30%	0,30%
	minimalno	40,00 Kn	
	maksimalno	3.500,00 Kn	
3.3.	kunske transakcije	0,30%	0,30%
	minimalno	40,00 Kn	
	maksimalno	3.500,00 Kn	
3.4.	vođenje računa koji duže od jedne godine nemaju prometa	100,00 Kn	
3.5.	reklamacije po doznakama i čekovima	200,00 Kn	
4.	Nostro inkasa		

4.1.	avizo (od iznosa inkasa)	0,5%	0,5%
	minimalno	120,00 kn	
	maksimalno	500,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	50,00 Kn	
5.	Isplate dnevnic	0,5%	0,5%
	minimalno u protuvrijednosti	50,00 Kn	
5.1.	povrat dnevnic	0,5%	0,5%
	minimalno	40,00 Kn	

Red. broj	Loro devizne transakcije	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Loro doznake i čekovi		
1.1.	Loro doznake- CB naplatna i isplatna banka-opcija BEN/SHA		
1.1.1.	Pravne osobe	0,15%	0,25%
	minimalno	40,00 Kn	
1.1.2.	Fizičke osobe	bez naknade	
1.2.	Loro doznake – CB isplatna banka-opcija BEN/SHA		
1.2.1.	Pravne osobe	0,15%	0,25%
	minimalno	40,00 Kn	
1.2.2.	Fizičke osobe	bez naknade	
1.3.	Loro doznake – CB Naplatna banka-opcija BEN/SHA		
1.3.1.	Iznos doznake u protuvrijednosti do 100,00 EUR	20,00 Kn	
1.3.2.	Iznos doznake u protuvrijednosti 100,01 – 50.000,00 EUR	40,00 Kn	
1.3.3.	Iznos doznake u protuvrijednosti većoj od 50.000,01 EUR	80,00 Kn	
1.4.	Loro doznake – opcija OUR	prema tarifi za inozemstvo	
1.5.	Loro čekovi		
1.5.1.	Pravne osobe	0,5%	
	minimalno	75,00 Kn	
1.5.2.	Povuka na Croatia banku d.d.	bez naknade	
1.6.	Reklamacije po doznakama i čekovima	100,00 Kn	
1.7.	Povrat doznake po nalogu pošiljatelja (trošak SWIFT-a)	50,00 Kn	

2.	Loro akreditivi		
2.1.	avizo (od iznosa akreditiva)	0,4%	0,4%
	minimalno		200,00 Kn
	maksimalno		8.000,00 Kn
	+ trošak SWIFT-a		50,00 Kn
2.2.	izmjena uvjeta akreditiva		300,00 Kn
	+ trošak SWIFT-a		50,00 Kn
2.3.	pregled dokumenata (po svakom pojedinom setu dokumenata)		400,00 Kn
	+ trošak SWIFT-a		50,00 Kn
2.4.	pomoć prilikom ispostavljanja dokumenata		300,00 Kn
3.	Loro inkasa		
3.1.	avizo (od iznosa inkasa)	0,5%	0,5%
	minimalno		120,00 Kn
	maksimalno		500,00 Kn
	+ trošak SWIFT-a		50,00 Kn
3.2.	Pribavljanje akcepta po mjenicama		100,00 Kn
3.3.	Oslobađanje robe (transposrtni dokument ispostavljen "po nalogu Banke")		150,00 Kn
3.4.	Vraćanje dokumenata, uručenje dokumenata bez plaćanja (po svakom pojedinom setu dokumenata)		150,00 Kn

Red. broj	Ostale usluge - iz deviznog poslovanja	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Kreditni bez obveze po Banku tj. registracija kredita kod HNB:		
	upitnik o kreditnom poslu zaduženja (K22), pregled korištenja, otplate glavnice i plaćanje kamate (K3) uz odgovarajuću tablicu	0,2 %	0,2%
	minimalni iznos	800,00 Kn	1.200,00 Kn
	maksimalni iznos	1.200,00 Kn	1.500,00 Kn
1.1.	Svaka daljnja promjena uz K22 i/ili K3 obrazac		400,00 Kn
1.2.	Svaki daljnji obrazac (K3 + pripadajuća tablica A ili B) temeljem redovne otplate	200,00 Kn	200,00 Kn
2.	Slanje kopije naloga deviznog platnog prometa po zahtjevu klijenta		
	obračun početkom mjeseca za prethodni mjesec po nalogu		20,00 Kn
3.	Slanje tečajne liste klijentima putem telefaksa		
	tečajna lista Banke - mjesečno		75,00 Kn
	svaka dodatna lista – mjesečno		40,00 Kn
4.	Slanje zahtjeva za ispitivanje boniteta inozemnih tvrtki		
	jednokratno		200,00 Kn
5.	Slanje ocjene boniteta domaćih tvrtki		
	jednokratno		400,00 kn
6.	Vođenje deviznog računa koji cijele godine nema promet		

	jednokratno	100,00 Kn
7.	Tiskanje izvoda na zahtjev klijenta (izvanredno)	
	jednokratno	80,00 Kn
8.	Zatvaranje deviznog računa na zahtjev klijenta	
	jednokratno	75,00 Kn

B.6. OSTALE NEKAMATNE NAKNADE U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU

Red. broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.	Izdavanje pisma namjere	
	neobavezujuća – jednokratno	400,00 Kn
	Obavezujuća – jednokratno	800,00 Kn
2.	Izmjena ugovorenih uvjeta po kreditnim poslovima na zahtjev klijenta (izmjena instrumenata osiguranja, roka vraćanja i sl.)	
	jednokratno	500,00 Kn
3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	
	jednokratno	80,00 Kn
4.	Opomene	
5.	Otkaz ugovora o kreditu	
6.	Aktiviranje suglasnosti o zapljeni i aktiviranje zadužnice (preporučeno sa povratnicom)	
7.	Konfirmacija o stanju računa klijenta za potrebe revizora (na zahtjev klijenta)	
	jednokratno	120,00 Kn
8.	Izrada prijepisa dokumenata i knjigovodstvenih kartice, te raznih pregleda na zahtjev klijenta	
9.	Kompjuterski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	
		po stranici 5,00 Kn
10.	Izrada fotokopije dokumenata	
		po stranici 2,00 Kn
11.	Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta	
		50,00 Kn
12.	Manipulativni troškovi obrade kreditnog zahtjeva fizičkih osoba koje samostalno obavljaju registriranu djelatnost (obrtnici, obiteljska poljoprivredna gospodarstva, slobodne profesija i sl.)	
		40,00 kn
13.	Naknada za zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta i prosljeđivanje HROK-u	
		20,00 kn
14.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski i namjenski oročenom depozitu u kunama	
		bez naknade
14.1.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu	1,00% od iznosa pojedinačnog depozita minimalno 100,00 kuna

	klauzulu u EUR, unutar prvih mjesec dana od dana oročenja	
14.2.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR	0,50% od iznosa minimalno 100,00 kuna
14.3.	Prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR	bez naknade

C. INVESTICIJSKO BANKARSTVO

Red. broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.	Konzultantski poslovi pri preuzimanju dioničkih društava	0,5% od iznosa preuzimanja, jednokratno unaprijed, min. 8.000,00 Kn, maksimalno: sukladno klijentu
		Min. 8.000,00 Kn Max: sukladno klijentu i doprinosu Banci
1.1.	Pored navedene naknade naplaćuje se i stvarni troškovi (oglasi, ostali troškovi koji mogu nastati)	
1.2.	Garancije	3,00% jednokratno, unaprijed
2.	Margin krediti do 12 mjeseci	
2.1.	naknada za odobrenje	
	- do 60 dana	0,5% na iznos odobrenog margin kredita
	- od 60 do 90 dana	0,8% na iznos odobrenog margin kredita
	- preko 90 dana do 1 godine	1,0% na iznos odobrenog margin kredita
3.	Margin krediti preko 12 mjeseci	
3.1.	naknada za odobrenje	1,3% na iznos odobrenog margin kredita
4.	Skrbničke usluge na margin kredite	
4.1.	kod trgovanja u CROBA vrijednosnicama d.o.o.	0,5% god. na vrijednost portfelja krajem mjeseca, minimalno 500,00 Kn
4.2.	kod trgovanja u drugim brokerskim kućama	0,7% god. na vrijednost portfelja krajem mjeseca, minimalno 500,00 Kn
5.	Skrbničke usluge	
	0,3% god. na vrijednost portfelja krajem mjeseca	
6.	Čuvanje i upravljanje vrijednosnim papirima	
6.1.	Naknada po skrbništvu	0,40% god., kamatni obračun računajući na stanje skrbničkog portfelja zadnjeg dana u mjesecu, a prema tržišnim cijenama na Zagrebačkoj odn. Varaždinskoj burzi. U slučaju da nije bilo kotacije tog dana, uzima se posljednja kotirana cijena na vrijednosnicu.
6.2.	Naknada po skrbništvu za klijente s margin kreditima te za klijente s više od 2 mln kn u skrbničkom portfelju	0,40% - 0,25% god., kamatni obračun računajući na stanje skrbničkog portfelja zadnjeg dana u mjesecu, a prema tržišnim cijenama na Zagrebačkoj odn. Varaždinskoj burzi. U slučaju da nije bilo kotacije tog dana, uzima se posljednja kotirana cijena na vrijednosnicu.

6.3.	Minimalna tarifa	minimalna tarifa po skrbničkim poslovima se određuje u visini od 50,00 Kn
7.	Zastupanje na aukcijama	2.000,00 Kn
8.	Preuzimanje društva	Prema posebnim odlukama
9.	Ostali poslovi dogovaraju se pojedinačno.	
10.	Sve provizije se obračunavaju na kupoprodajnu cijenu.	

D. SEFOVI

1.	Godišnja naknada po sefu	
	dimenzije sefa u cm 6x30x40	240,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 9x30x40	280,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 12x30x40	310,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 24x30x40	350,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 30x30x40	380,00 Kn
2.	Polugodišnja naknada po sefu	
	dimenzije sefa u cm 6x30x40	140,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 9x30x40	150,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 12x30x40	170,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 24x30x40	180,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 30x30x40	200,00 Kn
3.	Tromjesečna naknada po sefu	
	dimenzije sefa u cm 6x30x40	90,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 9x30x40	100,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 12x30x40	105,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 24x30x40	110,00 Kn
	dimenzije sefa u cm 30x30x40	115,00 Kn
4.	Korištenje sefa do tri mjeseca, naplaćuje se u visini tromjesečne naknade	
5.	Gubitak ključa i promjena brave	po stvarnom trošku