

Informacije o obročnoj otplati podjelom jednokratne transakcije plaćanja VISA kreditnom karticom na rate

INFORMACIJE O PRUŽATELJU USLUGE

Pružatelj mogućnosti podjele jednokratne transakcije plaćanja karticom na rate je:

Croatia banka d.d. ,

Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb

0800 57 57

info@croatiabanka.hr

www.croatiabanka.hr

OPIS OSNOVNIH OBILJEŽJA

Banka može osnovnom i dodatnom korisniku (dalje u tekstu: korisnik kartice) VISA kreditne kartice (dalje u tekstu: kartica) omogućiti da određene jednokratne transakcije plaćanja (dalje u tekstu: transakcija) podijeli naknadno na rate on-line bankarstvom (dalje u tekstu: Croba digital) ili u Komercijalnom centru/ poslovnici, uz naplatu naknade u skladu s Tarifom naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima.

Osnovni korisnik može podijeliti na rate transakcije provedene osnovnom karticom i dodatnim karticama, a dodatni korisnik može podijeliti na rate transakcije provedene dodatnom karticom.

Korisnik kartice ima mogućnost podjele transakcije na rate nakon što je transakcija evidentirana i vidljiva korisniku kartice u Croba digital aplikaciji, odnosno nakon što Banka zaprimi elektroničke podatke o platnoj transakciji od prihvatnog mjesta, izravno ili putem kartične platne sheme VISA i to najkasnije do kraja obračunskog razdoblja u kojem je transakcija napravljena (zadnji dan u mjesecu).

Na rate je moguće podijeliti transakciju provedenu na prodajnim mjestima i bankomatima u Republici Hrvatskoj i/ili inozemstvu, uključujući internetska prodajna mjesta.

Podjela transakcije na rate moguća je isključivo za transakciju koja je u Croba digital aplikaciji obilježena kao ona za koju postoji mogućnost podjele na rate.

Nije moguća podjela transakcije manje od 25 EUR, naknada za podjelu transakcije iznosi 2,50 EUR po rati za transakcije učinjene na prodajnim mjestima, odnosno 3,50 EUR po rati za transakcije isplate gotovine na isplatnim mjestima.

Transakcija koja je podijeljena na rate, neovisno o valuti jednokratne transakcije, prikazuje se u Obavijesti o učinjenim troškovima i dospijeva sa ostalim transakcijama u tom obračunskom razdoblju.

Podjelu transakcije na rate moguće je zatražiti najkasnije do 20:00 sati na zadnji dan obračunskog razdoblja u kojem je transakcija evidentirana. Nakon zatvaranja obračunskog razdoblja u kojem je transakcija evidentirana transakciju više nije moguće podijeliti na rate.

ODUSTAJANJE / PRIJEVREMENA KONAČNA OTPLATA OBROČNE OTPLATE

Korisnik kartice može odustati od zatražene podjele transakcija na rate podnošenjem zahtjeva za prijevremenu otplatu obročne otplate najkasnije u roku od 14 dana od podjele transakcije na rate. U tom se slučaju naknada ne naplaćuje, odnosno, korisnik ima pravo na povrat naknade za podjelu transakcije na rate ako je naknada naplaćena. Zahtjev se podnosi bez naplate naknade u poslovnicama Banke.

Prijevremenom konačnom otplatom rate se evidentiraju u otvorenom obračunskom razdoblju, bez naplate naknade za podjelu transakcije na rate, i dolaze na naplatu u prvoj slijedećoj obavijesti o učinjenim troškovima.

Neovisno o odustajanju, korisnik kartice može u svakom trenutku zatražiti prijevremenu konačnu otplatu bez dodatne naknade. Ako je istekao rok za odustajanje, klijent nema pravo na povrat naplaćene naknade za podjelu transakcije na rate.

OSTALO

Informacije o obročnoj otplati podjelom jednokratne transakcije plaćanja na rate dostupne su i na internetskoj stranici Banke www.Croatiabanka.hr.

Svi prigovori u vezi s poslovanjem putem kartice rješavaju se na način opisan u Općim uvjetima poslovanja za izdavanje i korištenje VISA kreditne kartice za potrošače.

Za sve sporove koji proizlaze iz odnosa uređenog ovim informacijama ili su povezani s njime nadležan je stvarno nadležni sud sa sjedištem u Zagrebu. Na ugovorni odnos primjenjuje se hrvatsko materijalno pravo.

Ove informacije donose se na hrvatskom jeziku te se komunikacija između Banke i korisnika kartice obavlja na hrvatskom jeziku.