

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Primjena: 01.04.2024.

A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, OROČENOG DEPOZITA I ŠTEDNOG ULOGA PO VIĐENJU) i VOĐENJE PAKETA RAČUNA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OTVARANJE RAČUNA	
	1.1.	otvaranje računa	bez naknade
2.		VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA	
	2.1.1.	vođenje tekućeg računa	1,59 mjesečno
	2.1.2.	vođenje tekućeg računa- umirovljenici	1,00 mjesečno
	2.1.3.	vođenje tekućeg računa- studenti	bez naknade
	2.2.	dopušteno prekoračenje na posebni zahtjev klijenta	3,32
	2.3.	opomena za nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
	2.4.	jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta	13,27
	2.5.	vođenje žiro računa	1,00 mjesečno
	2.6.	vođenje računa po viđenju	1,00 mjesečno
	2.7.	vođenje paketa računa	
	2.7.1.	vođenje paketa AKTIV	5,20 mjesečno
	2.7.2.	vođenje paketa LIFE	6,60 mjesečno
	2.7.3.	vođenje paketa PREMIUM	8,00 mjesečno
	2.7.4.	vođenje paketa-STUDENT	bez naknade
	2.8.	blokada računa	
	2.8.1.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	bez naknade
3.		IZVJEŠČIVANJE	
	3.1.	redovni izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke, slanje na e-mail adresu ili poštom na adresu	bez naknade
	3.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	0,50
	3.3.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	1,33
4.		ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA	
	4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade
	4.2.	zatvaranje tekućeg i žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa	3,32
	4.3.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade
	4.4.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	
	4.4.1.	uz ponovno oročavanje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa	13,27
	4.4.2.	uz ponovno oročavanje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa	6,64
	4.5.	prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	bez naknade

B. KARTIČNO POSLOVANJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	izdavanje debitne kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice osnovnog korisnika(vlasnika)	bez naknade
2.	2.1.	izdavanje debitne kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice dodatnog korisnika (opunomoćenika)	3,50
	3.1.	izdavanje nove debitne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka na zahtjev klijenta	3,50
4.	4.1.	izdavanje nove debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe na zahtjev klijenta	6,64
5.	5.1.	ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev klijenta	2,65
7.	6.1.	ponovno generiranje i izdavanje trajne zaporke za 3D secure uslugu prilikom Internet kupovine	2,65
8.	7.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Banke	bez naknade
9.	8.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj	bez naknade
10.	9.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
11.	10.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
12.	11.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
13.	12.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
14.	13.1.	promjena PIN-a na bankomatima	1,33
15.	14.1.	neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici-u zemlji	6,64
16.	15.1.	neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici-u inozemstvu	13,27

C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		Kreditni transfer nacionalni u eurima	
	1.1.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	2,00%, min 1,60, max 16,00
	1.2.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	1,00%, min 1,00, max 10,62
	1.2.1.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta izvan Banke s kojim Banka ima zaključen ugovor ili temeljem posebne odluke-bezgotovinski	0,27*
	1.3.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-gotovinski	bez naknade
	1.4.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	1,50%, min 1,33, max 13,27
	1.5.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	bez naknade
	1.6.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	0,80%, min 0,80, max 8,00

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	1.6.1.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta izvan Banke s kojim Banka ima zaključen ugovor ili temeljem posebne odluke-bezgotovinski	bez naknade*
	1.7.	kreditni transfer građana u korist računa izvan Banke-hitna plaćanja	6,64 po nalogu
		*popis poslovnih subjekata prilog Odluke o visini naknada	
2.		Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti izvan banke	
	2.1.	kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
3.		Kreditni transfer - prekogranični i međunarodni	
	3.1.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 EUR + trošak SWIFT-a
	3.2.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 kn + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke
	3.3.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u eurima	1,00%, min 1,00, max 10,62
	3.4.	kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 EUR + trošak SWIFT-a
	3.5.	kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 kn + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke
4		Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci	
	4.1.	kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	5,31
	4.2.	kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	5,31
5.		Prijevi iz inozemstva	
	5.1.	prijevi iz inozemstva-prekogranični i međunarodni	1,00
	5.2.	prijevi iz inozemstva-prekogranični u EUR	bez naknade
	5.3.	prijevi iz inozemstva - mirovine	bez naknade
6.	6.1.	Reklamacije po doznakama	13,27
7.	7.1.	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	9,95
8.		OSTALE ISPLATE	
	8.1.	isplata na teret računa koje se vode u Banci	bez naknade
	8.2.	odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,25% najavljenog iznosa za isplatu
	8.3.	Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave	5.000,00
	8.4.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,20% iznosa
	8.5.	isplata gotovine iznad 50.000 EUR (protuvrijednost u svim valutama)	0,20% iznosa
	8.6.	Najava isplate gotovog novca	bez naknade

*SWIFT - telekomunikacijska mreža za međubankovnu razmjenu poruka

D. TRAJNI NALOG

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA	
	1.1.	ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
2.		IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA	
	2.1.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa u Banci	bez naknade
	2.2.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	
	2.2.1.	izvršavanje trajnog naloga u domicilnoj valuti u korist računa izvan Banke	1,00%, min 0,27, max 6,64
	2.2.2.	izvršavanje trajnog naloga u stranoj valuti na račun izvan Banke	0,25%, min 2,65, max 33,18 + trošak SWIFT-a

E. IZRAVNO TEREĆENJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	
	1.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,33
	1.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	2,65
	1.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	2,65
	1.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,33
	1.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	1,99

F. POSLOVI SA STRANOM GOTOVINOM I DEVIZAMA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		STRANA GOTOVINA	
	1.1.	otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	3,32
	1.2.	preuzimanje strane gotovine od ovlaštenog mjenjača	bez naknade
	1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	3,32
	1.4.	naplata (inkaso) stranih novčanica	1,00% + stvarni troškovi
2.		KONVERZIJA DEVIZA	
	2.1.	konverzija po računu u Banci	bez naknade
	2.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade
3.		ISPLATA NA TERET DEVIZNIH RAČUNA I DEVIZNIH ŠTEDNIH ULOGA U VALUTI I EURIMA	
	3.1.	isplata u eurima/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate stranom gotovinom	1,50%
	3.2.	isplata inozemnih plaća/ mirovina u eurima/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade

G. ON-LINE BANKARSTVO

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		INTERNET BANKARSTVO (CROBAnet)	
	1.1.	ugovaranje usluge Internet bankarstva	bez naknade

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	1.2.	mjesečna naknada za Internet bankarstvo	1,33
2.		MOBILNO BANKARSTVO (CROBA mBanking)	
	2.1.	Ugovaranje usluge mobilnog bankarstva	bez naknade
	2.2.	mjesečna naknada za mobilno bankarstvo	1,33
3.		INTERNET + MOBILNO BANKARSTVO	
	3.1.	mjesečna naknada za Internet+mobilno bankarstvo	1,99
4.		OSTALI POSLOVI	
	4.1.	izdavanje tokena	26,54
	4.2.	izdavanje mTokena	bez naknade
	4.3.	zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	26,54
	4.4.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
	4.5.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
	4.6.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54
	4.7.	inicijalno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	bez naknade
	4.8.	ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	2,65
5.		TRANSAKCIJE	
	5.1.	Kreditni transfer u korist računa u Banci	bez naknade
	5.2.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke	0,30
	5.3.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
	5.4.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni u eurima	0,30
	5.5.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
	5.6.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke
	5.7.	kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
	5.8.	kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke

H. KREDITI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OBRADA ZAHTJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA	
	1.1.	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod	
	1.1.1.	Stambeni krediti u EUR	bez naknade
	1.1.2.	Nenamjenski krediti u EUR-uz hipoteku	bez naknade
	1.1.3.	Nenamjenski krediti u EUR-bez hipoteke	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 132,72 EUR
	1.1.4.	Nenamjenski krediti na temelju položenog jamstvenog depozita-lombardni	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 66,36 EUR
	1.1.5.	nenamjenski krediti na temelju zaloga police životnog osiguranja	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 66,36 EUR
	1.1.6.	Nenamjenski krediti za umirovljenike	bez naknade
	1.1.7.	kreditni za školovanje	1,00%, max 100 eura
2.		OBRAZAC ZA KREDIT	
	2.1.	trošak obrasca za kredit	bez naknade
3.		PROMJENE PO KREDITIMA	
	3.1.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 66,36
	3.2.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 132,72
	3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 132,72
	3.4.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita	bez naknade
4.		IZVJEŠĆIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA	
	4.1.	izdavanje pisma namjere – jednokratno	26,54
	4.2.	obavijest za podmirenje duga po kreditu	bez naknade
	4.3.	opomena	bez naknade
	4.4.	otkaz ugovora o kreditu	bez naknade
	4.5.	korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi
	4.6.	pokretanje ovrha, pamica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi
	4.8.	izdavanje izvotka o stanju kredita jedanput godišnje (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
	4.9.	Obavijest za obnovu police osiguranja po kreditu/uplatu godišnje premije	2,65
	4.10.	Izdavanje brisovnog očitovanja	stvarni trošak sukladno javnobilježničkoj tarifi

I. OSTALE NAKNADE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	izdavanje potvrda po računima na zahtjev klijenta	6,64
2.	2.1.	izdavanje preslika dokumenata na zahtjev klijenta	0,66 po stranici
3.	3.1.	izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	0,33 po stranici