

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI		siječanj, 2026.
Naziv kreditne institucije	Croatia banka d.d.	
Adresa	Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb	
Broj telefona	01/ 2391-121	
Elektronička adresa	info@croatiabanka.hr	
Internetska stranica	www.croatiabanka.hr	
GLAVNE ZNAČAJKE KREDITNOG PROIZVODA		
Vrsta kredita	Nenamjenski kredit na temelju položenog jamstvenog depozita-lombardni kredit	
Valuta	Kredit se odobrava u eurima temeljem položenog jamstvenog depozita u eurima ili stranoj valuti.	
Korisnici kredita	Fizičke osobe, državljani RH s prebivalištem u RH -vlasnik oročenog depozita	
Iznos kredita	Najviše do 95% iznosa namjenski oročenog depozita	
Rok otplate	do 36 mjeseci ako se glavnica vraća jednokratno do 120 mjeseci za kredite koji se vraćaju u jednakim mjesečnim ili tromjesečnim anuitetima	
Kamatna stopa	Kamatna stopa na jamstveni depozit obračunava se po godišnjoj kamatnoj stopi koju Banka obračunava sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, ovisno o dužini oročenja. Kamatna stopa na jamstveni depozit je fiksna, do dospijeća. Kamata na depozit obračunava se dekurzivno po konformnoj metodi. Ugovorena kamata na depozit se obračunava i pripisuje depozitu i ista se ne može isplaćivati vlasniku depozita prije isteka ugovorenog roka dospijeća depozita, odnosno prije podmirenja svih obveza po odobrenom lombardnom kreditu ili nekom drugom plasmanu osiguranje kojeg je položen depozit. Visina fiksne kamatne stope na kredit jednaka je kamatnoj stopi na nenamjenski oročene depozite uvećana za 2,50 postotnih poena.	
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka	
Interkalarna kamata	Interkalarna kamata je utvrđena u visini redovne kamate, obračunava se na iskorišteni dio kredita od dana korištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu	
Instrumenti osiguranja	Zalog namjenski oročenog novčanog depozita korisnika kredita ili drugih osoba reguliran Ugovorom o namjenski oročenom depozitu-pologu koji mora biti oročen minimalno 1 dan dulje od krajnjeg roka dospijeća kredita. Zalog postojećeg nenamjenski oročenog depozita korisnika kredita ili drugih osoba koji se provodi blokadom prava raspolaganja nenamjenski oročenog depozita-pologa sklapanjem aneksa ugovora o nenamjenski oročenom depozitu-pologu.	
Način i rok korištenja kredita	Kredit se isplaćuje u eurima na račun korisnika kredita otvorenog u Banci u roku do mjesec dana računajući od dana sklapanja Ugovora o kreditu.	
Otplata kredita	Prema dogovoru s korisnikom kredita, Banka može ugovoriti vraćanje glavnice kredita jednokratno po isteku ugovorenog roka otplate, uz plaćanje kamate mjesečno ili tromjesečno, ili u jednakim mjesečnim ili tromjesečnim anuitetima. Mjesečni anuiteti dospijevaju prvog dana u mjesecu.	

Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata	Prilikom uplate uredne otplate kredita najprije se podmiruje dugovanje prema redoslijedu dospijea, a u slučaju ako je istovremeno dospjelo više obveza po različitoj osnovi po kreditu namirivat će se slijedećim redoslijedom: troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate, a ostatak uplaćenog iznosa upotrijebit će se za zatvaranje glavnice kredita.
TROŠKOVI KREDITA	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita ima pravo bez naknade na prijevremenu otplatu dijela ili cijelog kredita u svakom trenutku, s tim da je u tom slučaju u obvezi o tome prethodno pisanim putem obavijestiti Kreditora.
Ostali troškovi	Javnobilježničke pristojbe nisu uključene u ukupne troškove.
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata	Za izostale/ zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu u skladu sa zakonskim propisima
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope, pojašnjenja i ovisnosti	Stopa zatezne kamate određuje se sukladno zakonu o obveznim odnosima za svako polugodište uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za 3 postotna poena. Ista se utvrđuje i objavljuje u Narodnim novinama 1. siječnja i 1.srpnja.
RIZICI	
Tečajni (valutni) – za kredite uz valutnu klauzulu USD/CHF	Kredit se odobravaju u eurima, odnosno u eurima uz valutnu klauzulu u stranoj valuti USD/CHF/AUD. Kredit u eurima uz valutnu klauzulu USD/CHF/AUD isplaćuju se u eurskoj protuvrijednosti USD/CHF po srednjem tečaju HNB-a na dan isplate kredita. Mjesečni anuiteti su izraženi u USD/CHF i otplaćuju se u protuvrijednosti eura po srednjem tečaju HNB-a na dan uplate. Kredit se vezuje uz valutnu klauzulu USD/CHF te usklađuje s promjenama srednjeg tečaja HNB-a za USD/CHF. Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu. Radi konstantne promjene tečaja i varijabli koje na njega utječu, postoji tečajni rizik. On predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na stranu valutu radi promjene deviznog tečaja. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a samim time i iznos ugovorne obveze. Ugovaranjem kredita uz valutnu klauzulu klijent potvrđuje da je upoznat s mogućim promjenama tečaja koji utječe na ukupan iznos kredita koji klijent plaća. Obveza klijenta se povećava ako se poveća vrijednost strane valute u odnosu na domaću, a obrnuta je situacija ako dođe do smanjenja vrijednosti strane valute u odnosu na domaću, odnosno tada se obveza klijenta smanjuje.
Rizik promjene kamatne stope	Kamatna stopa na kredit je fiksna te ne postoji rizik promjene kamatne stope.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja osobnog dohotka ili gubitka zaposlenja što značajno može smanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći što je duži rok otplate kredita.

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent- korisnik kredita ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka može i prije otkazivanja ugovora o kreditu poduzeti određene mjere naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja što uključuje, ali ne ograničava se na slanje obavijesti i opomena te aktiviranje instrumenata osiguranja. Slanje opomena i poduzimanje drugih radnji, uključujući dogovore i pozive na plaćanje Klijentu- korisniku kredita, a potom i drugim sudionicima u kreditnom poslu ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja te terećenje sudionika u kreditnom poslu za naknade i ostale troškove. Banka ima pravo po vlastitom izboru aktivirati i realizirati bilo koji instrument osiguranja redoslijedom koji sama izabere ili više njih istovremeno. Ukoliko klijent ne ispunji svoje dospjele obveze, Banka će nakon otkaza/ raskida pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju klijent snosi i troškove tog postupka kao što su npr. trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrši, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.
OSTALE INFORMACIJE	
Pravo na odustajanje ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustanka od Ugovora o kreditu bez navođenja razloga i bez naknade, u roku 14 (četrnaest) dana računajući od datuma zaključenja Ugovora. Za odustanak od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je u obvezi poslati pisanu obavijest Banci i to preporučeno poštom najkasnije do isteka utvrđenog roka za odustanak. U slučaju odustanka od Ugovora o kreditu, Korisnik kredita je u obvezi bez odgode, a najkasnije u roku 30 (trideset) dana računajući od dana slanja obavijesti o odustanku od Ugovora o kreditu, platiti Banci glavnica i kamatu iz Ugovora računajući od korištenja kredita do datuma otplate glavnice kredita te sva druga potraživanja na koja Banka u tom slučaju ima pravo po Ugovoru o kreditu.
Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu	Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu (Europski standardizirani informativni obrazac, odnosno ESIS obrazac).
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu	Banka će na zahtjev klijenta uručiti besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem Ugovora o kreditu s klijentom.
Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.
Način podnošenja prigovora	Sve eventualne prigovore korisnik kredita može uputiti Banci na adresu sjedišta Croatia banke d.d. ili putem elektroničke pošte na e-mail adresu: prigovori@croatiabanka.hr ili bilo koje dostupne adrese ili putem web stranice Banke ili osobno ispunjavanjem obrasca za reklamacije klijenata u bilo kojem komercijalnom centru/ poslovnici Banke ili sjedištu Banke, a sukladno Pravilniku o postupanju s prigovorima klijenata. Prigovor se podnosi u pisanom obliku i treba

	biti obrazložen. Banka se obvezuje u roku 15 dana odgovoriti u pisanom obliku na zaprimljeni prigovor.
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredite u otplati.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, www.hnb.hr
Rješavanje sporova i način pristupa izvensudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa može se podnijeti i Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova. u slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, biti će mjerodavno hrvatsko pravo te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.