

primjena od 01.04.2026.

Napomene uz Tarifu naknada:

1.

Osim naknada predviđenih ovom Tarifom naknada, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji proizlaze iz pružene usluge, a koji nisu obuhvaćeni naknadom. U stupcu "Dodatne stavke" navedeni su troškovi za koje je izvjesno da će se pojaviti uz predviđenu uslugu. Ukoliko u stupcu "Dodatne stavke" nije navedeno ništa, to ne isključuje mogućnost pojave stvarnih troškova.
2.

Ukoliko Banka izvrši plaćanje garantirane obveze iz vlastitih sredstava, osim naknada predviđenih Tarifom naknada, Banka za plaćeni iznos obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke (od dana plaćanja do dana podmirenja obveze od strane Klijenta)
3.

Naknade se naplaćuju u eurima. Ukoliko se iznos naknade za pojedinu uslugu dobiva izračunom, za određivanje eurske protuvrijednosti osnovice, ako nije drugačije ugovoreno, koristi se odgovarajući kupoprodajni tečaj iz Tečajne liste Banke. Naknade se obračunavaju i naplaćuju sukladno Pravilniku o načinu i metodama obračuna kamata, naknada, revalorizacije i efektivne kamatne stope.
4.

Ukoliko je primjenom utvrđene naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos niži od minimalne naknade primjenjuje se minimalna naknada, a ako je primjenom naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos viši od maksimalne naknade primjenjuje se maksimalne naknada. Naknada za prijevremenu konačnu/djelomičnu otpлата kredita novim kreditom Croatia Banke d.d. se ne naplaćuje
5.

Brojevi prikazani u stupcu "Tarifni stavak" odgovaraju brojevima koji se pojavljuju na Računu koji Banka mjesečno dostavlja Klijentu (Rekapitulacija ../..obračuna naknada za razdoblje -)
6.

Kod kredita, garancija, eskonata, faktoringa i svih drugih plasmana osiguranih oročenim depozitima u iznosu minimalno 105% visine plasmana (kada su depoziti sa plasmanom valutno usklađeni) ili najmanje 115% visine depozita (kad depoziti nisu valutno usklađeni sa plasmanom) sve pripadajuće tarifne naknade se mogu umanjiti do 50% uključujući i minimalni iznos naknade
7.

Ukoliko kod izdavanja garancija / akreditiva (svih vrsta) do isteka kvartala preostaje mjesec dana ili ukoliko njihov rok važenja istječe u prvom mjesecu kvartala za koje se naplaćuje naknada, Banka će obračunati naknadu u visini 50% od iznosa važeće redovne naknade za taj proizvod, u suprotnom se zaračunava puni iznos naknade. Minimalni iznos naknade ostaje sukladno tarifi.
8.

Puštanje u tečaj je trenutak knjiženja plasmana od strane Banke i stavljanja odobrenog iznosa plasmana na raspolaganje klijentu
9.

Kod izračuna naknade za nepridržavanje ugovornih odredbi o obavljanju platnog prometa u Banci za sve plasmane uzima se kao relevantna obveza obavljanja platnog prometa sukladno zadnje ugovorenom plasmanu, dozvoljen prag tolerancije 10%
10.

Banka za plaćanja u valuti različitoj od eura i međunarodna plaćanja u eurima korist ove dvije troškovne opcije:
Troškovna opcija SHA- podijeljeni troškovi- troškovi banke platitelja snosi platitelj, a troškove banke primatelja snosi primatelj
Troškovna opcija OUR- sve troškove snosi platitelj - to znači da se na redovnu tarifnu stavku dodaju još i stvarni troškovi inozemne banke
11.

Ukoliko se radi zatvaranje računa zbog zakonskih propisa bez zahtjeva klijenta ili jednostranom odlukom Croatia banke d.d., naknada za zatvaranje računa i veznih usluga uz račun se ne naplaćuju.
12.

Paketi AKTIV PRO osnovini i dodatni bit će u primjeni od trenutka aplikativne dorade.

NAKNADE PLATNOG PROMETA

A. Plaćanje u domicilnoj valuti- Nacionalna plaćanja u eurima

Broj	Tarifni stavak (u Računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	-	Vodenje računa								
1.1	10.1.1.	otvaranje računa	7,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	-	-	-
1.2	10.2.1.	mjesečno održavanje računa	5,00 EUR	započeti mjesec	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
1.3	10.3.2.	izmjena podataka o potpisniku	4,50 EUR	potpisnik	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.4	10.3.3.	dodavanje potpisnika	4,50 EUR	potpisnik	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.5	10.3.4.	brisanje potpisnika	4,50 EUR	potpisnik	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.6	10.4.1.	zatvaranje računa na zahtjev klijenta	27,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.7	10.4.2.	naknada za promjenu u registru računa	6,64 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.8	10.6.1.	Vodenje paketa AKTIV PRO - osnovni	25,00 EUR	poj. usluga						
1.9	10.6.2.	Vodenje paketa AKTIV PRO - dodatni*	8,00 EUR	poj. usluga						
		*Paket AKTIV PRO dodatni namijenjen je korisnicima paketa AKTIV PRO - osnovni, te korisnik može ugovoriti više paketa AKTIV PRO dodatni, ovisno o računu uz koji ga ugovara								
2.	-	Gotovinske transakcije								
2.1.	-	gotovinske uplate								
2.1.1.	20.1.1.	gotovinska uplata u Banci	izračun	iznos uplate	0,45%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,70 EUR

2.1.2.	20.1.2.	gotovinska uplata u FINI	izračun	iznos uplate	0,50%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,85 EUR
2.1.3.	20.2.2.	polog gotovine u dnevno-noćni trezor FINE	izračun	iznos uplate	0,40%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,70 EUR
2.1.4.	20.2.3.	uplata kovanog novca u Banci	izračun	iznos uplate	2,50%	0,70 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,70 EUR
2.1.5.	20.3.7.	uplata kovanog novca u FINI	izračun	iznos uplate	3,00%	0,70 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,85 EUR
2.2.	-	gotovinske isplate								
2.2.1.	20.3.1.	gotovinska isplata u Banci	izračun	iznos isplate	0,45%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,70 EUR
2.2.2.	20.3.2.	gotovinska isplata u FINI	izračun	iznos isplate	0,50%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,85 EUR
2.2.3.	20.3.3.	isplata kovanog novca u Banci	izračun	iznos isplate	2,50%	0,70 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,70 EUR
2.2.4.	20.3.8.	isplata kovanog novca u FINI	izračun	iznos isplate	3,00%	0,70 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,85 EUR
3.		Bezgotovinske transakcije								
3.1.		bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa								
3.1.1.		interni nalog								
3.1.1.1.	30.1.1.1.1.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,50 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.2.	30.1.1.1.3.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički	0,35 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.3.	30.2.1.1.1.	u poslovnoj mreži FINE-papirni nalog	1,70 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.4.	30.2.1.1.2.	u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.5.	30.2.1.1.3.	u poslovnoj mreži FINE- elektronički	0,60 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.6.	30.1.1.1.4.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog SEPA instant	1,50 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.7.	30.1.1.1.5.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički SEPA instant	0,35 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.	-	eksterni nalog								
3.1.2.1.	30.1.2.1.1.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	2,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.2.	30.1.2.1.3.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički	0,45 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.3.	30.2.2.1.1.	u poslovnoj mreži FINE-papirni nalog	1,98 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.4.	30.2.2.1.2.	u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,73 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.5.	30.2.2.1.3.	u poslovnoj mreži FINE-elektronički	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.6.	30.1.2.1.4.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog SEPA instant	2,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.7.	30.1.2.1.5.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički SEPA instant	0,45 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.3.	-	povlačenje naloga								
3.1.3.1.	90.9.4.2.	u poslovnoj mreži FINE-papirni i elektronički nalog	1,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.3.2.	90.9.4.3.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	0,80 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.	-	bezgotovinske transakcije koje inicira Banka								
3.2.1.	33.1.1.	trajni nalog u korist računa u Banci	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.2.	33.1.2.	trajni nalog u korist računa izvan Banke	0,60 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.3.	33.1.1.3.	raspored prihoda (pražnjenje) uplatnih računa	10,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.4.	33.2.2.	zaprimanje, vraćanje i kontrola vrijednosnih papira u korist računa u drugoj Banci	6,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.5.	33.1.4	ugovaranje trajnog naloga	1,50 EUR	poj. usluga					po usluzi, računom	
3.3.	-	usluge hitnog statusa								
3.3.1.	40.1.	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2	7,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
3.3.2.	40.2.	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2 CROBAnet	4,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
3.4.		priljev iz vanjskih sustava								

3.4.1.	30.3.4.1.	evidentiranje priljeva iz vanjskih sustava	0,16 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	
3.4.2.	30.3.4.2.	evidentiranje priljeva iz vanjskih sustava SEPA instant	0,16 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	
4.	-	Izvrješćivanje po računima								
4.1.	-	izrada izvoda-redovna								
4.1.1.	90.1.1.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-papirni medij	0,04 EUR	stavka	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
4.1.2.	90.2.1.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-papirni medij	0,08 EUR	stavka	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
4.1.3	90.2.2.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,07 EUR	stavka	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
4.1.4.	90.1.3.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-elektronički	0,04 EUR	stavka	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.5	90.2.3.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-elektronički	0,05 EUR	stavka	-		-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.	-	dostava izvoda								
4.2.1.	90.3.1.	dostava izvoda poštom-papirni medij	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.2	90.3.4.	dostava izvoda e-mailom	0,13 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.	-	ostalo (izrada izvoda-izvanredna, potvrde, izvješća i sl.)								
4.3.1	90.4.1.	izvod o stanju i promjenama na računu-posebni zahtjev	1,00 EUR	izvod	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.2	90.4.10.	izvrješće iz informatičkog sustava Banke na zahtjev klijenta	1,50 EUR	stranica	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.3	90.4.2.	izvrješće o solventnosti	16,00 EUR + PDV	poj. usluga	-	-		po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.4	90.4.3.	preslika originalnog naloga	2,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.5	90.4.4.	potvrda o provedenom plaćanju-obavijest poštom	3,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.6	90.4.5.	potvrda o provedenom plaćanju-obavijest faksom, mailom, osobno	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.7	90.4.7.	izvrješće na zahtjev klijenta	40,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.8	90.4.12	izvod MT 9XX	2,00 EUR	izvod	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.	-	upiti, obavijesti, reklamacije								
4.4.1	90.9.2.	upit u stanje sredstava na računu u poslovnoj mreži FINE	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.2	90.9.4.	rješavanje reklamacije po zahtjevu klijenta	2,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.3	90.9.6.	obavijest o odbijanju naloga	1,50 EUR	obavijest	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.4	90.9.7.	upit o prometu po računu	0,40 EUR	upit				po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.5	90.9.21	zahtjev za izmjenom naloga	1,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.5.	-	Arhiviranje naloga								
4.5.1	71.12	arhiviranje naloga u Fini	0,07 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	
5.	-	Usluge putem FINA servisa i ostale usluge FINE								
5.2.	-	E-servis								
5.2.2.	70.1.3.1.	pregled dnevnog stanja FINA e-servis-upit	0,16 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.3.	70.1.3.2.1.	pregled naloga po računu FINA e-servis-upit	0,16 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.4.	70.1.3.2.2.	pregled naloga po računu FINA e-servis-slog	0,03 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.5.	70.1.4.	preuzimanje izvataka u TXT formatu FINA e-servis	0,03 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.6.	71.04.	dostava izvoda u PDF formatu FINA e-servis-slog	0,05 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.	-	ostale usluge FINE								
5.3.1.	71.15.	autorizacija isplate (EFT-POS i sl.)-nalog	0,19 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.2.	71.17.	upit u stanje s ispisom-FINA	0,19 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.3.	71.23.	slanje dokumentacije po stvarnim troškovima-FINA	0,13 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.4.	71.26.	potvrda po zahtjevu klijenta ili banke na papiru-FINA	7,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.6.	71.33.	priprema pošiljke riješene reklamacije-FINA	0,39 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.7.	71.34	priprema pošiljke izvodi poštom-FINA	0,39 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.8.	71.35.	priprema pošiljke ovjerena dokumentacija-FINA	0,39 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.9.	71.38.	preslika dokumenata iz arhive-FINA	1,66 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.10.	71.40.	izvrješćaji na zahtjev klijenta u obliku datoteke (po slogu)-FINA	0,04 EUR	slog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.	-	Internet bankarstvo - CROBAnet								
6.1	50.1.10.	CROBAnet - izdavanje potvrde o provedenom nalogu	0,66 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-

6.2	50.1.11.	CROBAnet - povlačenje naloga	0,17 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.3	50.1.2.	CROBAnet - mjesečna naknada za korištenje usluge	4,00 EUR	usluga	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
7.	-	Mobilno bankarstvo - CROBA mBanking								
7.1.	50.2.2	CROBA mBanking - povlačenje naloga	0,17 EUR	nalog	-	-	-	-	po usluzi, računom	-
7.2.	50.2.3	CROBA mBanking - mjesečna naknada za korištenje usluge	4,00 EUR	usluga	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
8.		Intenet CROBAnet + mobilno mBanking bankarstvo								
8.1	50.2.9	Mjesečna naknada za korištenje usluge	6,00 EUR	usluga	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
9.	-	Objedinjeno vođenje računa	naknade se definiraju posebnim ugovorom							
10.	-	Otvaranje i vođenje escrow računa	naknade se definiraju posebnim ugovorom							
11.	SEPA izravno terećenje									
11.1.	45.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.2.	45.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	5,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.3.	45.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	2,65 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.4.	45.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,70 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
11.5.	45.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	5,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-

B. Devizno poslovanje

Nacionalni platni promet u stranoj valuti, prekogranični i međunarodni platni promet

F30	Tarifni stavak (u Računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	-	Bezgotovinske transakcije -plaćanja								
1.1.2.	-	interni nalog - ostale strane valute								
1.1.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	2,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.1.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke - elektronički	1,50 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.2.	-	eksterni nalog								
1.2.1.1.		Prekogranični - euri SEPA instant - papirni nalog	2,00 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.2.1.2.		Prekogranični - euri SEPA instant - elektronički nalog	0,45 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.2.2.	-	eksterni nalog -nacionalne transakcije -ostale strane valute								
1.2.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%	-	470,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.2.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke - elektronički	izračun	nalog	0,25%	-	470,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.2.3.	-	eksterni nalog -prekogranične i nacionalne transakcije -euri								
1.2.3.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,80 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	
1.2.3.2.	-	u poslovnoj mreži Banke - elektronički	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	
1.2.4.	-	eksterni nalog -prekogranične transakcije -ostale strane valute i međunarodne transakcije								
1.2.4.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%		470,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.2.4.2.	-	u poslovnoj mreži Banke - elektronički	izračun	nalog	0,25%		470,00 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.3.	-	reklamacije po odljevima i čekovima	15,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
1.4.	-	opoziv neprovedenog ili odbijanje naloga za plaćanje	7,00 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
1.5.	-	naknada za hitno izvršenje dozname na zahtjev klijenta								

1.5.1.	35.1.5.1	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2	7,00 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
1.6.1.	35.1.5.2	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2 CROBAnet	4,00 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
2.	-	Bezgotovinske transakcije - priljevi								
2.1.	-	eksterni priljevi								
2.1.1.	35.2.1.1	eksterni priljev -nacionalne i prekogranične transakcije u EUR	0,16 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	jednokratno	
2.1.1.1.	35.2.1.2	eksterni priljev -nacionalne i prekogranične transakcije u EUR SEPA instant	0,16 EUR	nalog						
2.1.2.	-	eksterni priljev -nacionalne i prekogranične transakcije - ostale strane valute								
2.1.2.1.	-	Priljevi prekogranični (ostale valute)	izračun	iznos doznake	0,30%		470,00 EUR	prije izvršene isplate	jednokratno	
2.1.3.	-	eksterni nalog -međunarodne transakcije								
2.1.3.1.	-	Priljevi međunarodni (sve valute)	izračun	iznos doznake	0,30%		470,00 EUR	prije izvršene isplate	jednokratno	-
3.	-	Uvjetne doznake (priljev i odljev)								
3.1.	-	uvjetne doznake bez dokumenata	izračun	iznos doznake	0,60%		700,00 EUR	prije izvršenog plaćanja	jednokratno	trošak SWIFT-a
3.2.	-	uvjetne doznake s dokumentima	izračun	iznos doznake	0,85%		700,00 EUR	prije izvršenog plaćanja	jednokratno	trošak SWIFT-a
4.	-	Strana efektivna								
4.1.	-	isplata strane efektivne za službena putovanja	izračun	iznos doznake	0,50%		-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
4.2.	-	povrat strane efektivna za službena putovanja	izračun	iznos doznake	0,50%		-	prije izvršenog povrata	jednokratno	-
4.3.	-	isplata strane efektivne	izračun	iznos doznake	0,60%		-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
4.4.	-	polog strane efektivne	izračun	iznos doznake	0,50%		470,00 EUR	prije izvršene isplate	jednokratno	-
5.	-	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	10,00 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	
6. SEPA izravno terećenje										
6.1.	45.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.2.	45.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	5,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.3.	45.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	2,65 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
6.4.	45.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,70 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.5.	45.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	5,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-

C. Kartično poslovanje
Debitne kartice

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	60.1.1.	Godišnja članarina - po klijentu (post.subjekt)	7,00 EUR	komad	-	-	-	godišnje	unaprijed	-
2.	60.2.1.	Izdavanje Visa Business debitne kartice - po kartici	4,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
3.	60.2.2.	Izdavanje Visa Business debitne kartice u slučaju redovite zamjene kartice - po kartici	4,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
4.	60.2.3.	Izdavanje VisaBusiness debitne kartice zbog oštećenja ili promjene podataka - po kartici	6,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
5.	60.2.4.	Izdavanje Visa Business debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe - po kartici	7,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
6.	60.2.6.	Izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	4,00 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
7.	60.3.2.	Isplate na bankomatima drugih banaka unutar MBNET mreže u Hrvatskoj	0,40 EUR + 0,10%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-

8.	60.3.3.	Isplate na bankomatima drugih banaka izvan MBNET mreže u Hrvatskoj i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	3,00 EUR+ 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
9.	60.3.4.	Isplate na bankomatima u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	3,00 EUR+ 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
10.	60.3.5.	Isplate gotovine na EFT POS terminalima u Hrvatskoj i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	3,00 EUR+ 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
11.	60.3.6.	Isplate gotovine na EFT POS terminalima u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	3,00 EUR+ 2,0%	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
12.	60.3.7.	Promjena PIN-a na bankomatima	1,50 EUR	usluga	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
13.	60.4.1.	Neutemeljene reklamacije po Visa Business debitne kartici u zemlji i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	10,00 EUR	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
14.	60.4.2.	Neutemeljene reklamacije po Visa Business debitne kartici u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	10,00 EUR	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-

* Bankomati Croatia banke su privremeno van funkcije

Kreditne kartice

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	60.5.1.	Upisnina za korisnika kreditne kartice - (poslovni subjekt)	50,00 EUR	komad	-	-	-	Pri izdavanju	jednokratno	-
2.	60.5.2.	Godišnja članarina - po klijentu (posl.subjekt)	25,00 EUR	komad	-	-	-	Godišnje	unaprijed	-
3.	60.5.3.	Izdavanje Visa Charge Business kartice - po kartici	4,00 EUR	komad	-	-	-	Pri izdavanju	jednokratno	-
4.	60.5.4.	Zamjena Visa Charge Business kartice zbog oštećenja ili promjene podataka - po kartici	6,00 EUR	komad	-	-	-	Pri izdavanju	jednokratno	-
5.	60.5.5.	Zamjena Visa Charge Business kartice u slučaju gubitka ili krađe - po kartici	7,00 EUR	komad	-	-	-	Pri izdavanju	jednokratno	-
6.	60.5.6.	Ponovna izrada i dostava PIN-a na zahtjev korisnika	4,00 EUR	komad	-	-	-	Pri izdavanju	unaprijed	-
7.	60.5.7.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže	3%+2,65 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
8.	60.5.8.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	4%+2,65 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
9.	60.5.9.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu u zemljama Europskog gospodarskog područja	4%+2,65 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
10.	60.5.10.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu u zemljama izvan EU gospodarskog prostora	4%+2,65 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
11.	60.5.11.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima banaka unutar Mbnet mreže	3%+2,65 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
12.	60.5.12.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima drugih pružatelja usluga u RH izvan Mbnet mreže	4%+2,65 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
13.	60.5.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima u inozemstvu, u zemljama Europskog gospodarskog područja	4%+2,65 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
14.	60.5.14.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima u inozemstvu, u zemljama izvan Europskog gospodarskog područja	4%+2,65 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
15.	60.5.15.	Podjela transakcija kupovine na rate (naknada po rati)	2,50 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
16.	60.5.16.	Podjela transakcija isplate gotovine na rate (naknada po rati)	3,5. EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
17.	60.5.17.	Promjena PINa na bankomatu	1,50 EUR	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-

18.	60.5.18.	Neutemeljene reklamacije po Visa Business charge kartici u zemlji i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	10,00 EUR	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
19.	60.5.19.	Neutemeljene reklamacije po Visa Business charge kartici u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	10,00 EUR	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-

* Bankomati Croatia banke su privremeno van funkcije

D. Ostale usluge i naknade

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta naknade	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	-	Izrada dokumenata na zahtjev klijenta (odnosi se i na plasmane)								
1.1	90.4.11	konfirmacija o stanju računa	7,00 EUR	poj. usluga		-	-	po usluzi	unaprijed	trošak obavijesti
1.2	90.4.8	konfirmacija o stanju računa za potrebe revizora	30,00EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	trošak obavijesti
1.3	90.9.19	Ispis, prijepis i ovjera dokumenata, knjigovodstvenih kartica, pregleda	2,00 EUR	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
1.4	90.9.10	Razne potvrde (ovjerene)	7,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
1.5	-	Informacija "Financijsko izvješće-podaci o solventnosti"	53,00 EUR + PDV	obrazac	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak obavijesti
1.6	-	obrazac "Financial Identification" (EU)	27,00 EUR + PDV	obrazac	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak obavijesti
2.	-	Opomena/Opomena pred otkaz	8,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	mjesečno, računom	-
3.	-	Slanje obavijesti								
3.1	-	redovnom poštom u unutarnjem prometu	1,00 EUR	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
3.2	-	preporučenom i/ili hitnom pošiljkom, pošiljkom u inozemnom poštanskom prometu	stvarni troškovi	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
3.3	-	e-mailom	0,13 EUR	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.	80.3.1.	Uplata temeljnog kapitala i dokapitalizacija	izračun	iznos uplate	0,25%	4,00 EUR	-	po usluzi	jednokratno	
5.	-	Izrada i dostava dekadnih izvoda - devize (redovna)								
5.1.	90.9.14.	izvod poštom	1,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospjeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.	90.9.15.	izvod e-mailom	0,40 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospjeću računa	po usluzi, računom	-
6.	-	Izrada i dostava deviznih izvoda po promjeni								
6.1.	90.9.20	izvod e-mailom	0,04 EUR	stavka	-	0,70 EUR	-	po usluzi	jednokratno	-
7.	90.9.17.	Dodatni izvod na zahtjev klijenta - devize (izvanredni)	1,50 EUR	izvod	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-