

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.



OPĆI UVJETI korištenja paketa tekućeg računa

Studenj, 2025.

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

Sadržaj

1.	Uvodne odredbe	3
2.	Pojmovna određenja	3
	Opći pojmovi	3
3.	Sadržaj paketa	5
4.	Ugovaranje i korištenje paketa	5
	Paket usluga ORYX Asistencije	5
	Paket usluga osiguranja	6
5.	Promjena paketa	6
6.	Naknade	6
7.	Trajanje i prestanak važenja paketa	7
8.	Zaštita osobnih podataka	8
9.	Postupak podnošenja prigovora	8
10.	Završne odredbe	9

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

1. Uvodne odredbe

Članak 1.

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja paketa tekućeg računa (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je CROATIA BANKA d.d., Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka), Internet adresa: <http://www.croatiabanka.hr>, SWIFT (BIC) oznaka: CROAHR2X, OIB 32247795989, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem 080007370. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke jest Hrvatska narodna banka.

Ovi Opći uvjeti reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja paketa tekućih računa. Istima Banka pruža informacije o paketima tekućih računa, odnosno o pogodnostima u korištenju određenih bankarskih proizvoda i usluga te naknadama unutar paketa. Banka ovim Općim uvjetima također utvrđuje uvjete ugovaranja, korištenja, promjene po paketima tekućih računa te zatvaranja paketa tekućih računa.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Banke s fizičkim osobama, Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane, Pravilnikom o načinu i metodama obračuna kamata, naknada, revalorizacije i efektivne kamatne stope, Odlukom o kamatnim stopama Banke za građane, Odlukom o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima, Tarife naknada usluge Banke u poslovanju s građanima, Terminskim planom izvršavanja platnih transakcija, Općih uvjeta korištenja usluge CROBA digital za građane, sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Korisnika i Banke.

Ovi Opći uvjeti se smatraju posebnim općim uvjetima u odnosu na Opće uvjete poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o paketu. Zaključenjem Ugovora o paketu počinju se primjenjivati ovi Opći uvjeti. Korisnik kao ugovorne odredbe prihvaća i ove Opće uvjete, kao i sva prava i obveze koje iz njih proizlaze.

Kontakt podaci Banke su:

- e-mail adresa: info@croatiabanka.hr
- pošta: CROATIA BANKA d.d., Ulica Roberta Frangeša - Mihanovića 9, 10110 Zagreb, Republika Hrvatska
- Besplatni Info - Telefon: 0800 57 57

2. Pojmovna određenja

Opći pojmovi

Članak 2.

Pojmovi koji se upotrebljavaju u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

Akti Banke – svi dokumenti i odluke što ih prema propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koji su u komercijalnim centrima i poslovnicaama i na Internet stranicama Banke dostupni Korisnicima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Korisnika i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i same Banke;

Banka je CROATIA BANKA d.d. , Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb, SWIFT adresa Banke (BIC) je CROAHR2X, IBAN: HR0324850031000009027, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080007370, OIB: 32247795989, Internet adresa: <http://www.croatiabanka.hr>, izdavatelj ovih Općih uvjeta i pružatelj platnih usluga,

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

Distributivni kanali podrazumijevaju sve načine i sredstva putem kojih je moguć pristup, ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga Banke, kao što su: poslovnica i komercijalni centar (dalje: poslovnica) Banke, Internetska stranica Banke, On-line bankarstvo (Usluga CROBA digital) i ostalo što Banka omogućiti kao distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu,

Klijent je za potrebe ovih Općih uvjeta potrošač, odnosno građanin rezident/nerezident koji stupi u poslovni odnos s Bankom potpisivanjem pristupnice i/ili okvirnog ugovora i/ili drugog ugovora, odnosno drugog dokumenta kod Banke kojim koristi platne usluge, odnosno druge usluge koje su predmet ovih Općih uvjeta,

Korisnik u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba-potrošač vlasnik tekućeg računa u Banci koji je pored Okvirnog ugovora zaključio s Bankom i Ugovor o paketu,

Kreditni transfer je usluga nacionalne, prekogranične ili međunarodne platne transakcije kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija terećenja platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platitelj račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj.

Nerezidentima se prema Zakonu o deviznom poslovanju smatraju sve druge fizičke osobe (građani) koje nisu naprijed navedene da su rezidenti,

Okvirni ugovor, ugovor je za potrebe ovih Općih uvjeta svaki ugovor koji Banka i potrošač zaključuje za tekući račun, žiro račun, za drugu vrstu računa na kojem se vode novčana sredstva po viđenju, ugovor za obavljanje platnih i dodatnih usluga, kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija,

Opći uvjeti za pokrića- opći akt društva ZUBAK GRUPA d.o.o., OIB: 39135989747 (dalje: ORYX ili ORYX Asistencija) uz paket tekućeg računa izdan od Banke kojim su prema Korisniku regulirani uvjeti korištenja proizvoda asistencije (tehničke pomoći na cesti, tehničke pomoći u kući, odnosno drugih usluga i proizvoda koje nudi navedeno Društvo) (dalje: usluge ORYX Asistencije).

Opći uvjeti osiguranja od posljedica nesretnog slučaja- opći akt pružatelja osiguranja AGRAM LIFE osiguranje d.d., OIB: 18742666873 (slovima: Agram life) uz paket tekućeg računa izdan od strane Banke kojim su prema Korisniku regulirani uvjeti ostvarivanja prava u vezi s osiguranjem od nesretnog slučaja (dalje: usluge osiguranja).

Opunomoćenik je poslovno sposobna fizička osoba koja je, na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći, ovlaštena od strane Korisnika usluge poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika sukladno punomoći i pravima i ograničenjima Opunomoćenika koja proizlaze iz ovih Općih uvjeta.

Paket tekućeg računa je paket uz tekući račun koji omogućava pogodnosti u korištenju određenih bankarskih proizvoda i usluga, nebankarskih proizvoda te ostalih proizvoda sukladno ovim Općim uvjetima.

Podnositelj zahtjeva je fizička osoba-potrošač koja predajom potpisanog Zahtjeva traži od Banke mogućnost korištenja paketa.

Politika obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. je temeljni akt koji utvrđuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ili kraće- Općom Uredbom o zaštiti podataka te svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

Potrošač (građanin) je fizička osoba koja u vezi poslova koji su predmet ovih Općih uvjeta djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja,

Rezidenti - fizičke osobe (građani) su prema Zakonu o deviznom poslovanju: fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji i hrvatski državljani zaposleni u diplomatskim, konzularnim i drugim predstavništvima Republike Hrvatske u inozemstvu koja se financiraju iz proračuna i članovi njihovih obitelji,

Transakcijski račun - tekući i žiro račun koji Korisnik ima otvoren u Banci za usluge platnog prometa i druge bankovne usluge;

Ugovor o paketu je ugovor o jednom od paketa tekućih računa koje je Korisnik sklopio s Bankom,

Usluga CROBA digital - usluga digitalnog (On-line) bankarstva kojom Banka omogućuje potrošaču korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta i/ili mobilne aplikacije Banke, a koja omogućuje pregled stanja računa, pregled prometa po računima, usluge domaćeg platnog prometa, pregled tečajne liste, upravljanje limitima te druge funkcionalnosti koje Banka učini dostupnim putem usluge CROBA digital.

Zahtjev za otvaranje/zatvaranje/promjenu paketa - zahtjev koji je Korisnik dužan dostaviti Banci u slučaju da želi otvoriti/zatvoriti/promijeniti paket tekućeg računa odnosno otkazati Ugovor o paketu.

3. Sadržaj paketa

Članak 3.

Pregled sadržaja svakog paketa tekućeg računa zajedno s popisom pogodnosti koje svaki paket obuhvaća, naveden je u dokumentu „Paketi tekućeg računa-pogodnosti“. Navedeni dokument je prilog ovih Općih uvjeta.

4. Ugovaranje i korištenje paketa

Članak 4.

Paket tekućeg računa može ugovoriti vlasnik tekućeg računa u Banci.

Ugovor o paketu sklapa se na neodređeno vrijeme. Ugovorni odnos se smatra zaključenim kada Korisnik s Bankom zaključi Ugovor o paketu.

Paket tekućeg računa Korisnik može zatražiti putem Distributivnih kanala koje mu je Banka omogućila u vrijeme podnošenja zahtjeva.

Banka odlučuje o odobrenju ili odbijanju zahtjeva za otvaranje paketa tekućeg računa u roku 8 radnih dana te zadržava pravo odbiti zahtjev bez obveze obrazlaganja svoje odluke. U slučaju odbijanja zahtjeva za otvaranje paketa, Banka će o istome obavijestiti vlasnika tekućeg računa pisanim putem kroz ugovoreni kanal komunikacije.

Ovi Opći uvjeti i Zahtjev za paket tekućeg računa čine sastavni dio Ugovora o paketu.

U slučaju da postoji Opunomoćenik po tekućem računu, isti ne može ugovoriti paket tekućeg računa, niti koristiti pogodnosti paketa usluga ORYX Asistencije, niti pogodnosti paketa usluga osiguranja društva Agram life.

Paket usluga ORYX Asistencije

Članak 5.

U suradnji s ORYX, Banka je Korisniku pojedinog paketa tekućeg računa omogućila korištenje usluga ORYX Asistencije koje uključuju *Pomoć u kući*, *Pomoć na cesti*, *Drugi auto* te uslugu *AUTOPASS* (u daljnjem tekstu: paket usluga ORYX Asistencije), u skladu s Općim uvjetima za pokriće ORYX

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

Asistencije, a koji je dostupan Korisniku prilikom sklapanja Ugovora o paketu, kao i na Internet stranici Banke, a s čime je Korisnik suglasan.

Pogodnosti paketa usluga ORYX Asistencije može aktivirati samo Korisnik usluge, ne i Opunomoćenik.

Korištenje Paketa usluga ORYX Asistencije odvija se isključivo između Korisnika usluge i ORYX-a sukladno Općim uvjetima za pokriće ORYX Asistencije. Banka ne odgovara za usluge ORYX-a koje su sastavni dio paketa tekućeg računa i ne snosi odgovornost ukoliko ORYX uopće ne pruži usluge ili ih ne pruži na način i pod uvjetima kako je definirano u Općim uvjetima za pokriće ORYX Asistencije. U prethodno navedenim slučajevima, reklamacije i prigovore Korisnik usluge rješava direktno s društvom ORYX.

Zatvaranjem tekućeg računa ili otkazivanjem/raskidom Ugovora o paketu automatski prestaju pogodnosti korištenja usluga ORYX Asistencije.

Sklapanjem Ugovora o paketu, Korisnik prihvaća i Opće uvjete za pokriće ORYX Asistencije.

Paket usluga osiguranja

Članak 6.

U suradnji s društvom Agram life, Banka je Korisniku paketa osigurala korištenje usluga osiguranja definiranih paketom tekućeg računa, a u skladu s Općim uvjetima osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (za slučaj smrti uslijed nezgode i trajnog invaliditeta) dostupnim na Internet stranici Banke, a s čime je Korisnik suglasan.

Pogodnosti paketa usluga osiguranja može aktivirati samo Korisnik usluge, ne i opunomoćenik.

Korištenje paketa usluga osiguranja odvija se isključivo između Korisnika usluge i društva za osiguranje Agram life. Banka ne odgovara za usluge osiguranja koje su sastavni dio paketa i ne snosi odgovornost ukoliko osiguravatelj uopće ne pruži usluge ili ih ne pruži na način i pod uvjetima kako je definirano u Općim uvjetima osiguranja od posljedica nesretnog slučaja osiguravatelja Agram life uz uslugu osiguranja. U prethodno navedenim slučajevima, reklamacije i prigovore Korisnik usluge rješava direktno s društvom za osiguranje Agram life.

Zatvaranjem tekućeg računa ili otkazivanjem/raskidom Ugovora o paketu automatski prestaju pogodnosti korištenja ugovorenog osiguranja od posljedica nesretnog slučaja.

Sklapanjem Ugovora o paketu, Korisnik prihvaća i Opće uvjete osiguranja od posljedica nesretnog slučaja Agram life.

5. Promjena paketa

Članak 7.

Korisnik paketa tekućeg računa može u svako doba podnijeti zahtjev za promjenu paketa.

Pisani zahtjev za promjenu podnosi Korisnik putem Distributivnih kanala koje je Banka stavila na raspolaganje Korisniku u trenutku podnošenja zahtjeva za promjenu.

6. Naknade

Članak 8.

Naknada za korištenje paketa obračunava se i naplaćuje s tekućeg računa Korisnika ili drugim oblicima naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika.

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

Odluka o naknadama objavljena je na Internet stranici www.croatiabanka.hr te u poslovnicama Banke.

Iznos naknade ovisi o paketu tekućeg računa koji Korisnik koristi.

Korisniku paketa tekućeg računa neće se naplaćivati pojedinačne naknade za proizvode ili usluge koje su dio paketa, već će mu se naplaćivati jedinstvena naknada u skladu s ovom točkom Općih uvjeta te Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

Korisniku će se naplaćivati jedinstvena naknada neovisno o tome da li Korisnik koristi sve ili samo pojedine usluge ili pogodnosti.

Za iznos jedinstvene naknade tereti se tekući račun Korisnika zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec.

Korisnik paketa može koristiti i druge proizvode i usluge Banke koje nisu uključene u paket, ali uz obračun naknade sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima.

U slučaju otkazivanja Ugovora o paketu u tijeku kalendarskog mjeseca, Korisniku se neće naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za korištenje paketa za taj mjesec ako je isti otkazan najkasnije dan prije zadnjeg radnog dana tekućeg kalendarskog mjeseca.

7. Trajanje i prestanak važenja paketa

Članak 9.

Ugovor o paketu sklapa se na neodređeno vrijeme, osim ako Banka i Korisnik u pojedinom slučaju ne ugovore drugačije.

Ugovor o paketu prestaje:

- otkazom Ugovora o paketu ili
- raskidom Ugovora o paketu ili
- automatski prestankom važenja Okvirnog ugovora.

Korisnik može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o paketu dostavom zahtjeva za zatvaranje putem Distributivnih kanala Banke. Ako Korisnik zatraži zatvaranje paketa tekućeg računa, smatra se da je predložio Banci otkaz Ugovora o paketu.

Banka može jednostrano otkazati Korisniku Ugovor o paketu sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca bez navođenja razloga.

Otkaz Ugovora o paketu se daje u pisanom obliku i dostavlja preporučenom poštom drugoj ugovornoj strani ili osobno uručuje. Korisnik može otkaz Ugovora o paketu dostaviti i putem elektroničke pošte (sa e-mail adrese koja je prijavljena kod zaključivanja Ugovora o paketu).

Otkaz Ugovora o paketu počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza na adresu Korisnika poslanog preporučenom poštom odnosno od uručivanja otkaza Korisniku, odnosno primitkom Zahtjeva za zatvaranje paketa odnosno danom primitka otkaza Ugovora o paketu u Banci upućenog od strane Korisnika.

Banka može jednostrano pisanom izjavom raskinuti Ugovor o paketu s Korisnikom bez otkaznog roka ukoliko Korisnik:

- ne podmiruje uredno sve obveze prema Banci iz Okvirnog ugovora, Ugovora o paketu, odnosno ne pridržava se odredbi Okvirnog ugovora, Ugovora o paketu, ovih Općih uvjeta ili propisa i drugih Akata Banke za svaki pojedini proizvod/uslugu,
- ako je prilikom sklapanja Ugovora o paketu dao neistinite podatke, ako Korisnik ne dostavi podatke ili dokumente koji su Banci nužni prema propisima ili poslovnoj praksi Banke za pružanje usluge iz Ugovora o paketu,

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

- ako Korisnik koristeći uslugu iz Ugovora o paketu narušava ugled Banke, ako postupa suprotno prisilnim odredbama propisa i moralu društva, kada to nalažu propisi ili slijedom odluke nadležnog tijela.

Banka izjavu o raskidu Ugovora o paketu dostavlja Korisniku na isti način kao i otkaz Ugovora o paketu, a raskid Ugovora o paketu nastupa danom slanja izjave o raskidu preporučenom pošiljkom, odnosno uručenja izjave o raskidu kada je Korisnik prisutan.

Ako je Okvirni ugovor prestao važiti, a Ugovor o paketu nije otkazan ili nije prethodno bio raskinut, isti automatski prestaje važiti i smatra se da je također raskinut i Ugovor o paketu danom prestanka važenja Okvirnog ugovora bez otkaznog roka. Banka u tom slučaju nije u obvezi dostaviti Korisniku posebnu izjavu o raskidu.

U slučaju prestanka Ugovora o paketu, Korisnik, Korisnikov zakonski zastupnik i skrbnik su u obvezi u cijelosti izvršiti i podmiriti sve obveze iz Ugovora o paketu nastale do dana prestanka Ugovora o paketu.

8. Zaštita osobnih podataka

Članak 10.

Banka se obvezuje u svom poslovanju radi zaštite podataka i povjerljivosti informacija pri obradi osobnih podataka postupati u skladu s Politikom obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. i osigurati adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća Uredba o zaštiti podataka), zakonskim i podzakonskim propisima te aktima Banke koji uređuju to područje.

Politika obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. je javno dostupna na Internet stranicama Banke <http://www.croatiabanka.hr> i u poslovnicama Banke.

9. Postupak podnošenja prigovora

Članak 11.

Za sva pitanja te prigovore vezane uz pakete tekućih računa te eventualne probleme Korisnik se može obratiti Banci pisanim putem na njezinu poslovnu adresu, preporučenom pošiljkom, osobno u poslovnoj jedinici Banke, putem njezine Internet stranici ili elektroničkom poštom.

Prilikom rješavanja prigovora Banka postupa sukladno odredbama Pravilnika o postupanju s prigovorima klijenata koji je dostupan na Internet stranici i u poslovnicama Banke.

Ako Korisnik ima prigovor na pružanje usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta može Banci uložiti prigovor pisanim putem uz obrazloženje i navođenje činjenica poštom na adresu Banke ili e-mail adresu navedenu u ovom dokumentu ili putem Internetske stranice Banke ili osobno. Prigovor treba biti u pisanom obliku te sadržavati kratki zahtjev i sve činjenice na kojima Korisnik temelji svoj prigovor uz priložene dokaze i adresu za dostavu odgovora. Banka ne odgovara na anonimne prigovore. Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti Korisniku pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, Banka će unutar prethodno navedenog roka dostaviti Korisniku privremeni odgovor u kojem se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojeg će Korisnik primiti konačan odgovor, koji neće biti duži od 35 dana od dana uredno zaprimljenog prigovora.

Nakon zaprimanja konačnog odgovora Korisnik ima pravo uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci i/ili podnijeti prijedlog za alternativno rješavanja potrošačkih sporova.

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

Banka i Korisnik će sve eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Banke pokušati riješiti sporazumno.

Osim prigovora Banci, Korisnik može uputiti pritužbu i Hrvatskoj narodnoj banci.

U svim sporovima između Korisnika i Banke nastalim u vezi s ugovornim odnosom po osnovi računa Korisnik može podnijeti:

- prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr, internet adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje> ili nekom od drugih tijela koje je nadležno i ovlašteno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova;
- prijedlog za provođenje medijacije bilo kojoj nadležnoj i ovlaštenoj instituciji za medijaciju u Republici Hrvatskoj koja je dobila suglasnost Centra za mirno rješavanje sporova.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno nadležan je stvarno nadležni sud za Banku prema sjedištu Banke.

10. Završne odredbe

Članak 12.

Korisnik se obvezuje pridržavati ovih Općih uvjeta, svih ostalih akata Banke iz točke 1. ovih Općih uvjeta i drugih akata Banke na koje se ti akti pozivaju te odredbi Zakona o platnom prometu i drugih važećih zakonskih i podzakonskih propisa koji reguliraju materiju koja je predmet ovih Općih uvjeta.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te poslovnom politikom Banke kad postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima, promjenama propisa, uvođenje novih proizvoda i usluga i/ili funkcionalnosti, izmjena/revizija postojećih proizvoda, usluga i funkcionalnosti Banke, pojednostavljenje i poboljšanje poslovnih funkcija i procesa, u slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenjima i sl.).

U slučaju izmjene ovih Općih uvjeta, koji su sastavi dio Ugovora o paketu, izmjena i dopuna Okvirnog ugovora i drugih akata koji reguliraju poslove platnog prometa, Banka će o njihovoj izmjeni obavijestiti Korisnika najmanje 2 (dva) mjeseca prije njihovog stupanja na snagu u poslovnica Banke i putem internetske stranice Banke ili drugim Distributivnim kanalima komunikacije. Ako Korisnik do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatra se da ih je prihvatio i da je sa istima suglasan te da je dao suglasnost za jednostranu izmjenu Općih uvjeta, da priznaje da su izmjene objektivno opravdane i da je suglasan s načinom izmjene Općih uvjeta.

Izmijenjeni Opći uvjeti će biti dostupni u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke <http://www.croatiabanka.hr> 2 (dva) mjeseca prije početka primjene i Korisnik ima pravo na besplatan primjerak izmijenjenih Općih uvjeta u papirnatom obliku ili na kojem drugom trajnom mediju. Arhiva nevažećih općih uvjeta i tarifa naknada nalazi se na Internet stranici Banke i dostupna je na zahtjev Korisnika bez naknade u pisanom obliku u poslovnica Banke

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na sve pojedinačne Ugovore o paketu sklopljene prije njihova stupanja na snagu. Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama Općih uvjeta može bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade Banci otkazati Ugovor o paketu sklopljen za uslugu koja je predmet ovih Općih uvjeta. Otkaz ugovora Korisnik mora predati Banci u pisanom obliku preporučenom pošiljkom putem pošte ili elektroničkim putem ili osobno u poslovnici Banke najkasnije do početka stupanja na snagu izmijenjenih Općih uvjeta.

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

U slučaju da Korisnik pisano odbije predložene izmjene Općih uvjeta, a ne otkaže Ugovor, smatra se da je Banka otkazala Ugovor o paketu uz otkazni rok 2 (dva mjeseca) koji počinje teći onog dana kad je Korisnik obaviješten o izmjeni Općih uvjeta.

Na sve Ugovore o paketu i poslove koji su predmet ovih Općih uvjeta, kao i na ove Opće uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Za sklapanje Ugovora o paketu i komunikaciju između Banke i Korisnika koristit će se hrvatski jezik.

U slučaju kolizije Ugovora o paketu i drugih Akata Banke primarno se primjenjuju odredbe Ugovora o paketu, zatim Okvirni ugovor i njegovi sastavni dijelovi, pa potom ostali Akti banke, ako nije drugačije ugovoreno.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa UZ-381/22 od 25.10.2022. godine.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 28.01.2026. godine.

Za sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe akata iz točke 1. ovih Općih uvjeta te ostalih Akata Banke.

Ove Opće uvjete Banka će objaviti na svojim Internetskim stranicama te učiniti dostupnima u papirnatom obliku ili na kojem drugom trajnom mediju u svim poslovnica Banke.

Croatia banka d.d.

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

Prilog 1 Općih uvjeta korištenja paketa tekućeg računa

Zagreb, studeni 2025.

PAKETI TEKUĆEG RAČUNA-POGODNOSTI

Sadržaj paketa AKTIV

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge:

- vođenje tekućeg računa,
- vođenje žiro računa,
- on-line bankarstvo (Internet i mobilno),
- 2 besplatne transakcije kreditnog transfera u korist računa izvan Banke-bezgotovinski u eurima u poslovnici/ komercijalnom centru Banke-godišnje.

Dodatne nebankarske usluge:

- osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode i trajnog invaliditeta - Agram life.
- Usluga Autopass ORYX Asistencije

Povoljnije usluge:

- 50% niže naknade za nacionalne kreditne transfere u eurima u korist računa izvan Banke putem on-line bankarstva

Sadržaj paketa LIFE

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge:

- vođenje tekućeg računa,
- vođenje žiro računa,
- on-line bankarstvo (Internet i mobilno),
- neograničeni broj kreditnih transfera u eurima u korist računa izvan Banke putem on-line bankarstva,
- 2 besplatne transakcije nacionalnog kreditnog transfera u eurima u korist računa izvan Banke-bezgotovinski u poslovnici/ komercijalnom centru Banke-godišnje,
- 2 besplatne transakcije podizanja gotovog novca debitnom karticom na bankomatima izvan MBnet mreže u Hrvatskoj-godišnje.

Dodatne nebankarske usluge:

- osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode i trajnog invaliditeta-Agram life,
- usluge ORYX asistencije (uključuju *Pomoć u kući* ili *Pomoć na cesti*, po izboru Korisnika te uslugu *Autopass*).

Croatia banka d.d.		
Opći uvjeti korištenja paketa tekućeg računa		
Vrsta: Opći uvjeti	Klasifikacija: Javno	Primjena od: 28.01.2026.

Sadržaj paketa PREMIUM

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge:

- vođenje tekućeg računa,
- vođenje žiro računa,
- on-line bankarstvo (Internet i mobilno),
- neograničeni broj kreditnih transfera u eurima u korist računa izvan Banke putem on-line bankarstva,
- 2 besplatne transakcije nacionalnog kreditnog transfera u eurima u korist računa izvan Banke-bezgotovinski u poslovnici/ komercijalnom centru Banke-godišnje,
- 2 besplatne transakcije podizanja gotovog novca debitnom karticom na bankomatima izvan MBnet mreže u Hrvatskoj-godišnje,
- 2 besplatne transakcije podizanja gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu-godišnje.

Dodatne nebankarske usluge:

- osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode i trajnog invaliditeta-Agram life,
- usluge ORYX asistencije (uključuju *Pomoć u kući, Pomoć na cesti* te *Drugi auto*)