

Zagreb, 10.06.2026.

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane, Općih uvjeta poslovanja za izdavanje i korištenje Visa kreditne kartice za potrošače s primjenom od 10.08.2026. godine

Poštovana/i,

Obavještavamo Vas o promjenama u poslovanju Croatia banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) s potrošačima koje će se primjenjivati od 10.08.2026. godine, a odnose se na:

- Usklađenje s novim pravilom kartične kuće Visa
- Preciznije uređenje pravila poslovanja i korištenja debitnih kartica po računima
- Preciznije uređenje pravila poslovanja i korištenja kreditnih kartica za potrošače
- Usklađenje s CROBA digital uslugom

U skladu s provedenim promjenama mijenjaju se/donose sljedeći dokumenti:

- I. Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane
- II. Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Visa kreditne kartice za potrošače

U nastavku navodimo detaljnije informacije o izmjenama i dopunama Općih uvjeta.

I Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Visa kreditne kartice za potrošače

Točka 1. Uvodne odredbe, čl.1

- radi uvođenja nove aplikacije digitalnog bankarstva i primjenje novih Općih uvjeta Opći uvjeti korištenja CROBAnet Internet bankarstva za građane i Opći uvjeti korištenja CROBA mBanking usluge za građane se zamjenjuju Općim uvjetima korištenja usluge CROBAdigital za građane

Točka 2. Pojmovna određenja, Opći pojmovi, čl. 2.

- **Personalizirane sigurnosne vjerodajnice** – ukidanjem fizičkog tokena, briše se pojam token lozinka, briše se ime i prezime (koje predstavlja personalizirani podatak koji ne dodjeljuje Banka) i dodaje se „sve druge Personalizirane sigurnosne vjerodajnice koje je Banka dostavila/odredila Korisniku”

www.croatiabanka.hr

- **Token/mToken lozinka** – zbog ukidanja fizičkog tokena definira se pojam mToken dok se token lozinka (OTP – One Time Password) briše

Točka 5. Limit potrošnje, čl. 5.

- *Stavak 3 ovog članka* - briše se dio koji se odnosi na mogućnost smanjenja Limita potrošnje od strane Banke u slučaju nekorištenja Limita potrošnje u odobrenom iznosu.

- *Stavak 4 ovog članka* – Dnevni limit - briše se i premješta u točku 6. Korištenje kartice

Točka 6. Korištenje kartice, čl. 6.

- *Stavak Načini autorizacije platne transakcije* – korištenje kartice na bankomatu i umetanjem ili prislanjanjem Kartice na isplatom prodajnom mjestu radi podizanja gotovog novca na EFT-POS uređaju dio rečenice sa ili bez unosa PIN-a zamjenjuje se dijelom rečenice koji sada glasi uz unos PIN-a

- *Stavak Beskontaktna funkcionalnost* – zbog promjenjivosti iznosa limita beskontaktnih platnih transakcija koje se provode bez unosa PIN-a, a koji je propisan od strane Visa kartične kuće briše se dio u kojem se precizno navodi da isti na terminalima u Republici Hrvatskoj iznosi 40,00 (četrdeset) eur, te se definira kao limit definiran od strane Kartične kuće.

Rečenica Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika, a prije izvršenja određenih beskontaktnih Platnih transakcija, zatražiti autorizaciju beskontaktnih platnih transakcija i pripadajućim PIN-om mijenja se i glasi Iz sigurnosnih razloga ponekad je i transakcije beskontaktnom karticom ispod propisanog limita potrebno autorizirati PIN-om ili potpisom, čime se potvrđuje da je kartica u posjedu ovlaštenog korisnika koji jedini zna ispravan PIN ili čiji je potpis autentičan. Unos PIN-a za transakcije beskontaktnom karticom ispod limita može biti uvjetovan i parametrima određenim od strane Banke, a koji se postavljaju prema iznosu i broju prethodno učinjenih beskontaktnih transakcija.

Točka 7. Obračunsko razdoblje i Obavijest o učinjenim troškovima, čl. 7.

- *Stavak Uvećana uplata ili prijevermena otplata obaveza* – dodatno se pojašnjava da se u slučaju prijevermene uplate ili otplate obaveza raspoloživi limit povećava po isteku obračunskog razdoblja i dospijeću plaćanja

Točka 8. Podmirenje troškova i terećenje Računa Kartice, čl. 8

- *stavak Podmirenje troškova učinjenih karticom* – mijenja se naziv i glasi *Podmirenje troškova*, a u stavku se briše dio rečenice „a zbog moguće razlike u tečaju na dan autorizacije i na dan terećenja”

- *stavak Konverzija troškova učinjenih u stranoj valuti* – mijenja se naziv i glasi *Terećenje računa*, a u stavku se briše definirana mogućnost razlike između autoriziranih i naplaćenih iznosa transakcije i upita za provjeru raspoloživog limita na Računu. Ujedno se briše opis upita za provjeru Raspoloživog limita jer je prethodno opisano na početku stavka.

II OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA ZA GRAĐANE

Pojmovna određenja, Opći pojmovi, čl. 2.

- **Personalizirane sigurnosne vjerodajnice** – ukidanjem fizičkog tokena, briše se pojam token lozinka, briše se ime i prezime (koje predstavlja personalizirani podatak koji ne dodjeljuje Banka) i dodaje se sve druge Personalizirane sigurnosne vjerodajnice koje je Banka dostavila/odredila Korisniku
- **Token/mToken lozinka** – zbog ukidanja fizičkog tokena definira se pojam mToken dok se token lozinka (OTP – One Time Password) briše

Beskontaktna funkcionalnost, čl. 34.

Zbog promjenjivosti iznosa limita beskontaktnih platnih transakcija koje se provode bez unosa PIN-a, a koji je propisan od strane Visa kartične kuće briše se dio u kojem se precizno navodi da isti na terminalima u Republici Hrvatskoj iznosi 40,00 (četrdeset) eur, te se definira kao limit definiran od strane Kartične kuće.

Rečenica Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika, a prije izvršenja određenih beskontaktnih Platnih transakcija, zatražiti autorizaciju beskontaktnih platnih transakcija i pripadajućim PIN-om mijenja se i glasi Iz sigurnosnih razloga ponekad je i transakcije beskontaktnom karticom ispod propisanog limita potrebno autorizirati PIN-om ili potpisom, čime se potvrđuje da je kartica u posjedu ovlaštenog korisnika koji jedini zna ispravan PIN ili čiji je potpis autentičan. Unos PIN-a za transakcije beskontaktnom karticom ispod limita može biti uvjetovan i parametrima određenim od strane Banke, a koji se postavljaju prema iznosu i broju prethodno učinjenih beskontaktnih transakcija.

Naplata platnih transakcija iniciranih Visa karticom – čl. 35.

- *stavak 4.-* u stavku se briše definirana mogućnost razlike između autoriziranih i naplaćenih iznosa transakcije i upita za provjeru raspoloživog limita na Računu.
- *stavak 5. –* briše se dio rečenice *odnosno datuma upita za provjeru Raspoloživog stanja* jer je datum nastanka jer se upit za provjeru Raspoloživog stanja događa u trenutku provođenja Transakcije

Obavijest o izmjenama Općih uvjeta i pročišćeni tekst Općih uvjeta dostupni su u svim poslovnicama i na internetskim stranicama Banke <https://www.croatiabanka.hr>.

S poštovanjem,
Croatia banka d.d.