

T- 03/22 - TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

primjena od 01.11.2022. do 31.12.2022. godine

**Napomene uz Tarifu naknada:**

- Osim naknada predviđenih ovom Tarifom naknada, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji proizilaze iz pružene usluge, a koji nisu obuhvaćeni naknadom. U stupcu "Dodatne stavke" navedeni su troškovi za koje je izvjesno da će se pojaviti uz predviđenu uslugu. Ukoliko u stupcu "Dodatne stavke" nije navedeno ništa, to ne isključuje mogućnost nošave stvarnih troškova.
- Ukoliko Banka izvrši plaćanje garantirane obveze iz vlastitih sredstava, osim naknada predviđenih Tarifom naknada, Banka za plaćeni iznos obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke (od dana plaćanja do dana podmirenja obveze od strane Klijenta)
- Naknade se naplaćuju u kunama. Ukoliko se iznos naknade za pojedinu uslugu dobiva izračunom, za određivanje kunske protuvrijednosti osnovice, ako nije drugačije ugovoreno, koristi se odgovarajući kupoprodajni tečaj iz tečajne liste Banke. Naknade se obračunavaju i naplaćuju sukladno Pravilniku o načinu i metodama obračuna kamata, naknada, revalorizacije i efektivne kamatne stope.
- Ukoliko je primjenom utvrđene naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos niži od minimalne naknade primjenjuje se minimalna naknada, a ako je primjenom naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos viši od maksimalne naknade primjenjuje se maksimalna naknada.
- Brojevi prikazani u stupcu "Tarifni stavak" odgovaraju brojevima koji se pojavljuju na Računu koji Banka mjesečno dostavlja Klijentu (Rekapitulacija ../..obračuna naknada za razdoblje ..... - .....)
- U poslovanju s nerezidentima koriste se naknade iz poglavlja B.2., a za naknade koje nisu posebno definirane u tom poglavlju primjenjuju se iste kao za rezidente.
- Kod kredita, garancija, eskonata, faktoringa i svih drugih plasmana osiguranih oročenim depozitima u iznosu minimalno 105% visine plasmana (kada su depoziti sa plasmanom valutno usklađeni) ili najmanje 115% visine depozita (kad depoziti nisu valutno usklađeni sa plasmanom) sve pripadajuće tarifne naknade se mogu umanjiti do 50% uključujući i minimalni iznos naknade
- Ukoliko kod izdavanja garancija / akreditiva (svih vrsta) do isteka kvartala preostaje mjesec dana ili ukoliko njihov rok važenja istječe u prvom mjesecu kvartala za koje se naplaćuje naknada, Banka će obračunati naknadu u visini 50% od iznosa važeće redovne naknade za taj proizvod, u suprotnom se zaračunava
- Puštanje u tečaj je trenutak knjiženja plasmana od strane Banke i stavljanja odobrenog iznosa plasmana na raspolaganje klijentu
- Kod izračuna naknade za nepridržavanje ugovornih odredbi o obavljanju platnog prometa u Banci za sve plasmane uzima se kao relevantna obveza obavljanja platnog prometa sukladno zadnje ugovorenim plasmanu, dozvoljen prag tolerancije 10%
- Banka za plaćanja u valuti različitoj od eura i međunarodna plaćanja u eurima koristi ove dvije troškovne opcije:  
Troškovna opcija SHA- podijeljeni troškovi- troškovi banke platitelja snosi platitelj. a troškove banke primatelja snosi primatelj

**NAKNADE PLATNOG PROMETA**

**A. Kunsko poslovanje - Nacionalna plaćanja u kunama**

Broj	Tarifni stavak (u Računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
<b>1.</b>	-	<b>Vođenje računa</b>								
1.1.	10.1.1.	otvaranje računa	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	-	-	-
1.2.	10.1.2.	inicijalno registriranje potpisnika	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	-	-	-
1.3.	10.2.1.	mjesečno održavanje računa	30,00 kn	započeti mjesec	-	-	-	po dospeljeću računa	mjesečno, računom	-
1.4.	10.3.2.	izmjena podataka o potpisniku	30,00 kn	potpisnik	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
1.5.	10.3.3.	đodavanje potpisnika	30,00 kn	potpisnik	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
1.6.	10.3.4.	brisanje potpisnika	30,00 kn	potpisnik	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
1.7.	10.4.1.	zatvaranje računa na zahtjev klijenta	200,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
1.8.	-	zatvaranje računa prema zakonskim propisima bez zahtjeva klijenta	bez naknade	poj.usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
1.9.	10.4.2.	naknada za promjenu u registru računa	50,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>2.</b>	-	<b>Gotovinske transakcije</b>								
<b>2.1.</b>	-	<b>gotovinske uplate</b>								
2.1.1.	20.1.1.	gotovinska uplata u Banci	izračun	iznos uplate	0,30%	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 5,00 kn
2.1.2.	20.1.2.	gotovinska uplata u FINI	izračun	iznos uplate	0,35%	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 6,00 kn
2.1.3.	20.2.2.	polog gotovine u dnevno-noćni trezor FINE	izračun	iznos uplate	0,30%	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 4,50 kn
2.1.4.	20.2.3.	uplata kovanog novca u Banci	izračun	iznos uplate	2,00%	5,00 kn	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>2.2.</b>	-	<b>gotovinske isplate</b>								
2.2.1.	20.3.1.	gotovinska isplata u Banci	izračun	iznos isplate	0,30%	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 5,00 kn
2.2.2.	20.3.2.	gotovinska isplata u FINI	izračun	iznos isplate	0,35%	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 6,00 kn
2.2.3.	20.3.3.	isplata kovanog novca u Banci	izračun	iznos uplate	2,00%	5,00 kn	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>3.</b>	-	<b>Bezgotovinske transakcije</b>								
<b>3.1.</b>	-	<b>bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa</b>								
<b>3.1.1.</b>	-	<b>interni nalog</b>								
3.1.1.1.	30.1.1.1.1.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	9,00 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.2.	30.1.1.1.3.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički	2,50 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.3.	30.2.1.1.1.	u poslovnoj mreži FINE-papirni nalog	10,00 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.4.	30.2.1.1.2.	u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	5,00 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.5.	30.2.1.1.3.	u poslovnoj mreži FINE- elektronički	4,50 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-

<b>3.1.2.</b>	-	<b>eksterni nalog</b>								
3.1.2.1.	30.1.2.1.1.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	9,50 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.2.	30.1.2.1.3.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički	3,00 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.3.	30.2.2.1.1.	u poslovnoj mreži FINE-papirni nalog	10,50 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.4.	30.2.2.1.2.	u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	5,50 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.5.	30.2.2.1.3.	u poslovnoj mreži FINE-elektronički	5,00 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>3.1.3.</b>	-	<b>povlačenje naloga</b>								
3.1.3.1.	90.9.4.2.	u poslovnoj mreži FINE-papirni i elektronički nalog	5,00 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.1.3.2.	90.9.4.3.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	3,00 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>3.2.</b>	-	<b>bezgotovinske transakcije koje inicira Banka</b>								
3.2.1.	33.1.1.	trajni nalog u korist računa u Banci	izračun	iznos naloga	0,25%	2,00 kn	25,00 kn	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.2.2.	33.1.2.	trajni nalog u korist računa izvan Banke	izračun	iznos naloga	0,50%	4,00 kn	50,00 kn	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.2.3.	33.1.1.3.	raspored prihoda (pražnjenje) uplatnih računa	izračun	iznos naloga	0,10%	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.2.4.	33.2.1.	zaprimanje i kontrola vrijednosnih papira u korist računa u CB	40,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.2.5.	33.2.2.	zaprimanje i kontrola vrijednosnih papira u korist računa u drugoj Banci	40,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
3.2.6.	33.2.4	vraćanje vrijednosnog papira podnositelju	40,00 kn	poj. usluga				po dospelju računa	po usluzi, računom	
3.2.7.	33.1.4	ugovaranje trajnog naloga	10,00 kn	poj. usluga					po usluzi, računom	
<b>3.3.</b>	-	<b>usluge hitnog statusa</b>								
3.3.1.	40.1.	nalozi u korist klijenta druge banke - HSVP	50,00 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
3.3.2.	40.2.	nalozi u korist klijenta druge banke - HSVP CROBAnet	25,00 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
<b>3.4.</b>		<b>priljev iz vanjskih sustava</b>								
3.4.1.	30.3.4.1.	evidentiranje priljeva iz vanjskih sustava	0,90 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	
<b>4.</b>	-	<b>Izveščivanje po računima</b>								
<b>4.1.</b>	-	<b>izrada izvoda-redovna</b>								
4.1.1.	90.1.1.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-papirni medij	0,30 kn	stavka	-	1,60 kn	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.1.2.	90.2.1.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-papirni medij	0,60 kn	stavka	-	1,60 kn	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.1.3.	90.1.2.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-magnetni medij	0,30 kn	stavka	-	1,60 kn	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.1.4.	90.2.2.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,50 kn	stavka	-	1,60 kn	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.1.5.	90.1.3.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-elektronički	0,15 kn	stavka	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.1.6.	90.2.3.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-elektronički	0,35 kn	stavka	-	1,60 kn	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>4.2.</b>	-	<b>dostava izvoda</b>								
4.2.1.	90.3.1.	dostava izvoda poštom-papirni medij	5,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.2.2.	90.3.2.	dostava izvoda poštom-magnetni medij	10,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.2.3.	90.3.3	dostava izvoda faksom	3,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.2.4.	90.3.4.	dostava izvoda e-mailom	1,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>4.3.</b>	-	<b>ostalo (izrada izvoda-izvanredna, potvrde, izvješća i sl.)</b>								
4.3.1.	90.4.1.	izvod o stanju i promjenama na računu-posebni zahtjev	5,00 kn	izvod	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.3.2.	90.4.10.	izvješće iz informatičkog sustava Banke na zahtjev klijenta	10,00 kn	stranica	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.3.3.	90.4.2.	izvješće o solventnosti	120 kn + PDV	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.3.4.	90.4.3.	preslika originalnog naloga	15,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.3.5.	90.4.4.	potvrda o provedenom plaćanju-obavijest poštom	20,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.3.6.	90.4.5.	potvrda o provedenom plaćanju-obavijest faksom, mailom, osobno	10,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-

4.3.7.	90.4.6.	izvješće na zahtjev klijenta-automatska izrada	200,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.3.8.	90.4.7.	izvješće na zahtjev klijenta-ručna izrada	290,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.3.9.	90.4.12	izvod MT 9XX	15,00 kn	izvod	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>4.4.</b>	-	<b>upiti, obavijesti, reklamacije</b>								
4.4.1.	90.9.1.	upit u stanje sredstava na računu u poslovnoj mreži Banke	1,00 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.4.2.	90.9.2.	upit u stanje sredstava na računu u poslovnoj mreži FINE	1,00 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.4.4.	90.9.4.	rješavanje reklamacije po zahtjevu klijenta	15,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.4.5.	90.9.6.	obavijest o odbijanju naloga	10,00 kn	obavijest	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.4.6.	90.9.7.	upit o prometu po računu	3,00 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.4.7.	90.9.21	zahtjev za izmjenom naloga	5,00 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>4.5.</b>	-	<b>Arhiviranje naloga</b>								
4.5.1.	-	arhiviranje naloga u Banci	bez naknade	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
4.5.2.	71.12	arhiviranje naloga u Fini	0,50 kn	nalog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>5.</b>	-	<b>Usluge putem FINA servisa i ostale usluge FINE</b>								
<b>5.1.</b>	-	<b>FINA on-line</b>								
5.1.1.	70.1.2.1.	pregled dnevnog stanja računa FINA On Line-upit	1,00 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.1.2.	70.1.2.2.1.	pregled naloga po računu FINA On Line-upit	1,00 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.1.3.	70.1.2.2.2.	pregled naloga po računu FINA On Line-slog	0,15 kn	slog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.1.4.	70.1.2.3.1.	pregled izvoda po računu FINA On Line-upit	1,00 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.1.5.	70.1.2.3.2.	pregled izvoda po računu FINA On Line-slog	0,60 kn	slog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.1.6.	70.1.2.4.1.	pregled prometa po računu FINA On Line-upit	1,00 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.1.7.	70.1.2.4.2	pregled prometa po računu FINA On Line-slog	0,15 kn	slog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>5.2.</b>	-	<b>E-servis</b>								
5.2.1.	70.1.3.	mjesečna naknada za FINA e-servis-kartica	40,00 kn	kartica	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.2.2.	70.1.3.1.	pregled dnevnog stanja FINA e-servis-upit	0,90 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.2.3.	70.1.3.2.1.	pregled naloga po računu FINA e-servis-upit	1,00 kn	upit	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.2.4.	70.1.3.2.2.	pregled naloga po računu FINA e-servis-slog	0,15 kn	slog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.2.5.	70.1.4.	preuzimanje izvotka u TXT formatu FINA e-servis	0,15 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.2.6.	71.04.	dostava izvoda u PDF formatu FINA e-servis-slog	0,30 kn	slog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>5.3.</b>	-	<b>ostale usluge FINE</b>								
5.3.1.	71.15.	autorizacija isplate (EFT-POS i sl.)-nalog	1,20 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.2.	71.17.	upit u stanje s ispisom-FINA	1,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.3.	71.23.	slanje dokumentacije po stvarnim troškovima-FINA	1,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.4.	71.26.	potvrda po zahtjevu klijenta ili banke na papiru-FINA	45,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.5.	71.27.	slanje faksom riješene reklamacije (po stranici)-FINA	2,20 kn	stranica	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.6.	71.33.	priprema pošiljke riješene reklamacije-FINA	2,50 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.7.	71.34	priprema pošiljke izvodi poštom-FINA	2,50 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.8.	71.35.	priprema pošiljke ovjereni dokumentacija-FINA	2,50 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.9.	71.38.	preslika dokumenata iz arhive-FINA	10,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
5.3.10.	71.40.	izvještaji na zahtjev klijenta u obliku datoteke (po slogu)-FINA	0,25 kn	slog	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-

<b>6.</b>	-	<b>Internet bankarstvo - CROBAnet</b>								
6.1.	50.1.1.	CROBAnet - ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.2.	50.1.10.	CROBAnet - izdavanje potvrde o provedenom nalogu	5,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.3.	50.1.11.	CROBAnet - povlačenje naloga	1,25 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.4.	50.1.2.	CROBAnet - naknada za korištenje usluge	25,00 kn	usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	mjesečno, računom	-
6.5.	50.1.3.	CROBAnet - izdavanje inicijalnog tokena	250,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.6.	50.1.4.	CROBAnet - izdavanje dodatnog tokena	250,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.7.	50.1.5.	CROBAnet - gubitak ili zamjena oštećenog tokena krivicom korisnika	250,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.8.	50.1.6.	CROBAnet - zamjena neispravnog tokena ili na zahtjev Banke	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.9.	50.1.7.	CROBAnet - otkaz usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.10.	50.1.9.	CROBAnet - generiranje PIN-a na zahtjev	20,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.11.	50.1.12	Otključavanje tokena	5,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>7.</b>	-	<b>Mobilno bankarstvo - CROBA mBanking</b>								
7.1.	50.2.1	mBanking- ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
7.2.	50.2.2	mBanking - storniranje naloga od strane Banke	50,00 kn	nalog	-	-	-	-	po usluzi, računom	-
7.3.	50.2.3	mBanking - naknada za korištenje usluge	25,00 kn	usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	mjesečno, računom	-
7.4.	50.2.4	mBanking - otkaz usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
7.5.	50.2.5	mBanking - inicijalno generiranje aktivacijskog koda	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
7.6.	50.2.6	mBanking - ponovno generiranje aktivacijskog koda na zahtjev	20,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
7.7.	50.2.7	mBanking - izdavanje mTokena	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>8.</b>		<b>Intenet CROBAnet + mobilno CROBA mBanking bankarstvo</b>								
		ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
		naknada za korištenje usluge	40,00 kn	usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	mjesečno, računom	-
<b>9.</b>	-	<b>Objedinjeno vođenje računa</b>						<b>naknade se definiraju posebnim ugovorom</b>		
<b>10.</b>	-	<b>Otvaranje i vođenje escrow računa</b>						<b>naknade se definiraju posebnim ugovorom</b>		

## B. Devizno poslovanje

### B.1. Nacionalni platni promet u stranoj valuti, prekogranični i međunarodni platni promet

F30	Tarifni stavak (u Računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
<b>1.</b>	-	<b>Bezgotovinske transakcije - plaćanja</b>								
<b>1.1.</b>	-	<b>interni nalozi</b>								
<b>1.1.1.</b>	-	<b>interni nalog u EUR</b>								
1.1.1.1.	35.1.1.1.1	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	9,00 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
1.1.1.2.	35.1.1.1.2	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	2,50 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>1.1.2.</b>	-	<b>interni nalog - ostale strane valute</b>								
1.1.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	15,00 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
1.1.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	10,00 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>1.2.</b>	-	<b>eksterni nalog</b>								
<b>1.2.1.</b>	-	<b>eksterni nalog -nacionalne transakcije u EUR</b>								
1.2.1.1.	35.1.2.1.1	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	9,50 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
1.2.1.2.	35.1.2.1.2	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	3,00 kn	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-

<b>1.2.2.</b>	-	<b>eksterni nalog -nacionalne transakcije -ostale strane valute</b>								
1.2.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.2.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	izračun	nalog	0,25%	70,00 kn	3.500,00 kn	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
<b>1.2.3.</b>	-	<b>eksterni nalog -prekogranične transakcije - EUR</b>								
1.2.3.1.	35.1.2.3.1	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	9,50 kn	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.2.3.2.	35.1.2.3.2	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	3,00 kn	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>1.2.4.</b>	-	<b>eksterni nalog -prekogranične transakcije -ostale strane valute i međunarodne transakcije</b>								
1.2.4.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
1.2.4.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	izračun	nalog	0,25%	70,00 kn	3.500,00 kn	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak SWIFT-a
<b>1.3.</b>	-	<b>reklamacije po odljevima i čekovima</b>	100,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>1.4.</b>	-	<b>opoziv neprovedenog ili odbijanje naloga za plaćanje</b>	40,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>1.5.</b>	-	<b>naknada za hitno izvršenje doznake na zahtjev klijenta</b>								
1.5.1.	35.1.5.1	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2	50,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
1.6.1.	35.1.5.2	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2 CROBAnet	25,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>2.</b>	-	<b>Bezgotovinske transakcije - priljevi</b>								
<b>2.1.</b>	-	<b>eksterni priljevi</b>								
2.1.1.	35.2.1.1	eksterni priljev -nacionalne i prekogranične transakcije u EUR	0,90 kn	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	jednokratno	
<b>2.1.2.</b>	-	<b>eksterni priljev -nacionalne i prekogranične transakcije -ostale strane valute</b>								
2.1.2.1.	-	naplate i prijenosi -	izračun	iznos doznake	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	prije izvršene isplate	jednokratno	
2.1.2.2.	-	naplata i prijenosi - kunska protuvrijednost do 500,00 kn	20,00 kn	iznos doznake	-	-	-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
2.1.2.3.	-	naplata i prijenosi - kunska protuvrijednost do 100,00 kn	5,00 kn	iznos doznake	-	-	-	prije izvršene isplate	jednokratno	
<b>2.1.3.</b>	-	<b>eksterni nalog -međunarodne transakcije</b>								
2.1.3.1.	-	naplate i prijenosi -	izračun	iznos doznake	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	prije izvršene isplate	jednokratno	-
2.1.3.2.	-	naplata i prijenosi - kunska protuvrijednost do 500,00 kn	20,00 kn	iznos doznake	-	-	-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
2.1.3.3.	-	naplata i prijenosi - kunska protuvrijednost do 100,00 kn	5,00 kn	iznos doznake	-	-	-	prije izvršene isplate	jednokratno	
<b>2.3.</b>	-	<b>čekovi</b>								
2.3.1.	-	obrada i isplata čeka	izračun	iznos čeka	0,50%	75,00 kn	-	pri preuzimanju čeka	jednokratno	-
2.3.2.	-	obrada i isplata čeka - poruka na Croatia banku	bez naknade	-	-	-	-	-	-	-
<b>2.4.</b>	-	<b>reklamacije po priljevima i čekovima</b>	100,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>3.</b>	-	<b>Uvjetne doznake (priljev i odljev)</b>								
3.1.	-	uvjetne doznake bez dokumenata	izračun	iznos doznake	0,60%	200,00 kn	5.000,00 kn	prije izvršenog plaćanja	jednokratno	trošak SWIFT-a
3.2.	-	uvjetne doznake s dokumentima	izračun	iznos doznake	0,85%	200,00 kn	5.000,00 kn	prije izvršenog plaćanja	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>4.</b>	-	<b>Strana efektivna</b>								
4.1.	-	isplata strane efektivne za službena putovanja	izračun	iznos doznake	0,50%	50,00 kn	-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
4.2.	-	povrat strane efektivna za službena putovanja	izračun	iznos doznake	0,50%	40,00 kn	-	prije izvršenog povrata	jednokratno	-
4.3.	-	isplata strane efektivne	izračun	iznos doznake	0,50%	50,00 kn	-	prije izvršene isplate	jednokratno	-
4.4.	-	polož strane efektivne	izračun	iznos doznake	0,25%	40,00 kn	3.500,00 kn	prije izvršene isplate	jednokratno	-
<b>5.</b>	-	<b>SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)</b>	75,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	

**B.2. Poslovanje s nerezidentima**

Broj	Tarifni stavak (u Računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
<b>1.</b>	-	<b>Nerezidentni računi</b>								
1.1.	-	otvaranje i vođenje računa			-	-	-			
1.1.1.	-	otvaranje računa	500,00 kn	račun	-	-	-	po usluzi	jednokratno	
1.1.2.	-	vođenje računa	30,00 kn	račun	-	-	-	po usluzi	jednokratno	
1.2.	-	ažuriranje statusnih dokumenata	30,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
1.3.	-	godišnja naknada za neostvareni promet (po računu koji više od godinu dana nije imao prometa)	100,00 kn	poj. usluga	-	-	-	na početku godine za prethodnu godinu	jednokratno	-
1.4.	-	zatvaranje računa	200,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>2.</b>	-	<b>Gotovinske transakcije</b>								
2.1.	-	Gotovinske uplate	izračun	nalog	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
2.2.	-	Gotovinske isplate	izračun	nalog	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>3.</b>	-	<b>Bezgotovinske transakcije</b>								
<b>3.1.</b>	-	<b>bezgotovinske transakcije -plaćanja</b>								
<b>3.1.1.</b>	-	<b>interni nalozi</b>								
<b>3.1.1.1.</b>	-	<b>interni nalog u EUR i HRK</b>								
3.1.1.1.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	15,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.1.1.1.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	10,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.1.1.2.</b>	-	<b>interni nalog - ostale strane valute</b>								
3.1.1.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	15,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.1.1.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	10,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.1.2.</b>	-	<b>eksterni nalog</b>								
<b>3.1.2.1.</b>	-	<b>eksterni nalog -nacionalne transakcije u HRK i EUR</b>								
3.1.2.1.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	30,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.1.2.1.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	20,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.1.2.2.</b>	-	<b>eksterni nalog -nacionalne transakcije -ostale strane valute</b>								
3.1.2.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
3.1.2.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	izračun	nalog	0,25%	70,00 kn	3.500,00 kn	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>3.1.2.3.</b>	-	<b>eksterni nalog -prekogranične transakcije -valuta EUR</b>								
3.1.2.3.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	30,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.1.2.3.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	20,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.1.2.4.</b>	-	<b>eksterni nalog -prekogranične transakcije -ostale strane valute i međunarodne transakcije</b>								
3.1.2.4.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
3.1.2.4.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	izračun	nalog	0,25%	70,00 kn	3.500,00 kn	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>3.2.</b>	-	<b>bezgotovinske transakcije -priljevi</b>								
<b>3.2.1.</b>	-	<b>eksterni priljev -nacionalne transakcije u EUR i HRK</b>	5,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	
<b>3.2.2.</b>	-	<b>eksterni priljev -nacionalne transakcije -ostale strane valute</b>								
3.2.2.1.	-	naplate i prijenosi -	izračun	iznos doznake	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	po usluzi	jednokratno	-
3.2.2.2.	-	naplata i prijenosi - kunska protuvrijednost do 500,00 kn	20,00 kn	iznos doznake	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.2.2.3.	-	naplata i prijenosi - kunska protuvrijednost do 100,00 kn	5,00 kn	iznos doznake	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.2.3.</b>	-	<b>eksterni priljev -prekogranične transakcije u EUR</b>	5,00 kn	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	
<b>3.2.4.</b>	-	<b>eksterni priljev - prekogranične transakcije u ostalim valutama i međunarodne transakcije</b>								
3.2.4.1.	-	naplate i prijenosi -	izračun	iznos doznake	0,30%	70,00 kn	3.500,00 kn	po usluzi	jednokratno	-
3.2.4.2.	-	naplata i prijenosi - kunska protuvrijednost do 500,00 kn	20,00 kn	iznos doznake	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-

3.2.4.3.	-	naplata i prijenosi - kunska protuvrijednost do 100,00 kn	5,00 kn	iznos doznake	-	-	-	po usluzi	jednokratno	
3.3.	-	reklamacije po transakcijama	100,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
4.	-	Izrada i dostava dekadnih izvoda (redovna)								
4.1.	-	izvod poštom	8,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-
4.2.	-	izvod e-mailom	3,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-
4.3.	-	izvod faksom	5,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-
5.		Izrada i dostava izvoda po promjeni								
5.1.	-	izvod e-mailom	0,30 kn	stavka	-	5,00 kn	-	po usluzi	jednokratno	-

### C. Kartično poslovanje

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	60.1.1.	Godišnja članarina - po klijentu (posl.subjekt)	50,00 kn	komad	-	-	-	godišnje	unaprijed	-
2.	60.2.1.	Izdavanje Maestro Business debitne kartice - po kartici	30,00 kn	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
3.	60.2.2.	Izdavanje Maestro Business debitne kartice u slučaju redovite zamjene kartice - po kartici	30,00 kn	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
4.	60.2.3.	Izdavanje Maestro Business debitne kartice zbog oštećenja ili promjene podataka - po kartici	40,00 kn	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
5.	60.2.4.	Izdavanje Maestro Business debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe - po kartici	50,00 kn	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
6.	60.2.5.	Izdavanje PIN-a pri izdavanju kartice	bez naknade	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
7.	60.2.6.	Izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	30,00 kn	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
8.	60.3.1	Isplate na bankomatima Banke *	izračun	iznos isplate	0,10%	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	trošak naloga 3,00 kn
9.	60.3.2.	Isplate na bankomatima drugih banaka unutar MBNET mreže u Hrvatskoj	3 kn + 0,10%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
10.	60.3.3.	Isplate na bankomatima drugih banaka izvan MBNET mreže u Hrvatskoj i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	20 kn + 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
11.	60.3.4.	Isplate na bankomatima u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	20 kn + 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
12.	60.3.5.	Isplate gotovine na EFT POS terminalima u Hrvatskoj i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	20 kn + 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
13.	60.3.6.	Isplate gotovine na EFT POS terminalima u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	20 kn + 2,0%	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
14.	60.3.7.	Promjena PIN-a na bankomatima	10,00 kn	usluga	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
15.	60.4.1.	Neutemeljene reklamacije po Maestro Business debitne kartici u zemlji i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	70,00 kn	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
16.	60.4.2.	Neutemeljene reklamacije po Maestro Business debitne kartici u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	70,00 kn	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-

\* Bankomati Croatia banke su privremeno van funkcije

**D. Ostale usluge i naknade**

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta naknade	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
<b>1.</b>	-	<b>Slanje tečajne liste Banke</b>								
1.1.	-	mjesečna naknada za jednu adresu	75,00 kn	faks/e-mail adresa	-	-	-	na početku mjeseca za prethodni mjesec	jednokratno	-
1.2.	-	mjesečna naknada za svaku dodatnu adresu istog klijenta	40,00 kn	faks/e-mail adresa	-	-	-	na početku mjeseca za prethodni mjesec	jednokratno	-
<b>2.</b>	-	<b>Izrada dokumenata na zahtjev klijenta (odnosi se i na plasmane)</b>								
2.1.	90.4.11	konfirmacija o stanju računa	50,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	trošak obavijesti
2.2.	90.4.8	konfirmacija o stanju računa za potrebe revizora	200,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	trošak obavijesti
2.3.	90.9.19	prijepis i ovjera dokumenata, knjigovodstvenih kartica, pregleda	10,00 kn	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.4.	90.9.8.	kompjutorski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	5,00 kn	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.5.	90.9.9	fotokopija dokumenta	2,00 kn + PDV	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.6.	90.9.10	razne potvrde (ovjerene)	50,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.7.	-	zahtjev za ispitivanje boniteta inozemnih tvrtki	300,00 kn + PDV	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
2.8.	-	poslovna informacija o klijentu	400,00 kn + PDV	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
2.9.	-	obrazac "Financijsko izvješće-podaci o solventnosti"	400,00 kn + PDV	obrazac	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak obavijesti
2.10.	-	obrazac "Financial Identification" (EU)	200,00 kn + PDV	obrazac	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak obavijesti
<b>3.</b>	-	<b>Opomena/Opomena pred otkaz</b>	60,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	mjesečno, računom	-
<b>4.</b>	-	<b>Slanje obavijesti</b>								
4.1.	-	u Banci (na ruke)	bez naknade	-	-	-	-	-	-	-
4.2.	-	redovnom poštom u unutarnjem prometu	5,00 kn	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.3.	-	preporučenom i/ili hitnom pošiljkom, pošiljkom u inozemnom poštanskom prometu	stvarni troškovi	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.4.	-	e-mailom	1,00 kn	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.5.	-	faksom	3,00 kn	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
<b>5.</b>	80.3.1.	<b>Uplata temeljnog kapitala i dokapitalizacija</b>	izračun	iznos uplate	0,25%	30,00 kn	-	po usluzi	jednokratno	
<b>6.</b>	-	<b>Izrada i dostava dekadnih izvoda - devize (redovna)</b>								
6.1.	90.9.14.	izvod poštom	8,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
6.2.	30.9.15.	izvod e-mailom	3,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
6.3.	90.9.16.	izvod faksom	5,00 kn	poj. usluga	-	-	-	po dospelju računa	po usluzi, računom	-
<b>7.</b>	-	<b>Izrada i dostava deviznih izvoda po promjeni</b>								
7.1.	90.9.20	izvod e-mailom	0,30 kn	stavka	-	5,00 kn	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>8</b>	<b>90.9.17.</b>	<b>Dodatni izvod na zahtjev klijenta - devize (izvanredni)</b>	10,00 kn	izvod	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-