

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA  
PO OROČENIM DEPOZITIMA GRAĐANA**

**1. UVODNE ODREDBE**

**Članak 1.**

Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja po oročenim depozitima građana (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je CROATIA BANKA d.d. Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb (u daljnjem tekstu: Banka), OIB: 32247795989, E-mail: [info@croatiabanka.hr](mailto:info@croatiabanka.hr), info telefon: 0800 57 57, SWIFT (BIC): CROA HR2X.

Banka je upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080007370. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima regulira se ugovaranje i oročavanje novčanog pologa (depozita) u CROATIA BANCI d.d., Zagreb, (u daljnjem tekstu: Banka) i poslovanje po oročenom novčanom pologu (depozitu) Banke i Klijenta, vlasnika novčanog pologa, koji je fizička osoba, potrošač (građanin), rezidenta ili nerezidenta.

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se prava i obveze Banke i Klijenta te osoba koje zastupaju Klijenta (punomoćnika, zakonskog zastupnika i skrbnika). Sve odredbe koje se odnose na Klijenta u ovim Općim uvjetima primjenjuju se na odgovarajući način i na zakonskog zastupnika, skrbnika, odnosno punomoćnika.

Potpisom Pristupnice Banci i/ili ugovora o oročenju depozita na odnos Banke i Klijenta te njegovog punomoćnika, zakonskog zastupnika i skrbnika počinju se primjenjivati ovi Opći uvjeti.

U slučaju kada se s računa depozita koji Klijent ima u Banci obavlja platna transakcija, odnosno kada Banka s računa depozita pruža Klijentu i s njim povezanim osobama (zakonski zastupnik, skrbnik, punomoćnik) platnu uslugu i/ili dodatnu platnu uslugu, na prava i obveze Banke i Klijenta se kod provođenja platne transakcije i pružanja navedenih usluga primjenjuju Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Banke s fizičkim osobama, Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga Banke u poslovanju s građanima, Općih uvjeta korištenja CROBANet Internet bankarstva za građane i Korisničke uputa za Internet bankarstvo (ako se depozit oročava putem usluge CROBANet Internet bankarstva za građane) i ostalih akata Banke iz članka 3. ovih Općih uvjeta, sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Klijenta i Banke.

## Članak 2.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Klijent, potrošač (građanin) je u smislu ovih Općih uvjeta fizička osoba, rezident ili nerezident koji oročava novčani polog u Banci kada djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja u poslovanju s Bankom.

Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju određuje se koje su fizičke osobe, potrošači rezidenti, odnosno nerezidenti.

Vlasnik računa je osoba na koju je otvoren račun oročenog depozita.

Opunomoćenik je poslovno sposobna fizička osoba ovlaštena raspolagati sredstvima oročenog depozita, odnosno poduzimati bilo koju drugu pravnu radnju u ime i za račun Vlasnika računa izrijeком naznačenu u punomoći.

Zakonski zastupnik je roditelj djeteta koji s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta. Zakonskim zastupnikom smatraju se oba roditelja, osim ako jednom od roditelja odlukom nadležnih tijela nije oduzeta ili ograničena roditeljska skrb.

Skrbnik je fizička osoba koja je temeljem rješenja nadležnog tijela imenovana skrbnikom djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno osobi koja je djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti i koja s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun osobe pod skrbništvom.

Depozit ili novčani polog (nadalje u tekstu ovih Općih uvjeta: depozit) je novčani iznos koji Klijent polaže i oročava u Banci.

Ugovor o oročenom depozitu je ugovor temeljem kojeg se Banka obvezala primiti, a Klijent položiti određeni novčani iznos.

Automatsko obnavljanje ugovora podrazumijeva ugovaranje depozita na isti, prvobitno ugovoreni, rok oročenja, uz uvjete koji vrijede na dan ponovnog ugovaranja.

Politika obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. je temeljni akt koji utvrđuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016.godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ili kraće- Općom Uredbom o zaštiti podataka te svim ostalim vezanim zakonskim propisima (u daljnjem tekstu: Politika).

## Članak 3.

Potrošač (građanin) ima pravo dobiti od Banke besplatno informaciju o uvjetima ugovaranja i oročavanja depozita u Banci prije nego se obveže ponudom ili ugovorom. Banka se obvezuje na zahtjev potrošača (građanina) prije sklapanja ugovora o depozitu, uručiti mu besplatno nacrt ugovora za oročenje depozita na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka, osim ukoliko ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao.

Na odnos Banke i Klijenta, zajedno s ovim Općim uvjetima, primjenjuju se i sljedeći akti Banke:

- Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama,

- Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane,
- Odluka o kamatnim stopama Banke za građane,
- Metodologija utvrđivanja i promjene kamatnih stopa za građane,
- Odluka o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima,
- Pravilnik o načinu i metodama obračuna kamata, naknada, revalorizacije i efektivne kamatne stope Banke,
- Opći uvjeti korištenja CROBANet Internet bankarstva za građane i Korisnička uputa za Internet bankarstvo (ako se depozit oročava putem usluge CROBANet Internet bankarstva za građane),

sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Klijenta i Banke.

Opći uvjeti i ostali naprijed navedeni akti Banke koji se primjenjuju zajedno s ovim Općim uvjetima, dostupni su u komercijalnim centrima/poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke <http://www.croatiabanka.hr>.

Zaključenjem s Bankom ugovora kojim se oročava depozit, Klijent potvrđuje da je prije zaključenja ugovora upoznat s prethodnim informacijama iz ovog članka i svim aktima Banke koji se primjenjuju na tu vrstu posla.

#### **Članak 4.**

Banka osigurava novčana sredstva na računima depozita Klijenata kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka do visine i po uvjetima koje propisuje Zakon o osiguranju depozita.

Banka će svim postojećim i potencijalnim klijentima, bez naknade, staviti na raspolaganje informacije o sustavu osiguranja depozita u obliku i sadržaju određenim propisima koji uređuju osiguranje depozita.

Sve dodatne informacije o osiguranju novčanih sredstva raspoložive su u komercijalnim centrima/poslovnicama Banke, na Internet stranici Banke <http://www.croatiabanka.hr> i na službenim internetskim stranicama Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka.

## **II. VRSTE OROČENIH DEPOZITA:**

#### **Članak 5.**

Depozit može biti oročen u Banci u kunama, u kunama s valutnom klauzulom i u devizama (stranoj valuti), kao nenamjenski ili namjenski, s oročenjem kratkoročnim ili dugoročnim. Rokovi oročenja depozita i kamatne stope na depozite navedeni su u Odluci o kamatnim stopama Banke za građane.

Strane valute koje Banka prima na oročenje utvrđene su Odlukom o kamatnim stopama Banke za građane.

Pod pojmom depozita u kunama s valutnom klauzulom podrazumijevaju se oni depoziti koji su izraženi u stranoj valuti, a uplate glavnice i isplate glavnice i pripadajuće kamate obavljaju se u kunama. Valutna klauzula može biti ugovorena u EUR, odnosno drugoj vrsti strane valute koju Banka naknadno uvede Odlukom o kamatnim stopama Banke za građane.

Pri ugovaranju oročenja depozita u kunama s valutnom klauzulom primjenjuje se srednji tečaj HNB-a na dan zaključenja ugovora, a kod isplate sredstava srednji tečaj HNB-a na dan isplate.

Prije sklapanja ugovora o oročenom depozitu u kunama s valutnom klauzulom Banka će klijenta upoznati s rizikom promjene tečaja, što klijent prihvaća i potvrđuje potpisom Ugovora o oročenom depozitu.

Klijent snosi sve troškove vezane uz rizik promjene tečaja.

Za svaki pojedinačni iznos sredstava različite valute koje se oročavaju, Banka i Klijent zaključuju poseban ugovor.

Ukoliko Banka sukladno svojim internim pravilima i diskrecijskoj odluci odobri Klijentu, glavnica depozita može se po zaključenom ugovoru povećati ili smanjiti, zaključenjem aneksa ugovoru.

Minimalni iznos novčanih sredstava koji Banka prima na oročenje kao depozit u devizama je 250,00 EUR-a odnosno protuvrijednost u drugoj stranoj valuti do tog iznosa, a za oročenje kunskih novčanih sredstava minimalni iznos koji se prima na oročenje je 1.000,00 kuna.

Račun za polaganje depozita u Banci može glasiti samo na ime i prezime određene fizičke osobe. Računi i depoziti na donositelja i pod zaporkom nisu dopušteni.

Jedna fizička osoba može imati u Banci više oročenih depozita.

## **Nenamjenski oročeni depoziti**

### **Članak 6.**

Nenamjenski oročeni depoziti mogu se ugovoriti s rokom oročenja na određeni rok, bez automatskog obnavljanja ugovora po isteku roka ili s automatskim obnavljanjem ugovora.

U slučaju depozita za koji je ugovoreno automatsko obnavljanje ugovora, a deponent u roku petnaest dana od isteka roka dospijeća ne zahtijeva isplatu, ugovor o oročenom depozitu se obnavlja na isti rok oročenja (prvotno ugovoreni rok oročenja) uz važeće uvjete koji vrijede za depozit na dan obnavljanja oročenja. Novi rok oročenja počinje teći na dan isteka roka prvotno ugovorenog oročenja. Ako deponent u roku petnaest dana od isteka roka dospijeća zahtijeva isplatu depozita, Banka od datuma isteka roka oročenja do datuma isplate obračunava kamatu po stopi koja važi za sredstva po viđenju.

Automatsko obnavljanje ugovora se ne provodi po isteku oročenja u slučajevima ovrhe na novčanim sredstvima depozita i/ili po odlukama nadležnih tijela (suda, javnog bilježnika i drugo), odnosno u drugim slučajevima sukladno propisima.

U slučaju kada je po ugovoru o oročenom depozitu istekao rok oročenja, a nije ugovoreno automatsko obnavljanje ugovora Banka novčana sredstva depozita po isteku oročenja prenosi Klijentu na njegov račun za plaćanje ili račun po viđenju otvoren u Banci, a ako to nije moguće iz bilo kojeg razloga i/ili Klijent više nema otvoren račun za plaćanje ili račun po viđenju u Banci

depozit je nadalje raspoloživ na zahtjev Klijenta na računu depozita i na isti se priznaje kamatna stopa kao za štedne uloge po viđenju.

Nenamjenski oročeni depoziti mogu se ugovoriti tako da se kamata isplaćuje u kraćim vremenskim intervalima, mjesečno, tromjesečno, polugodišnje ili godišnje odnosno kao rentna štednja.

## **Namjenski oročeni depoziti**

### **Članak 7.**

Depozit može biti namjenski oročen u Banci za odobrenje plasmana i/ili u svrhu korištenja određenog proizvoda ili usluge Banke od strane Klijenta i/ili druge osobe (npr. kredita, izdavanja garancije, otvaranja akreditiva, otvaranje tekućeg računa), u kojim slučajevima depozit služi kao instrument osiguranja svih potraživanja Banke po tim poslovima.

Namjenskim oročavanjem depozita kao instrumenta osiguranja, Banka na istom stječe založno pravo i ima pravo naplate prije svih trećih za svoja dospjela nenamirena potraživanja koja su istim osigurana, bez traženja dodatne suglasnosti ili odobrenja Klijenta kao deponenta odnosno vlasnika namjenski oročenog depozita.

Depozit može biti namjenski oročen zaključenjem ugovora o oročenom depozitu prilikom polaganja i oročavanja depozita ili zaključenjem aneksa postojećem ugovoru o nenamjenski oročenom depozitu, kojim se nenamjenski depozit pretvara u namjenski depozit.

U slučaju naplate dospjelih potraživanja iz ugovora o namjenski oročenom depozitu, Banka se naplaćuje prijebom iz sredstava depozita i kamata, u kojem slučaju može za naplatu i prijevremeno raskinuti ugovor o oročenom depozitu po kojem je depozit oročen.

Klijent, koji je deponent, odnosno vlasnik namjenski oročenog depozita ne može raspolagati depozitom iako je istekao rok oročenja depozita ili je ugovor raskinut, dok nisu podmirena sva potraživanja Banci po pravnom poslu za koji je depozit služio kao instrument osiguranja i dok ne prestanu sve obveze Banke po tom poslu (npr. izdanoj garanciji), a prije toga samo uz pisani pristanak Banke, sukladno diskrecijskoj odluci Banke, osim ako nije drugačije utvrđeno ugovorom.

## **III. KAMATE NA OROČENE DEPOZITE:**

### **Članak 8.**

Vrsta i visina kamatne stope na depozit određuje se sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke za građane i unosi u ugovor o oročenom depozitu.

Kamata na oročene depozite obračunava se mjesečno, a isplaćuje ili pripisuje istekom oročenja, prema tome kako je utvrđeno ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta.

Depoziti mogu biti oročeni uz fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu, koja se utvrđuje postotno na godišnjoj razini. Vrsta i visina kamatne stope određuje se na depozit sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke za građane i unosi u ugovor o oročenom depozitu.

Promjenjive kamatne stope su promjenjive sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke za građane i Metodologiji utvrđivanja i promjene kamatnih stopa za građane.

Na oročene depozite s promjenjivom kamatnom stopom izmijenjena kamatna stopa koju Banka utvrdi primjenjuje se od dana stupanja na snagu, odnosno početka primjene akta Banke kojim je utvrđena.

Banka obračunava i plaća kamatu na novčana sredstva po oročenim depozitima u kunama ili u stranoj valuti, isplatom ili pripisom na račun depozita, prema tome kako je utvrđeno ugovorom o oročenom depozitu zaključenim između Banke i Klijenta.

U slučaju prijevremenog razročenja oročenog depozita i raskida ugovora o oročenom depozitu kamate koje Banka priznaje na prijevremeno razročen depozit utvrđene su Odlukom o kamatnim stopama Banke za građane.

U slučaju promjene kamatne stope po depozitu Banka će o promjeni kamatne stope izvijestiti Klijenta pisanim putem i/ili objavom na internetskim stranicama Banke i u komercijalnim centrima/poslovnica Banke najmanje 15 dana prije nego što se izmijenjene kamatne stope počnu primjenjivati.

Klijent ima pravo, ukoliko ne prihvaća primjenu promijenjene kamatne stope, o tome pisano obavijestiti Banku prije početka njezine primjene i predložiti okončanje ugovornog odnosa sukladno Općim uvjetima poslovanja Banke s fizičkim osobama.

Obavijest o promjeni kamatnih stopa Banka je dužna učiniti dostupnim klijentu u poslovnoj mreži te na službenim internet stranicama Banke.

Banka je sukladno zakonskim propisima dužna obračunati i obustaviti predujam poreza na dohodak i prirez od kamata i to istodobno s isplatom ili pripisom kamate.

Banka je obračunati porez i prirez na kamatu dužna ustegnuti od iznosa kamate u trenutku pripisa i/ili isplate, odnosno u slijedećim situacijama: na dan dospjeća depozita ili na dan prijevremenog razročenja ili na dan isplate rente.

Klijent je dužan dostaviti Banci adresu iz porezne kartice te bez odlaganja obavijestiti Banku o svakoj promjeni iste.

Banka neće biti odgovorna ukoliko uslijed nepotpunih i netočnih podataka plati prirez gradu ili općini kojima isti ne pripada.

Na sve ostalo što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima i ugovorom u vezi kamata na depozite, visina kamatne stope, obračuna i plaćanja, odnosno isplate kamata, metoda obračuna, valutiranja poslovnih promjena, računanje broja dana koji se koristi za obračun, visine stope i obračuna zatezne kamate i slično primjenjuje se Odluka o kamatnim stopama Banke za građane, Metodologija utvrđivanja i promjene kamatnih stopa za građane i Pravilnik o načinu i metodama obračuna kamata, naknada, revalorizacije i efektivne kamatne stope.

#### IV. OROČAVANJE DEPOZITA

##### Članak 9.

Banka otvara račun depozita i prima u polog depozit potrošača (građanina), rezidenta ili nerezidenta slijedom njegovog zahtjeva nakon što je provela identifikaciju potrošača (građanina), ako isti ispunjava uvjete sukladno pravilima Banke i propisima te zaključi s Bankom ugovor o oročenom depozitu kojim se oročava novčani depozit.

Klijenti mogu depozit oročiti u komercijalnom centru/poslovnici Banke ili putem usluge CROBAnet Internet bankarstva za građane. U tom slučaju, uz ove Opće uvjete, primjenjuju se i Opći uvjeti korištenja CROBAnet Internet bankarstva za građane i Korisnička uputa za Internet bankarstvo.

Potrošač (građanin), rezident i nerezident za otvaranje računa pologa depozita potpisuje Banci Pristupnicu i/ili druge dokumente, ako su predviđeni sukladno internim pravilima Banke i propisima.

Pri otvaranju računa za primanje depozita i obavljanju transakcija povezanih s tim računima Banka je dužna postupati u skladu s propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca.

Banka zadržava pravo po svojoj diskrecijskoj ocjeni i bez davanja obrazloženja u pojedinim slučajevima odbiti otvaranje računa za depozit iako su ispunjene pretpostavke iz ovih Općih uvjeta i politike ili odluke Banke o ovom proizvodu.

Banka identificira potrošača (građanina) koji se obratio sa zahtjevom za otvaranje računa i polaganje depozita u Banci sukladno ovim Općim uvjetima i propisima. Identitet fizičke osobe (potrošača) utvrđuje se putem identifikacijskog dokumenta, koji je službeni dokument s fotografijom osobe, koju izdaje nadležno državno, domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica ili putovnica ili osobna iskaznica stranca, odnosno druga odgovarajuća javna isprava), pri čemu se utvrđuje ime i prezime, adresa prebivališta ili boravišta, datum rođenja i podaci o ispravi na temelju koje se utvrđuje identitet stranke (naziv i broj isprave te tijelo koje ju je izdalo).

Banka od potrošača (građanina) upisuje i broj OIB-a te po potrebi i sukladno svojim internim pravilima i druge podatke.

Prilikom otvaranja računa i zaključenja ugovora o oročenom depozitu s Klijentom koji je nerezident Banka zadržava presliku osobne isprave na temelju koje je identificirala nerezidenta ili ovjerene dokumente koje je u svrhu otvaranja nerezidentnog računa i primanja novčanog depozita primila na drugi način. Banka zadržava pravo i u drugim slučajevima prema svojim internim pravilima zadržati kopije dokumenata rezidenta i nerezidenta koji su joj dostavljeni u svrhu otvaranja računa za oročavanje depozita.

Banka iznimno otvara račun fizičkoj osobi - Klijentu koji nije prisutan pri utvrđivanju i provjeri identiteta (zaključivanje ugovora na daljinu), putem zastupnika ili opunomoćenika isključivo temeljem ovjerene specijalne punomoći u kojoj su navedene radnje koje opunomoćenik može poduzimati u ime i za račun Klijenta.

Ukoliko Banka otvara račun fizičkoj osobi – Klijentu koji nije prisutan pri utvrđivanju i provjeri identiteta (zaključivanje ugovora na daljinu), putem zastupnika ili opunomoćenika temeljem specijalne punomoći, uz istu potrebno je priložiti preslike važećih identifikacijskih dokumenata, koji su ovjereni od strane domaćih ili stranih nadležnih tijela sukladno posebnim propisima.

Ovjera dokumenata ne smije biti starija od 3(tri) mjeseca ukoliko je Klijent vlasnik računa nerezident, odnosno 6 (šest) mjeseci ako je Klijent vlasnik računa rezident.

Banka zahtjeva da prvo plaćanje na račun Klijenta koji nije bio prisutan pri utvrđivanju i provjeri identiteta prilikom zaključivanja ugovora, bude izvršeno iz kreditne institucije koja je obvezna primjenjivati standarde za identifikaciju i provjeru klijenata kao što su Bančini standardi, i to s računa koji se vodi na ime Klijenta.

Banka neće prihvatiti otvaranje računa i zaključenje ugovora o oročenom depozitu Klijentu koji nije prisutan pri utvrđivanju i provjeri identiteta niti na temelju ovjerene dokumentacije ukoliko je fizička osoba – Klijent ili njegov zastupnik ili opunomoćenik prebivališta iz nekooperativne jurisdikcije ili se nalazi na crnim listama poznatih tijela čiji se izvori smatraju vjerodostojni.

Podatke o računima depozita rezidenata i nerezidenata Banka vodi u svom registru i evidencijama te sukladno propisima dostavlja te podatke Financijskoj agenciji (FINI), odnosno drugim pravnim osobama, kada je to u obvezi.

#### **Članak 10.**

Osobni podaci fizičke osobe, Klijenta kojem će se otvoriti račun za depozit unose se u obrazac Pristupnica i/ili drugi dokument koji Banka koristi za otvaranje računa te ugovor za polaganje i oročavanje depozita. Točnost unesenih podataka u Pristupnici, druge dokumente i ugovor o oročenom depozitu Klijent potvrđuje potpisom istih Banci.

Podaci iz Pristupnice koriste se za otvaranje kunskih i deviznih računa novčanog depozita Klijentu kao i za sve račune koje će Banka kasnije otvarati Klijentu/vlasniku računa u Banci do obavijesti o promjeni podataka od strane Klijenta/vlasnika računa.

Klijent, zakonski zastupnik, odnosno skrbnik Klijenta te punomoćnik Klijenta odgovaraju Banci za točnost dostavljenih podataka prilikom otvaranja računa i tijekom poslovnog odnosa Banke i Klijenta.

Klijent, zakonski zastupnik i skrbnik te punomoćnik su u obvezi dostavljati Banci bez odgode odmah nakon promjene podataka o promjeni imena, prezimena, adrese, broja telefona, e-mail adrese i svih drugih podataka koji se sukladno ugovoru i ovim Općim uvjetima dostavljaju Banci i koriste u poslovnom odnosu Banke i Klijenta te odgovaraju Banci za moguću štetu koja nastane nepridržavanjem navedene obveze.

Klijent, zakonski zastupnik i skrbnik Klijenta te punomoćnik Klijenta zaključenjem ugovora o oročenom depozitu s Bankom suglasni su da im se sve obavijesti, izvaci o prometu i stanju na računu i pismena u vezi ugovora o oročenom depozitu, za koje nije ugovorena dostava na drugačiji način (npr. e-mailom, na šalteru u poslovnicu Banke), kao i pismena za slučaju spora dostavljaju na adresu iz zaglavlja ugovora, odnosno na zadnju adresu o kojoj su pisanim putem obavijestili Banku kao adresi dostave.

#### **Članak 11.**

Ugovor kojim se oročava depozit Banka zaključuje s Klijentom u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku i obavezno jedan primjerak predaje Klijentu.

Banka i Klijent za sve naknade promjene ugovora o oročenom depozitu zaključuju aneks ugovoru o oročenom depozitu.

Ugovor kojim se oročava depozit u Banci može biti pod različitim nazivima ovisno o vrsti depozita i namjeni (npr. ugovor o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu, ugovor o namjenski oročenom novčanom depozitu-pologu, ugovor o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu uz valutnu klauzulu u EUR i slično).

Za identifikaciju u vezi prava raspolaganja depozitom i računom depozita kod Banke Klijent koristi ugovor o oročenom depozitu uz osobni identifikacijski dokument.

Ugovorom o oročenom depozitu koji Banka i Klijent zaključuju regulira se otvaranje računa depozita i polaganje depozita, iznos i valuta sredstava, kamatna stopa, rok oročenja, raspolaganje



novčanim sredstvima, evidentiranje transakcija i način izvješćivanja o prometu i stanju sredstava, obračun i plaćanje odnosno pripis kamate, naknade i zatvaranje računa.

Na sve što nije utvrđeno ugovorom o oročenom depozitu zaključenom između Banke i Klijenta primjenjuju se ovi Opći uvjeti i akti Banke iz članka 1. i 3. ovih Općih uvjeta, koji su sastavni dio svakog tog ugovora i nadopunjuju ugovor.

## Oročavanje depozita na ime maloljetne osobe i osobe pod skrbništvom

### Članak 12.

Ukoliko Klijent, fizička osoba nema poslovnu sposobnost (maloljetna osoba bez poslovne sposobnosti, punoljetna osoba bez poslovne sposobnosti) odnosno ima djelomičnu poslovnu sposobnost, ugovor o otvaranju računa i oročenju depozita s Bankom za Klijenta zaključuje zakonski zastupnik, odnosno skrbnik.

Maloljetna osoba koja ima poslovnu sposobnost zaključuje samostalno s Bankom ugovor o otvaranju računa i oročenju depozita. U smislu zakonskih propisa maloljetna osoba ima poslovnu sposobnost:

- a) ako je sklopila brak prije punoljetnosti i
- b) ako je starija od šesnaest godina i postala je roditelj te joj je sud odlukom priznao stjecanje poslovne sposobnosti.

Stečenu poslovnu sposobnost prije punoljetnosti maloljetna osoba dokazuje Banci u slučaju pod a) originalnim dokumentom izvoda iz matične knjige vjenčanih, a u slučaju pod b) osobnom iskaznicom ili putovnicom, originalom izvoda iz matične knjige rođenih za dijete i originalom odluke suda o stjecanju poslovne sposobnosti, koja je pravomoćna.

Za maloljetnu osobu koja nema poslovnu sposobnost (maloljetno dijete) ugovor za otvaranje računa i oročenje depozita s Bankom zaključuje zakonski zastupnik, odnosno skrbnik tako da Banka najprije utvrđuje identitet zakonskog zastupnika, odnosno skrbnika prije otvaranja računa i zaključivanja istog/istih.

Kao dokaz o srodstvu s djetetom zakonski zastupnik prilaže Banci originalni primjerak rodnog lista/izvadak iz matice rođenih, a skrbnik kao dokaz o skrbništvu prilaže djetetov originalni rodni list/izvadak iz matice rođenih i originalno pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb o skrbništvu nad djetetom.

Za punoljetnu osobu bez poslovne sposobnosti ili s djelomičnom poslovnom sposobnosti ugovor s Bankom za otvaranje računa i oročenje depozita zaključuje skrbnik. Prije otvaranja računa i zaključenja ugovora o depozitu Banka utvrđuje identitet skrbnika, a skrbnik dokazuje Banci skrbništvo nad punoljetnom osobom bez poslovne sposobnosti originalnom i pravomoćnom odlukom (rješenjem) Centra za socijalnu skrb. Banka zadržava presliku navedene odluke Centra za socijalnu skrb na temelju koje je zaključila ugovor.

Zakonski zastupnik i skrbnik Klijenta odgovaraju Banci za sve obveze koje nastanu po računu otvorenom na ime Klijenta i dužni su obavljati sve obveze koje su obveze Klijenta utvrđene ovim Općim uvjetima, aktima Banke iz članka 1. i 3. ovih Općih uvjeta i ugovorom.

## V. PUNOMOĆI

### Članak 13.

Klijent odnosno zakonski zastupnik u ime i za račun Klijenta može kod zaključenja ugovora s Bankom ili naknadno opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima na računu na kojem se vodi depozit, u skladu s važećim zakonskim propisima

Skrbnik ne može opunomoćiti drugu osobu za raspolaganje računom i depozitom.

Punomoć može biti izdana pred radnikom Banke sukladno internim pravilima Banke, kojom prilikom istovremeno trebaju biti prisutni izdavatelj punomoći i punomoćnik, ili na osnovi pisane punomoći izdane izvan Banke, a koja je sadržajno i formalno prihvatljiva Banci i na kojoj je ovjeren potpis Klijenta, odnosno zakonskog zastupnika Klijenta, a koju je ovjeralo domaće ili strano nadležno tijelo, na isti način kao i kod ovjeravanja dokumentacije za otvaranje računa i primanje depozita. Iznimno Banka neće prihvaćati punomoći na temelju dokumentacije i ovjere iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off-shore zone ili nekooperativne jurisdikcije koje sastavlja Europska komisija. Kada punomoć nije izdana u Banci, ovjera potpisa na punomoći za nerezidenta ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca, odnosno za rezidenta 6 (šest) mjeseci.

Punomoć može biti izdana kao jednokratna ili do opoziva. Punomoćnik nije ovlašten izdavati punomoć drugim osobama.

Punomoćnik raspolaže sredstvima na računu u okviru raspoloživog pozitivnog salda na računu.

Punomoćnik može obavljati transakcije u ime i za račun nerezidenta u skladu s deviznim propisima.

### Članak 14.

Punomoć vrijedi do pisanog opoziva od strane izdavatelja punomoći, otkaza punomoći od strane punomoćnika, a prestaje smrću izdavatelja punomoći, raskidom ugovora za koji je punomoć izdana, zatvaranjem računa, gubitkom poslovne sposobnosti izdavatelja punomoći ili punomoćnika kao i u drugim zakonom propisanim slučajevima.

Opoziv punomoći i otkaz punomoći mora biti u pisanom obliku i vrijede od primitka u Banci. Za način opoziva odnosno otkaza punomoći primjenjuje se na odgovarajući način istovjetno utvrđeno u ovim Općim uvjetima za način izdavanja punomoći po računu.

Punomoćnik ne može imati veća prava u raspolaganju računom i novčanim sredstvima depozita nego izdavatelj punomoći Klijent, a osobito ne može ako na to izričito nije ovlašten u punomoći ili u ugovoru obavljati sljedeće radnje: zatvoriti račun umjesto Klijenta, mijenjati uvjete ugovora, mijenjati naloge koje je izdavatelj punomoći zadao Banci. Za svu štetu koja bi nastala Banci radnjama punomoćnika ili u vezi izdane punomoći solidarno odgovaraju Banci Klijent i punomoćnik, a Klijent snosi svu eventualnu štetu koja mu nastane temeljem izdane punomoći i radnji punomoćnika.

## VI. FORMIRANJE SREDSTAVA DEPOZITA

### Članak 15.

Sredstva na računima kunskog i deviznog depozita formiraju se gotovinskim i bezgotovinskim uplatama na račun sukladno važećim propisima.

Sredstva na devizni račun Klijenta, koji je rezident može uplatiti ili doznačiti samo Klijent, vlasnik računa i zakonski zastupnik i skrbnik, ukoliko nije drugačije određeno zakonskim ili podzakonskim propisima koji reguliraju devizno poslovanje.

Sredstva na devizni račun rezidenta malodobne osobe bez poslovne sposobnosti može uplatiti ili doznačiti samo zakonski zastupnik i skrbnik, ukoliko nije drugačije određeno zakonskim ili podzakonskim propisima.

## VII. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA DEPOZITA

### Članak 16.

Sredstvima oročenog depozita Klijent i punomoćnici, odnosno zakonski zastupnici i skrbnici slobodno raspoložu po isteku ugovorenog roka oročenja ili raskidom ugovora prije isteka roka oročenja (prijevremeno razročenje) s iznimkom ograničenja koja su u ovim Općim uvjetima utvrđena za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta i osobe pod skrbništvom te za namjenski oročene depozite.

Klijent i punomoćnici, odnosno zakonski zastupnici i skrbnici mogu raspolagati oročenim depozitom i pripadajućom kamatom u bilo kojoj poslovnicu/komercijalnom centru Banke predloženjem ugovora o oročenom depozitu i identifikacijskog dokumenta.

### Raspolaganje sredstvima depozita maloljetnog djeteta i osobe pod skrbništvom

### Članak 17.

Novčanim sredstvima depozita i računom na kojem se vode novčana sredstva na ime maloljetne osobe bez poslovne sposobnosti (u tekstu i kao: maloljetno dijete) raspolaže isključivo zakonski zastupnik, odnosno skrbnik sukladno Obiteljskom zakonu, drugim važećim propisima i ovim Općim uvjetima.

Novčanim sredstvima depozita i računom koji se vodi na ime punoljetne osobe pod skrbništvom raspolaže skrbnik sukladno propisima i rješenju Centra za socijalnu skrb te ovim Općim uvjetima.

Roditelj, zakonski zastupnik sukladno Obiteljskom zakonu i mišljenju Ministarstva socijalne politike i mladih, dopis Klasa: 011-02/12-01/3, Ur.broj: 519-03-1-1/6-14-164 od 23. rujna 2014. godine i nadopune mišljenja Ministarstva socijalne politike i mladih, dopis Klasa: 552-04/15-05/6, Ur.broj: 519-03-1-2/4-15-2 od 17. prosinca 2015. godine, može u razdoblju od jednog mjeseca raspolagati novčanim sredstvima na računu maloljetnog djeteta u iznosu koji ne prelazi 10.000,00 kuna i smatra se da je jedan roditelj dao svoj pristanak drugom roditelju da može zastupati dijete bez njegove izričite pisane suglasnosti.

Za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta u iznosu koji prelazi svotu od 10.000,00 kuna mjesečno, roditelji su dužni ishoditi odluku nadležnog suda u izvanparničnom postupku i pisanu suglasnost drugog roditelja kada oba roditelja ostvaruju roditeljsku skrb. Pisana suglasnost drugog roditelja nije potrebna kada je odlukom suda o odobrenju raspolaganja imovinom djeteta odlučeno koji roditelj zastupa dijete u toj stvari.

Skrbnik maloljetnog djeteta i punoljetne osobe pod skrbništvom mora imati prethodno odobrenje nadležnog Centra za socijalnu skrb za sva raspolaganja: glavnicom i prihodima maloljetnog djeteta, odnosno osobe pod skrbništvom (prihodi su: kamata, obiteljska mirovina, stipendija, najamnina, pomoći za školovanje, nagrada, dividenda i slično), neovisno o iznosu raspolaganja, kao i za zatvaranje računa koji glasi na ime maloljetne osobe pod skrbništvom

Maloljetna osoba stjecanjem poslovne sposobnosti prije punoljetnosti i stjecanjem poslovne sposobnosti s punoljetnošću prema zakonskim propisima, nadalje samostalno raspoložuje sredstvima depozita i računima koji se vode na njezino ime kod Banke.

## **Raspolaganja sredstvima od strane rezidenata i nerezidenata**

### **Članak 18.**

Klijent i punomoćnici slobodno raspoložuje sredstvima na deviznim računima i deviznim depozitima u skladu s deviznim propisima, s iznimkom ograničenja utvrđenih za raspolaganja sredstvima maloljetnog djeteta i osobe pod skrbništvom.

Dopušteni su prijenosi sredstava između deviznih računa i deviznih depozita/štednih uloga istog vlasnika.

Zakonom su dopušteni prijenosi deviznih sredstava između deviznog računa rezidenta fizičke osobe koji je vlasnik računa i računa rezidenta fizičke osobe koji je zakonski zastupnik ili skrbnik vlasnika računa.

Nije dopušten bezgotovinski prijenos deviznih sredstava s deviznog računa ili deviznog depozita rezidenta, na devizni račun ili depozit drugog rezidenta, niti prijenosi deviznih sredstava između vlasnika računa i opunomoćene osobe po istom osim u posebnim slučajevima propisanim zakonom i podzakonskim propisima.

### **Članak 19.**

Nerezidenti, vlasnici kunskih i deviznih računa i depozita mogu slobodno podizati, odnosno uplaćivati na svoj račun gotovinu u kunama i stranoj valuti.

Nerezident slobodno putem bezgotovinskog platnog prometa prima uplate na svoj nerezidentni račun i depozit, te obavlja plaćanja i prijenose sredstava u zemlji i inozemstvu sa svoga nerezidentnog depozita u skladu s deviznim propisima.

## VIII. BLOKADA RAČUNA I OROČENOG DEPOZITA

Gubitak, krađa, nestanak, uništenje dokumenta o depozitu

### Članak 20.

Klijent, odnosno zakonski zastupnik i skrbnik su u obavezi Banci odmah prijaviti gubitak, krađu, nestanak, uništenje ili zlouporabu dokumenata o depozitu ( ugovora po kojem je oročen depozit i drugog dokumenta koji Banka eventualno izdala u vezi depozita), kao i instrumenta za raspolaganje sredstvima na računu depozita, ako ih Banka izda i u najkraćem roku to pisanim putem potvrditi u najbližoj poslovnicu/komercijalnom centru Banke, radi sprječavanja daljnje zloupotrebe. U slučaju gubitka ili krađe dokumenata o depozitu ili instrumenta raspolaganja sredstvima depozita Klijent snosi sve troškove izdavanja novih ili zamjenskih dokumenata, instrumenata za poslovanje po računu depozita.

### Blokada računa depozita

### Članak 21.

Banka blokira račun depozita Klijenta u slučaju prijave gubitka, krađe, nestanka, uništenja ili zloupotrebe dokumenata o depozitu i/ili instrumenta raspolaganja depozitom, u slučaju smrti Klijenta, gubitka poslovne sposobnosti Klijenta i u slučajevima propisanim zakonom kao što su provedba ovrhe na novčanim sredstvima depozita koje dostavlja FINA-a sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, provedbe odluka, rješidbi i naloga drugih nadležnih tijela koje izdaju temeljem zakonskih ovlasti za račune i depozite Klijenta (izdanih privremenih i prethodnih mjera i drugog) i u drugim slučajevima sukladno propisima.

Za vrijeme blokade depozita, Klijent i punomoćnici ne mogu raspolagati sredstvima, dok se ne okonča postupak radi kojeg je račun depozita blokiran.

U slučaju gubitka poslovne sposobnosti blokada računa se ukida nakon postavljanja skrbnika koji je Banci dostavio originalno rješenje nadležnog Centra za socijalnu skrb kao ovlaštenje za zastupanje Klijenta u Banci.

U slučaju smrti Klijenta račun je blokiran do pravomoćnog okončanja ostavinskog postupka i dostave pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju Banci, odnosno dostave Banci valjane druge pravne osnove stjecanja sredstva depozita Klijenta (npr. ugovora o doživotnom uzdržavanju ili druge valjane osnove stjecanja novčanih sredstava Klijenta), koja ispunjava potrebne pretpostavke za postupanje sukladno propisima.

Plaćanja na teret računa depozita neće se izvršiti za vrijeme trajanja blokade depozita.

U slučaju da vlasnik računa/opunomoćenik prijavi gubitak, nestanak ili uništenje dokumenata i/ili instrumenta za raspolaganje depozitom Banka blokira račun depozita. Zatvaranje oročenog depozita Banka će izvršiti vlasniku računa uz pisanu izjavu da se odriče svih prava naknadnog potraživanja iz ugovora kojeg je proglasio izgubljenim, uništenim ili na neki drugi način nestalim, ako ugovor naknadno pronađe ili opunomoćeniku na temelju posebne ovjerene punomoći vlasnika i ovjerene naprijed navedene izjave.

## Članak 22.

U slučaju kada Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po oročenom depozitu, pljenidba će se provesti po isteku roka oročenja do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja, a Klijent s preostalim sredstvima oročenog depozita može slobodno raspolagati.

Za provedbu ovrhe na novčanim sredstvima depozita Banka će zaplijenjena sredstva izdvojiti na poseban račun. Klijent pristaje da Banka u tu svrhu u njegovo ime otvori račun na kojem će se izdvojiti sredstva za provedbu ovrhe i na taj račun prenese zaplijenjena sredstva sa kojima Klijent ne može raspolagati. U slučaju provođenja ovrhe na deviznom depozitu, Klijent je suglasan da Banka može izvršiti konverziju deviza u kune po kupovnom tečaju Banke iz tečajne liste Banke važećem na dan otkupa i tako dobiveni kunkski iznos sredstava prenijeti na račun na kojem će se izdvojiti sredstva potrebna za ovrhu. Banka će sa zaplijenjenim sredstvima na računu izdvojenih sredstava postupati u skladu sa nalogom FINA-e i sukladno propisima. Klijent je suglasan da se tako otvoreni račun izdvojenih sredstava za provedbu ovrhe može zatvoriti bez posebnog zahtjeva ili suglasnosti Klijenta nakon što prestane svrha postojanja istog.

## IX. PRESTANAK, PRIJEVREMENI RASKID UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA DEPOZITA

### Prestanak ugovora o oročenom depozitu i zatvaranje računa

#### Članak 23.

Ugovor o oročenom depozitu prestaje istekom roka oročenja depozita ili prijevremenim raskidom odnosno otkazom ugovora od strane Klijenta i/ili Banke, nasljednika, odnosno druge osobe koja je na valjanoj pravnoj osnovi stekla novčani depozit Klijenta (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju koji ispunjava potrebne pretpostavke za postupanje sukladno propisima), u kojem slučaju nasljednik i treća osoba prilažu Banci i odgovarajući dokument o pravu na depozit.

Klijent i Banka mogu raskinuti, odnosno otkazati ugovor o oročenom depozitu sukladno odredbama ugovora, ovim Općim uvjetima i važećim propisima. Ugovor se raskida, odnosno otkazuje pisanim putem.

Račun depozita se zatvara po prestanku ugovora na temelju sporazuma stranaka, na osobni ili pisani zahtjev Klijenta, zakonskog zastupnika, na temelju zahtjeva nasljednika uz prezentiranje Banci odgovarajućeg dokumenta (pravomoćno originalno rješenje o nasljeđivanju) ili zahtjeva druge osobe koja je na valjanoj pravnoj osnovi stekla prava iz ugovora o depozitu Klijenta uz prezentiranje Banci odgovarajućeg dokumenta (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju koji ispunjava potrebne pretpostavke sukladno propisima), punomoćnika ako je na to izričito ovlašten u punomoći ili u ugovoru, u slučajevima predviđenim zakonom ili na temelju odluke nadležnog tijela te u slučajevima predviđenim ovim Općim uvjetima od strane Banke.

Za zatvaranje računa koji glasi na ime osobe pod skrbništvom od skrbnika se uvjetuje prethodno ishođenje odobrenja/rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb o zatvaranju računa, koje se dostavlja Banci.

Kada Banka zatvori depozit nerezidenta na temelju zakona, odnosno drugog propisa, dužna je o tome obavijestiti nerezidenta, te mu na njegov zahtjev dostaviti presliku toga zakona, odnosno drugog propisa.

Prilikom zatvaranja računa depozita Banka obračunava i plaća pripadajuću kamatu na depozit, naplaćuje sve troškove i naknade sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima te prijebojem provodi naplatu dospelog potraživanja Banke po drugim obvezama Klijenta u Banci, a ostatak sredstva isplaćuje ili prenosi na drugi račun po zahtjevu Klijenta.

## **Prijevremeni raskid ugovora o oročenom depozitu**

### **Članak 24.**

Klijent može podnijeti Banci zahtjev za prijevremeni raskid ugovora nenamjenski oročenog depozita ako je tako utvrđeno ugovorom o oročenju depozita i/ili Odlukom o kamatnim stopama Banke za tu vrstu depozita, a u ostalim slučajevima samo ako se Banka s tim pisano suglasi, sukladno svojoj diskrecijskoj odluci.

Klijent za isplatu sredstava depozita i zatvaranje računa obavezno treba Banci predložiti original ugovora o oročenju depozita.

Ugovor o namjenski oročenom depozitu Klijent ne može prijevremeno raskinuti dok nisu podmirena sva potraživanja Banci po pravnom poslu za koji je depozit služio kao instrument osiguranja i dok ne prestanu sve obveze Banke po tom poslu (npr. izdanoj garanciji), a prije toga samo uz pisani pristanak Banke, sukladno diskrecijskoj odluci Banke, osim ako nije drugačije ugovorom utvrđeno.

U slučaju prijevremenog razročenja i raskida ugovora o oročenom depozitu Klijent plaća Banci naknadu za prijevremeno razročenje depozita sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke, ako je takva naknada istom predviđana. Banka u slučaju prijevremenog raskida ugovora Klijentu za razdoblje oročenja depozita priznaje kamatnu stopu sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke za građane utvrđenu za slučaj prijevremenog razročenja depozita.

Prilikom prijevremenog razročenja rentne štednje po kojoj je već bilo obračuna kamata i prijenosa na račun za isplatu kamate, prethodno isplaćene kamate će se reobračunati po kamatnoj stopi koja se priznaje kod prijevremenog razročenja te će se napraviti korekcija isplaćene kamate po računu za isplatu kamate.

Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za pokriće razlike nastale nakon reobračuna, Banka će sukladno ugovoru o rentnoj štednji razliku naplatiti iz glavnice depozita.

Pored toga, Klijent je dužan u komercijalnom centru/poslovnici Banke potpisati Izjavu o odricanju s osnova više uplaćenog poreza i prireza.

Kod prijevremenog razročenja oročenih depozita koji su ugovoreni uz dogovornu stimulativnu kamatu, Banka će obračunati trenutno važeću kamatu i to za najbliži izdržani rok, ali bez dogovorne stimulativne kamate.

## Članak 25.

Banka može prijevremeno razročiti depozit Klijenta u slučaju jednostranog raskida ugovora od strane Banke, uključujući prijevremeni raskid ugovora radi naplate potraživanja te kada to nalažu propisi i/ili je to utvrđeno odlukom nadležnih tijela (npr. suda, bilježnika).

Klijent je suglasan da se Banka može radi naplate bilo kojeg dospjelog, a nenaplaćenog potraživanja prema Klijentu iz bilo kojeg ugovornog odnosa Banke i Klijenta naplatiti prijebom sa svih novčanih sredstava na oročenim depozitima Klijenta u Banci, kunskih i deviznih, namjenskih i nenamjenskih i prijevremeno raskinuti ugovor o oročenom depozitu. Klijent je suglasan da Banka može za naplatu svoje dospjele nenamirene tražbine izvršiti konverziju kunskih ili deviznih sredstava oročenog depozita u valuti u kojoj Banka ima potraživanja.

U slučaju naplate potraživanja prijebom s računa oročenog depozita Klijenta raskidom ugovora Banka na sredstva razročnog depozita nadalje priznaje kamatnu stopu kao na štedne uloge po viđenju sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke za građane i može razročeni depozit u cijelosti prenijeti na Klijentov račun po viđenju otvoren u Banci.

U slučaju prijebaja i naplate kunske tražbine Banke na sredstvima u stranoj valuti za konverziju Banka primjenjuje kupovni tečaj za devize iz svoje tečajne liste važeći na dan naplate. Ukoliko se naplata tražbine Banke provodi na kunskim sredstvima Klijenta prijebom za potraživanje Banke u stranoj valuti prilikom konverzije se primjenjuje prodajni tečaj za devize važeći s tečajne liste Banke na dan provođenja naplate. Ako se naplaćuje tražbina Banke u stranoj valuti na sredstvima koja su u drugoj stranoj valuti, Banka drugu stranu valutu najprije otkupljuje i pretvara u kune po kupovnom tečaju za stranu valutu iz svoje tečajne liste važeće na dan otkupa, a potom po prodajnom tečaju iz svoje važeće tečajne liste za stranu valutu u kojoj glasi tražbina kune pretvara u stranu valutu u kojoj glasi tražbina i obavlja prijebaj.

Banka ima pravo raskinuti ugovor o oročenom depozitu, bez ostavljanja otkaznog roka, u slučaju povrede bilo koje ugovorne obveze od strane Klijenta, ukoliko se Klijent ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Klijenta i Banke, ukoliko Klijent poduzima radnje koje narušavaju ili prijeti opasnost da mogu narušiti ugled Banke, ukoliko Klijent postupa suprotno prisilnim propisima RH, ukoliko Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, ukoliko Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu sukladno važećim propisima i općima aktima Banke, uključujući i dokumentaciju potrebnu za provođenje dubinske analize sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kao i utvrđivanje njegovog FATCA i CRS statusa, te izjave, suglasnosti i ostale obrasce sukladno FATCA i CRS regulativi. U tom slučaju ugovor o oročenom depozitu prestaje danom raskida ugovora. Raskid ugovora je uredno izvršen danom predaje preporučene pošiljke sa pisanom obavijesti o raskidu ugovora o oročenom depozitu na poštu odnosno drugoj osobi ovlaštenoj za obavljanje poštanskih usluga na slanje preporučenom poštom, bez obzira da li je dostava uspjela ili ne.



## Isplata depozita nasljednicima

### Članak 26.

Za slučaj smrti Klijenta i nasljeđivanje sredstava depozita Klijenta Banka isplatu depozita i zatvaranje računa depozita obavlja temeljem dostavljenog originalnog, pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju za sve nasljednike isti dan, osim ukoliko je istekao rok oročenja depozita po ugovoru koji nema ugovoreno automatsko obnavljanje, kada Banka može isplaćivati depozit i djelomično svakom pojedinom nasljedniku.

Banka postupa po pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju tek od trenutka kada to zatraži nasljednik/ci.

Prijevremeni raskid ugovora i razročenje depozita se dozvoljava nasljednicima samo ako je to ugovorom i/ili Odlukom o kamatnim stopama Banke za građane za tu vrstu depozita predviđeno, a u ostalim slučajevima samo ako Banka sukladno svojoj diskrecijskoj odluci na to da pristanak.

Ako postoje dugovanja Klijenta po bilo kojoj osnovi u Banci, Banka se naplaćuje iz naslijeđenih sredstava depozita prije isplate depozita nasljednicima.

Nasljednika koji je odsutan u poslovima u vezi naslijeđenog depozita odnosno dijela depozita kod Banke može zastupati punomoćnik temeljem ovjerene specijalne punomoći koja je sadržajno i formalno prihvatljiva Banci i na kojoj je ovjeren potpis nasljednika, a koju je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo, na isti način kao i kod ovjeravanja dokumentacije za otvaranje računa i polaganje depozita u Banci za Klijenta koji nije prisutan. Specijalna punomoć obavezno treba sadržavati ovlaštenje nasljednika dano punomoćniku za primitak isplate naslijeđenih sredstava depozita u njegovo ime u Banci sa svim relevantnim i potrebnim podacima.

Za razročenje depozita nije potrebno da svi nasljednici budu istovremeno prisutni u Banci niti je potrebna njihova suglasnost.

Banka razročava depozit u trenutku kada prvi nasljednik predoči pravomoćno rješenje o nasljeđivanju i zatraži isplatu dijela oročenog depozita, a preostala sredstva se vode kao depozit po viđenju do trenutka isplate drugim nasljednicima.

### Članak 27.

Banka može iznimno, po svojoj diskrecijskoj odluci, dopustiti isplatu sredstava s računa depozita Klijenta i prije završetka ostavinskog postupka za potrebe i u visini pogrebnih troškova za Klijenta temeljem ovjerenih računa i po potrebi druge dokumentacije koju zatraži. Navedenu isplatu Banka može odobriti nasljedniku ili trećoj osobi koja Banci dokumentira da snosi pogrebne troškove za Klijenta. Banka u tom slučaju zadržava presliku originalnog računa na koji je evidentirala isplatu. Ako Banka odobri isplatu dijela sredstava oročenog depozita za pogrebne troškove Klijenta, depozit se razročava, a preostala sredstva se vode kao depozit po viđenju do trenutka isplate nasljednicima.

## X. IZVJEŠĆIVANJE

### Članak 28.

Banka će Klijenta o promjeni stanja na računu depozita obavijestiti putem Izvatka najmanje jednom godišnje (početkom godine za prethodnu godinu) na ugovoreni način.

Klijent može s Bankom ugovoriti dostavu Izvatka o promjeni i stanju na računu depozita putem pošte na ugovorenu adresu, putem e-mail adrese i preuzimanjem Izvatka u poslovnici/komercijalnom centru Banke.

Ukoliko Klijent s Bankom ugovori dostavu Izvatka putem pošte na ugovorenu adresu, odnosno na e-mail adresu i dostava putem pošte ne uspije odnosno ne uspije prilikom slanja na e-mail adresu, smatra se da je nadalje između stranaka ugovorena dostava Izvatka preuzimanjem u komercijalnom centru/poslovnici Banke.

## XI. ZAŠTITA PODATAKA, ČUVANJE DOKUMENTACIJE I PRIGOVORI

### Članak 29.

Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja i potpisom Ugovora/Pristupnice se utvrđuje da je Klijent upoznat da se svi njegovi podaci, koje je stavio na raspolaganje Banci prilikom sklapanja Ugovora, kao i podaci koje Banka sazna u izvršenju Ugovora, mogu koristiti u svrhu nedvojbene identifikacije, zaštite interesa Banke i njegovih osobnih interesa u poslovanju, provođenja dubinske analize ili u svrhu provođenja propisa koji reguliraju sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma, u svrhu utvrđivanja FATCA i CRS statusa i ispunjavanja obveza koje proizlaze iz navedenih regulativa.

Podaci se mogu koristiti i prenositi u svrhu ispunjenja obveze izvještavanja Porezne uprave Republike Hrvatske sukladno Sporazumu između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini radi provođenja FATCA regulative, svih aktivnosti iz FATCA sporazuma te sukladno odredbama Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza kojim je propisana automatska razmjena informacija u području poreza (CRS) za sve države članice Europske Unije, odnosno propisa RH koji su ili će biti doneseni za provedbu FATCA i CRS obveza Banke kao i Zakona o izmjenama i dopunama općeg poreznog zakona.

Prethodna odredba odnosi se na i primjenjuje i na zakonske zastupnike, opunomoćenike, i skrbnike po oročenim depozitima.

Banka se obvezuje u svom poslovanju radi zaštite podataka i povjerljivosti informacija pri obradi osobnih podataka postupati u skladu s Politikom obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d. i osigurati adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća Uredba o zaštiti podataka), zakonskim i podzakonskim propisima te aktima Banke koji uređuju to područje.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom obrade i zaštite osobnih podataka Croatia banke d.d., javno dostupnoj na internet stranicama Banke <http://www.croatiabanka.hr> i u komercijalnim centrima/poslovnicama Banke.

### **Članak 30.**

Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam radnih dana, obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i ostalih podataka. Prema potrebi Banka može zahtijevati dostavu odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje nastala promjena.

U slučaju nepostupanja po navedenom, Klijent odgovara za sve propuste i/ili štetu koja bi nastala Banci.

### **Članak 31.**

Banka je obvezna sačuvati podatke o zatvorenim računima depozita i depozitima i arhivirati ih na način propisan internim aktima Banke i zakonskim propisima.

## **Prigovori**

### **Članak 32.**

Za sva pitanja te prigovore vezane uz oročene depozite te eventualne probleme Klijent se može obratiti Banci pisanim putem na njezinu poslovnu adresu, preporučenom pošiljkom, osobno u poslovnoj jedinici Banke, putem njezine web stranice, elektroničke pošte ili telefaxom.

Prilikom rješavanja prigovora Banka postupa sukladno odredbama Pravilnika o postupanju s prigovorima klijenata koji je dostupan na Internet stranici i u komercijalnim centrima/poslovnica Banke.

## **XII. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 33.**

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

Informacije o izmjenama i dopunama Općih uvjeta bit će istaknute najmanje 15 (petnaest) dana prije njihovog stupanja na snagu i to na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke, na Internet stranici Banke te će biti raspoložive u pisanom obliku na zahtjev Klijenta.

Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati ugovor o oročenom depozitu bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.

U slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkáže ugovor o oročenom depozitu, smatrat će se da je Banka otkazala ugovor o oročenom depozitu uz otkazni rok 2 (dva mjeseca) koji počinje teći onog dana kad je klijent obaviješten o izmjeni Općih uvjeta.

### **Članak 34.**

Na sve što izričito nije navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se akti Banke iz članka 1. i 3. ovih Općih uvjeta i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje oročenim depozitima građana te zakonski i podzakonski propisi koji reguliraju poslovanje oročenim depozitima građana.

Ovi Opći uvjeti su posebni opći uvjeti u odnosu na Opće uvjete poslovanja Banke s fizičkim osobama i nadopunjuju ih te se primjenjuju prije istih, u dijelu koji je ovim Općim uvjetima drugačije reguliran.

U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja po oročenim depozitima građana UZ-211/18 od 09.05.2018. godine.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 19.07.2020. godine.

CROATIA BANKA d.d.