

Tema: Kako Croatia banka komunicira sa svojim klijentima – KAKO PREPOZNATI  
PREVARU

Croatia banka posvećuje posebnu pozornost zaštiti osobnih podataka svojih klijenata primjenom međunarodno prihvaćenih sigurnosnih praksa i najsuvremenijih tehnologija zaštite.

Komunikacijski kanali koje koristi za komunikaciju s klijentima su **elektronička pošta i/ili telefon**, ali putem navedenih komunikacijskih kanala **ni u kojem slučaju** od Vas neće zatražiti otkrivanje osjetljivih podataka kao što su:

- podatci za pristup usluzi mobilnog bankarstva,
- PIN kojeg koristite za autorizaciju prilikom korištenja kartice odnosno za autorizaciju platnih transakcija,
- podatci za pristup usluzi Internet bankarstva,
- podatci o Vašim transakcijskim računima (broj računa, trenutno stanje, CVV/CVC i dr.),
- preslike osobnih dokumenata.

### **POZOR:**

U slučaju bilo kakve sumnje vezane za pristup uslugama mobilnog i/ili Internet bankarstva Croatia banke ili ako primite elektroničku poruku sumnjivog sadržaja poslana u ime Croatia banke, molimo Vas da **ne slijedite poveznice** u takvim porukama i **ne otvarate privitke** ako ih poruke sadržavaju.

Svaku sumnju molimo prijavite na neki od kontakata na web stranicama Banke (<https://www.croatiabanka.hr/hr/kontakti/>).

Lijep pozdrav,  
Croatia banka d.d.